Ihre Meinung zählt!

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Praxis-Homepage?

Unsere Homepageadresse:

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

unsere Homepage ist ein wichtiges Instrument im Rahmen unserer Bemühungen, Patienten und Interessierte über unsere Praxis zu informieren. Ihre Meinung zu unserem Internetauftritt ist uns wichtig, damit wir die Seite möglichst nutzergerecht gestalten können. Bitte rufen Sie unsere Homepage unter der o. a. Adresse auf und beantworten Sie die Fragen dieses Bogens. Den ausgefüllten Bogen werfen Sie bitte ohne Angabe Ihres Namens in die dafür aufgestellte Box am Empfang oder schicken ihn bis

spätestens XX.XX.XXXX an uns zurück.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Kennen Sie unsere Website schon?

|  |  |
| --- | --- |
| □ Ich sehe die Seite heute zum ersten Mal. | □ Ich habe mir die Seite schon früher einmal aufgerufen. |

Bewertung der Gesamtqualität – Wenn Sie die Gesamtqualität unserer Internetseite mit den Netz-Auftritten anderer Praxen vergleichen, wie bewerten Sie unsere Seite?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < sehr schlecht | | | | | | sehr gut > | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |

Was gefällt Ihnen an unserer Homepage besonders gut?

Was sollten wir Ihrer Meinung nach verbessern, verändern oder ergänzen?

Würden Sie unsere Homepage weiterempfehlen? – Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Homepage Familienangehörigen, Verwandten, Freunden oder Kollegen weiterempfehlen?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < absolut ausgeschlossen | | | | | | sehr sicher > | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |

Bitte wenden!

Bewertung der Homepage zu Wichtigkeit und Zufriedenheit – Bitte bewerten Sie zum einen die Wichtigkeit, die jedes Merkmal für Sie bei der Beurteilung einer Praxis-Homepage generell hat, und zum anderen Ihre Zufriedenheit bezüglich unseres Internetauftritts.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wichtigkeit | | | |  | Zufriedenheit | | | |
| sehr  wichtig | wichtig | unwichtig | vollig unwichtig |  | sehr  zufrieden | zufrieden | unzufrieden | sehr un-zufrieden |
|  |  |  |  | Inhalte |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Beschreibung des Leistungsangebots |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Präsentation der Praxisräume |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Darstellung der Praxisorganisation |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Vorstellung des Praxisteams |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Informationen zu Lage und Erreichbarkeit |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Service (Links, Tipps, Hinweise) |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Form |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Attraktivität |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Übersichtlichkeit |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Eindeutigkeit der Meinung |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Lesbarkeit der Texte |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Informationen |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Vollständigkeit |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Ausführlichkeit |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Aktualität |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Verständlichkeit |  |  |  |  |

Bewertung Übereinstimmung Homepage und Praxis – Wie sehr stimmt der Eindruck, den unser Internetauftritt über unsere Praxis vermittelt, mit der Realität überein?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < absolut ausgeschlossen | | | | | | sehr gut > | | | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |

Sie sind ...

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_ Jahre alt | □ weiblich | □ männlich | □ Stammpatient | □ Neupatient |

Wie oft nutzen Sie das Internet zur Suche ...

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | häufig | selten | gar nicht |
| ... nach medizinischen Informationen |  |  |  |
| ... nach Ärzten/Ärztinnen/Zahnärzten/Zahnärztinnen |  |  |  |
| ... Kliniken |  |  |  |

Welche der folgenden Dienste nutzen Sie?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ Twitter | □ YouTube | □ Facebook | □ Google+ | □ XING | □ LinkedIn |