

Fernlehrgang Patientenkommunikation

Berufsbegleitender Fernlehrgang



**Staatlich
zertifiziert**

**Patienten
verstehen &
richtig
kommunizieren!**

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**

Anmelden unter
pkv-institut.de/patientenkommunikation

Gelernt, wie –

mit den Praxisprofis

Liebe MFA, liebe PraxismanagerInnen,

Sie kommunizieren als Medizinische Fachangestellte täglich mit Patienten und wissen, wie entscheidend qualifizierte Kommunikation für die Patientenzufriedenheit und damit den Praxiserfolg ist. Gespräche mit den verschiedenen Patientengruppen souverän und zielorientiert zu führen und auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf zu behalten, will gelernt sein. Wie Sie Ihre Kompetenz in zielgerichteter, effizienter und positiver Patientenkommunikation verbessern, lernen Sie in den 4 Lektionen dieses Fernlehrgangs.

Das Gelernte können Sie sofort in der Praxis anwenden: Sie sorgen dafür, dass sich die Patienten gut informiert und angenommen in Ihrer Praxis fühlen. In Konflikt- und Stresssituationen bleiben Sie ruhig und sachlich und lösen Sie mit den richtigen Worten. Sie kennen die modernen Anforderungen an die mündliche und schriftliche Patientenkommunikation

Melden Sie sich jetzt zum Fernlehrgang an und testen Sie ihn 4 Wochen lang kostenfrei ohne Risiko.

Wir sind Ihre persönlichen AnsprechpartnerInnen, die Sie gerne bei der Entscheidung unterstützen.

Ihre TeilnehmerbetreuerInnen

Renata Katzlitzina und Simon Rötting



**Jetzt 4 Wochen
gratis testen**

Anmelden unter
[www.pkv-institut.de/
patientenkommunikation](http://www.pkv-institut.de/patientenkommunikation)



**Staatlich geprüft
und zugelassen**

Vielfach ausgezeichnet



**100 %
Weiterempfehlung**

Von Ihrem neuen Wissen in der
Patientenkommunikation profitiert Ihre
gesamte Praxis:

Sie als Praxisleitung, weil...

- ... sich Patienten Ihrer Praxis gut informiert und angenommen fühlen.
- ... Konflikte und Stresssituationen im Patientenkontakt ruhig und sachlich bewältigt werden.
- ... die modernen Anforderungen an die Patientenkommunikation erfüllt werden.

Das Team, weil...

- ... Stress und Konflikte in der Praxis reduziert werden.
- ... sich das Klima in der Praxis durch mehr Patientenzufriedenheit verbessert.
- ... Souveränität im Patientenumgang etabliert wird.

Die Teilnehmerin, weil...

- ... sie sich persönlich weiterentwickelt.
- ... sie auf diesem Gebiet Sicherheit gewinnt.
- ... sie den Praxisalltag für alle erleichtert

*» Mir hat die Fortbildung sehr viel
Spaß gemacht. Die Inhalte sind
leicht zu verstehen und anhand der
Praxisbeispiele sofort umsetzbar. «*

Laura, 28 Jahre



Informationen für Ihre MFAs

Ihr Weg zur professionellen Patientenkommunikation

So schaffen Sie es sicher: Jeden Monat eine Lektion.
Sie lernen in kleinen Einheiten, wann und wo Sie möchten.

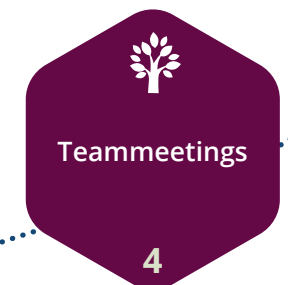
Sie lernen,
... mit den Bedürfnissen
unterschiedlicher
Patientengruppen
umzugehen.
... Daten immer und
überall zu schützen.



Sie lernen,
... die technischen und
organisatorischen Voraus-
setzungen kennen.
... wie Sie souverän und
zielorientiert telefonieren.
... das professionelle
Schreiben auch auf
elektronischem Weg.



Sie lernen,
... Patientenbeschwerden
zu vermeiden.
... verärgerte und
enttäuschte Patienten
zu beruhigen.
... aus Beschwerden zu
lernen und sie positiv
zu nutzen.



Sie lernen,
... IGeL-Gespräche
individuell und
überzeugend zu führen.
... Patientenbefragungen
zu gestalten, zu nutzen
und die Ergebnisse zu
kommunizieren.
... Hausbesuche
verbindlich
und persönlich
durchzuführen.
... Vorträge und
Schulungen
professionell zu
gestalten.

» Preis-Leistungsverhältnis ist
überzeugend. Wer Verantwortung in
einer Führungsposition übernehmen
möchte ist hier 100% richtig!«

Ute, 42 Jahre





» Hat wirklich Spaß gemacht, bringt einen total weiter im Praxisalltag. Würde ich immer wieder machen bzw. nur zu empfehlen. Korrektur war immer schnell wieder da, Qualität der Lektionen ist super. Netter Kontakt bei Fragen und Problemen.«

Katharina, 35 Jahre

Abschluss-
prüfung

✓ **Geschafft!**

Patientenkommunikation
Staatlich zertifiziert

Ihr Starterpaket

Die Lektion für Ihren ersten Monat



+

Zugangsdaten

+

für den Teilnehmerbereich
(mit Downloads, weiter-
führenden Links etc.)



Broschüre mit Tipps
zum »Lernen von zu
Hause zu jeder Zeit«

Lernen, wie es zu Ihnen passt

- ✓ Mit persönlicher/m Teilnehmerbetreuer/in
- ✓ 5 Stunden pro Woche, flexibel einteilbar
- ✓ Auf Ihre persönliche Lebenssituation zugeschnitten
- ✓ Prüfung stressfrei von zu Hause aus ablegen

Praxen

sind unsere Leidenschaft

Das PKV Institut steht seit über 30 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsanbieter für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit anerkanntes Institut für Weiterbildungen
- ✓ Jährlich Tausende Fernlehrgangs-Absolventinnen
- ✓ Praxisnahes und anwendbares Expertenwissen
- ✓ Unabhängig, unpolitisch, werbefrei

Noch Fragen?

Wir sind für Sie erreichbar:

089 45 22 80 90

info@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de



Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,
Goethestraße 66, 80336 München.
Bildnachweis: Titel: Shutterstock/goodluz; Innenteil: Shutterstock/Barang,
Shutterstock/Prostock-studio, Shutterstock/Roman-Samborsky,
Shutterstock/goodluz, PKV Archiv

Anmeldung

Noch heute per Fax an

089-452 280 950

Online-Anmeldung unter www.pkv-institut.de/patientenkommunikation

Oder per Post an

PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München



Staatlich geprüft und zugelassen

Der Fernlehrgang zur Patientenkommunikation entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) mit der Zulassungsnummer 7254913 zertifiziert.

Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Patientenkommunikation an:

Name Teilnehmerin

Telefon

private E-Mail-Adresse (**Pflichtfeld**)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Namen der Teilnehmerin)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Namen der Teilnehmerin)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bin

ausgebildete MFA.

Quereinsteigerin.

Lernzeit

Ja, ich habe mindestens 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.

Nein, ich habe weniger Zeit.

Erfahrung mit Fernlehrgängen

Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.

Nein, das ist mein erster Kurs.

211-PK-WEB

Bildungsprämie

Ja, ich erfülle die Voraussetzungen der Bildungsprämie und möchte diese nutzen. Den Prämiegutschein sende ich mit.

Ratenzahlung

ja

nein

Starttermin

sofort

im Monat _____

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmerin

Ort, Datum

Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Fernlehrgang **Patientenkommunikation**

Staatlich zertifiziert

**Praxisnah
&
aktuell**

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**



Anmelden unter
www.pkv-institut.de/patientenkommunikation