

Zertifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte

Berufsbegleitender Fernlehrgang



Praxisnah
& staatlich
zertifiziert

Lernen,
angepasst
an Ihre
Lebenssituation

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Sie möchten sich persönlich weiterentwickeln und in der Praxis eine eigenständige Aufgabe übernehmen? Sie wünschen sich höhere Verdienstmöglichkeiten und noch mehr Freude am Job? Dann ist der Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte die richtige Weiterbildung für Sie!

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und erhalten einen Überblick über die Grundlagen und Prozesse des Qualitätsmanagements. Die monatlichen Lektionen verschaffen Ihnen die Fähigkeit, die Organisation, Gestaltung und Überwachung des QM in Ihrer Praxis durchzuführen.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 6 Monaten (+ Prüfung) zur zertifizierten Qualitätsmanagementbeauftragten!

Ihre

Anja Gessner und Iris Schluckebier

Teilnehmerbetreuerinnen



*Nah an der Praxis.
Nah am Leben.*

Vielfach ausgezeichnet



100 % Weiterempfehlung



Von Ihrem neuen Können als
Qualitätsmanagementbeauftragte
profitieren alle:

Sie selbst, weil...

- ... Sie mit diesem Wissen für Ihre Praxis unverzichtbar sind.
- ... Sie auf diesem Gebiet an Sicherheit gewinnen und selbstbewusster werden.
- ... Sie Ihre Perspektive auf dem Arbeitsmarkt verbessern.

Das Team, weil...

- ... die Arbeitsabläufe und Verantwortlichkeiten klar festgelegt sind.
- ... jeder Fehler zu einem Lernprozess führt.
- ... das Team durch eine immer bessere Organisation Zeit spart.
- ... das Team eine/n kompetente/n Ansprechpartner/in hat.

Die Praxisleitung, weil...

- ... Sie die Arbeiten in der Praxis effizienter organisieren.
- ... Sie die Qualität der Arbeit verbessern.
- ... die Mitarbeiter/innen zufriedener und weniger überlastet sind.
- ... Sie die gesetzlichen Vorgaben erfüllen.

**Jetzt
4 Wochen
gratis testen**

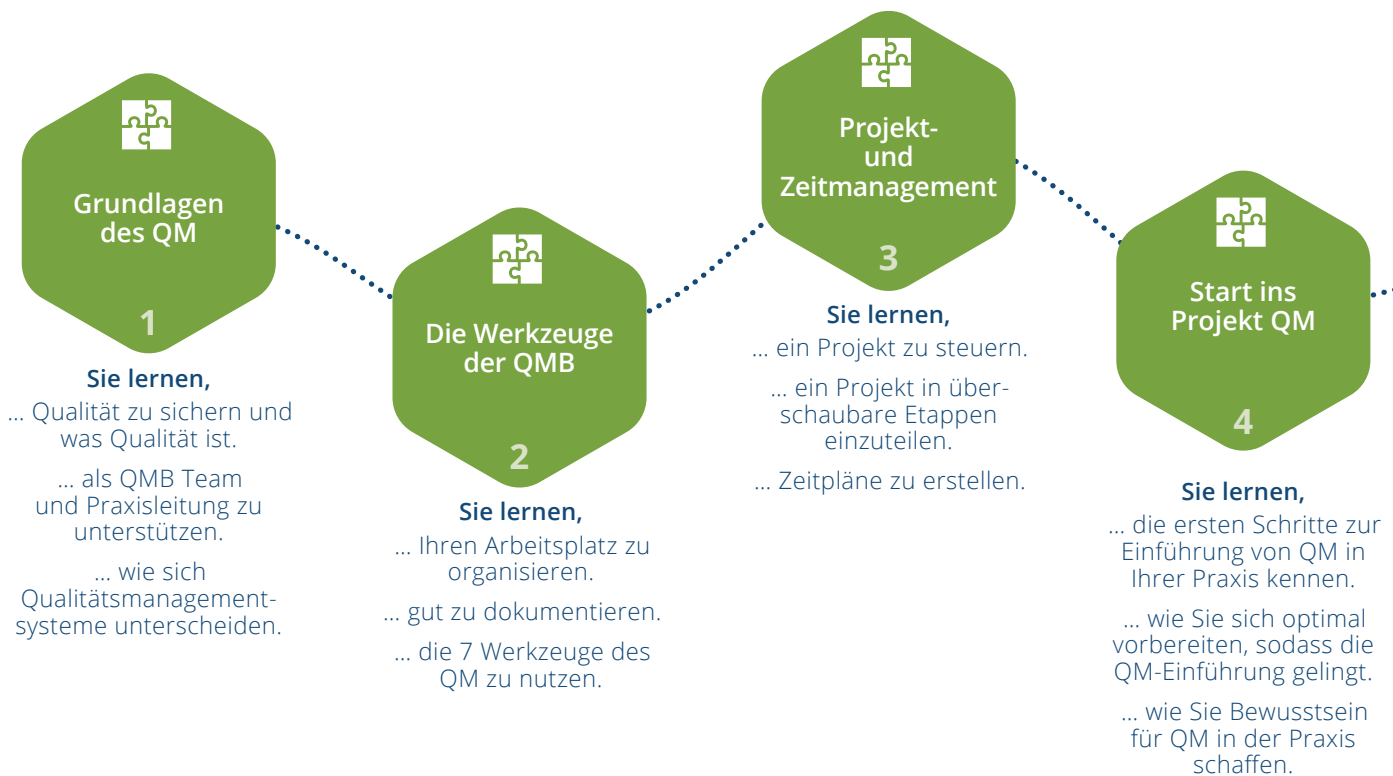
Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb



Schritt für Schritt –

Ihr Weg zur zertifizierten Qualitätsmanagementbeauftragten

Jeden Monat eine Lektion: Sie lernen in kleinen Einheiten, wann und wo Sie möchten. Mit echten Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.



» Mit den Inhalten und Tipps kann man sehr gut ein Qualitätsmanagement in der Praxis aufbauen und umsetzen.«

Christiane, 48 Jahre

★★★★★ 5,0
Quelle: Fernstudiumcheck.de



Lernen, wie es zu Ihnen passt

- ✓ Mit persönlicher Teilnehmerbetreuung
- ✓ 5 Stunden pro Woche, flexibel einteilbar
- ✓ Auf Ihre persönliche Lebenssituation zugeschnitten
- ✓ Prüfung bequem von zu Hause ablegen
- ✓ unterstütztes Lernen mit dem digitalen Lerncampus



Sie lernen,

- ... wie Sie Abläufe und Prozesse in Ihrer Praxis analysieren und identifizieren können.
- ... wie Sie bei der Erstellung von QM-Dokumenten vorgehen können.
- ... Richtlinien zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit kennen und worauf Sie im Praxisalltag achten müssen.



Sie lernen,

- ... interne Audits vorzubereiten.
- ... externe Audits zu organisieren.
- ... Mitarbeiter- und Patientenbefragungen durchzuführen.

✓ **Geschafft!**
Zertifizierte
Qualitätsmanagementbeauftragte



» Der Lehrgang zur QM Beauftragten ist sehr verständlich aufgebaut. Sollte doch einmal ein Verständnisproblem auftreten sind die Betreuer des PKV Instituts gut zu erreichen. «

Mona, 23 Jahre



Quelle: Fernstudiumcheck.de

Willkommen in der PKV Lernwelt – im PKV Lerncampus

In unserem virtuellen Lernraum lernen Sie noch flexibler und moderner. Ihre Vorteile:

- ✓ In verschiedenen Foren tauschen Sie sich mit Kolleg/innen, Expert/innen oder den Teilnehmerbetreuer/innen aus.
- ✓ Im Forum finden Sie Mitlerner/innen in Ihrer Nähe und können Lerngruppen gründen – virtuell oder live.
- ✓ Alle Kursmaterialien finden Sie übersichtlich in Ihrem Lernpfad.
- ✓ Die Lektionen können Sie auch unterwegs digital auf Ihrem Tablet oder Smartphone lesen.
- ✓ Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten Sie sich ganz einfach und spielerisch auf die Abschlussprüfung vor.
- ✓ Ihr individueller Lernfortschritt zeigt Ihnen jederzeit, wo Sie stehen.



Ihr Starterpaket

Die Lektion für Ihren ersten Monat



Broschüre mit Tipps zum »Lernen von zu Hause aus und zu jeder Zeit«



3 Monate Printausgabe Praxismanagement & QM. Um über alle Neuerungen in der Praxis informiert zu sein.



Zugangsdaten
zum digitalen Lerncampus

Übrigens:

Den Beratungsbrief Praxismanagement & QM können Sie auch einzeln buchen.

Alle Infos dazu unter:

www.pkv-institut.de/pmqm

... einfach loslegen!



Zum Start wird Ihnen alles ausführlich erklärt.



Sie erhalten die gedruckte Lektion per Post. Sie lernen bequem von zu Hause aus mit persönlicher Betreuung und Austausch mit Kolleg/innen auf dem Lerncampus.



Den Lernerfolg überprüfen und Feedback erhalten.

✓ **Lektion 1 geschafft!**

Alles in der Praxis sofort anwenden!

Alle Infos zu Ihrer Anmeldung

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum MFA oder ZFA bzw. Arzt- oder Zahnarztshelfer/in oder Sie waren bereits mindestens zwei Jahre in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis tätig.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Qualitätsmanagement-beauftragten kostet insgesamt

1.260 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das unten angegebene Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das **PKV Institut**. Sie dürfen alle erhaltenen Unterlagen behalten. Bei Gefallen können Sie

die Rechnung entweder auf einmal oder in 6 Monatsraten à 210 € begleichen.

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post:

1. Grundlagen des QM
2. Die Werkzeuge der QMB
3. Projekt- und Zeitmanagement
4. Start ins Projekt QM
5. QM umsetzen
6. Den Erfolg des QM beurteilen

Plus 3 Online-Seminare

Plus Beratungsbrief „Praxismanagement & QM“

(3 Monate per Post)

3 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung online.

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 129 Fortbildungsstunden (172 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Keine versteckten Kosten: Sie zahlen nur die Kursgebühren.
- ✓ Sie können jederzeit kostenfrei kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.
- ✓ Die Daten in Ihren Einsendeaufgaben sind geschützt.
- ✓ Der Fernlehrgang wird stetig aktualisiert.
- ✓ Sie können jeden Monat starten!

Tipp:

Dieser Fernlehrgang kann auch bis zu

100 %

vom Staat gefördert werden.

Mehr Infos unter:
www.pkv-institut.de/azav

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München
Tel. 089 452 28 09-0, Fax 089 452 28 09-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Auch wenn Sie diesen Vertrag während der Testphase widerrufen, dürfen Sie das bis dahin erhaltene Lernmaterial behalten.

Anmeldung

Noch heute per Fax an

089 452 28 09-50

Online-Anmeldung unter www.pkv-institut.de/qmb

Oder per Post an

PKV Institut GmbH

Goethestraße 66

80336 München



Staatlich geprüft und zugelassen

Der Fernlehrgang zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) mit der Zulassungsnummer 7369320 zertifiziert.

Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/r an:

Name Teilnehmer/in

Telefon

private E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Namen der teilnehmenden Person)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Namen der teilnehmenden Person)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bin

- ausgebildete/r MFA/Arzthelfer/in.
- ausgebildete/r ZFA/Zahnarzthelfer/in.
- mindestens 2 Jahre in einer Praxis tätig.

Erfahrung mit Fernlehrgängen

- Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.
- Nein, das ist mein erster Kurs.

Lernzeit

- Ich habe mindestens 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.
- Ich habe weniger als 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.

Ratenzahlung

- ja
- nein

Starttermin

im Monat _____

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/in

Ort, Datum

Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch Praxis)

Zertifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte

Berufsbegleitender Fernlehrgang

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr **unabhängiger Partner für Praxiswissen**

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 30 Jahren!

**Wir
sind unabhängig,
unpolitisch, werbefrei
und nur den Praxis-
teams verpflichtet.**