

Zertifizierte Teamleitung

Berufsbegleitender Fernlehrgang



Team führen
&
Teamkonflikte
lösen!

Lernen,
angepasst
an Ihre
Lebenssituation

**Einfach
4 Wochen
gratis
testen**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/teamleitung

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt

Liebe Kolleginnen,

als Teamleitung haben Sie viele Aufgaben: Sie koordinieren, motivieren, managen Konflikte und sind nicht zuletzt Bindeglied zwischen Vorgesetzten und anderen Teammitgliedern. Wie Sie all diese Herausforderungen meistern, lernen Sie in dem berufsbegleitenden Fernlehrgang zur zertifizierten Teamleitung.

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und können danach entspannt die Rolle der Teamleitung einnehmen. Die monatlichen Lektionen verschaffen Ihnen einen Überblick über wichtige Themen wie positive, zielorientierte Kommunikation und Mitarbeitermotivation. So können Sie mit dem Gelernten langfristig das Teamklima verbessern und Ihre Aufgaben sowie das Team effektiv koordinieren.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 4 Monaten (+ Prüfung) zur zertifizierten Teamleitung!

Ihre

Renata Kazlitina und Simon Rötting

Teilnehmerbetreuer/innen



*Nah an der Praxis.
Nah am Leben.*



100 % Weiterempfehlung



Von Ihrem neuen Können als
Teamleitung profitieren alle:

Die Praxisleitung, weil...

- ... Sie das Praxisteam professionell führen und motivieren.
- ... Sie das Bindeglied zwischen ihr und anderen Teammitgliedern sind.
- ... Sie Teamkonflikte lösen können.

Das Team, weil...

- ... sie in einem guten Teamklima arbeiten.
- ... sie bei Konflikten eine kompetente Ansprechpartnerin haben.
- ... sie ein Bindeglied zwischen Praxisleitung und Team haben.

Sie selbst, weil...

- ... Sie zum Vorbild werden.
- ... Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit verbessern.
- ... Sie sich persönlich weiterentwickeln.

**Jetzt
4 Wochen
gratis testen**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/teamleitung



Schritt für Schritt –

Ihr Weg zur zertifizierten Teamleitung

Jeden Monat eine Lektion: Sie lernen in kleinen Einheiten, wann und wo Sie möchten. Mit echten Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.



Lektion 1

Teamleitung

Sie lernen,

- ... mit unterschiedlichen Rollen und Typen im Team erfolgreich umzugehen.
- ... Orientierung zu geben, die motivierend wirkt.
- ... Entscheidungsprozesse voranzutreiben und zum Erfolg zu führen.



Lektion 2

Kommunikation

Sie lernen,

- ... Sprache, Stimme und Körpersprache klar und überzeugend einzusetzen.
- ... verständlich und diplomatisch zu kommunizieren.
- ... dank psychologischer Zusammenhänge Ihre eigenen Kommunikationsbedürfnisse und die der anderen zu erkennen und angemessen darauf einzugehen.



Lektion 3

Konfliktmanagement

Sie lernen

- ... Konflikte konstruktiv zu lösen – auch bei schwierigen Menschen.
- ... Nein zu sagen: klar und deutlich.
- ... Veränderungen wertschätzend herbeizuführen.



Lektion 4

Teammeetings

Sie lernen,

- ... alle Teammitglieder einzubinden.
- ... Beschlüsse publik zu machen und deren Umsetzung sicherzustellen.

» Freie Zeiteinteilung, optimal mit Familie und Arbeit zu koordinieren. Die Unterstützung durch die Teilnehmerbetreuerinnen ist wirklich toll! «

Claudia, 31 Jahre



Lernen, wie es zu Ihnen passt

- ✓ Mit persönlicher Teilnehmerbetreuung
- ✓ 5 Stunden pro Woche, flexibel einteilbar
- ✓ Auf Ihre persönliche Lebenssituation zugeschnitten
- ✓ Prüfung bequem von zu Hause aus ablegen

Abschluss-
prüfung

✓ **Geschafft!**
Zertifizierte Teamleitung



» Sehr schön, weil man sich die Zeit zum Lernen selbst einteilen kann. Man hat absolut keinen Druck! «

Julia, 35 Jahre

Praxen

sind unsere Leidenschaft

Das PKV Institut steht seit über 30 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsanbieter für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit anerkanntes Institut für Weiterbildungen
- ✓ Jährlich Tausende Fernlehrgangs-Absolventinnen
- ✓ Praxisnahes und anwendbares Expertenwissen
- ✓ Unabhängig, unpolitisch, werbefrei

Noch Fragen?

Wir sind für Sie erreichbar:

089 45 22 80 90

info@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de



Ihr Starterpaket

Die Lektion für Ihren ersten Monat



Broschüre mit Tipps zum »Lernen von zu Hause zu jeder Zeit«



Zugangsdaten

für den Teilnehmerbereich (mit Downloads, weiterführenden Links etc.)

... einfach loslegen!

Einführungseminar ansehen

Zum Start wird Ihnen alles ausführlich erklärt.

Lektion 1 Teamleitung absolvieren

Sie erhalten die gedruckte Lektion per Post. Sie lernen bequem von zu Hause mit persönlicher Betreuung.

Übungsaufgaben einsenden

Den Lernerfolg überprüfen und Feedback erhalten.

✓ *Lektion 1 geschafft!*

Alles in der Praxis sofort anwenden!

Alle Infos zu Ihrer Anmeldung

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie sind ausgebildete MFA/Arzthelferin bzw. ZFA/Zahnarzt-helferin oder Praxismanagerin. Oder Sie haben eine ver-gleichbare Ausbildung bzw. langjährige Berufserfahrung und erste Erfahrung in der Teamleitung.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur qualifizierten Teamlei-tung kostet insgesamt

524 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das unten angegebene Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze Info an das **PKV Institut**. Sie dürfen alle erhaltenen Unterlagen behalten. Bei Gefallen können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in 4 Monatsraten à 131 € begleichen.

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post:

Lektion 1: Teamführung

Lektion 2: Kommunikation

Lektion 3: Konfliktmanagement

Lektion 4: Teammeetings

Plus 3 Online-Seminare

3 Abschluss

Sie absolvieren die Abschlussprüfung innerhalb von 4 Wochen, nachdem Sie den Fernlehrgang beendet haben, bequem von zu Hause aus.

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 100 Fortbildungsstunden (134 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Keine versteckten Kosten: Sie zahlen nur die Kursgebühren.
- ✓ Sie können jederzeit kostenfrei kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.
- ✓ Zugang zum Downloadbereich, mit vielen hilf-reichen Links, Online-Seminaren und Zusatz-material.
- ✓ Die Daten in Ihren Einsendeaufgaben sind geschützt.
- ✓ Der Fernlehrgang wird stetig aktualisiert. Sie können jederzeit starten!

Tipp

Sie können Ihren Fernlehrgang von der Steuer ab-setzen.

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Grün-den diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz ge-nommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Wi-derrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München, Tel. 089 452 28 09-0, Fax 089 452 28 09-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mit-teilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Auch wenn Sie diesen Vertrag während der Testphase widerrufen, dürfen Sie das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

Anmeldung

Noch heute per Fax an

089-452 280 950

Online-Anmeldung unter www.pkv-institut.de/teamleitung

Oder per Post an

PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München



Staatlich geprüft und zugelassen

Der Fernlehrgang zur Teamleitung entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) mit der Zulassungsnummer 7251212 zertifiziert.

Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Teamleitung an:

Name Teilnehmerin

Telefon

private E-Mail-Adresse (**Pflichtfeld**)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Namen der Teilnehmerin)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Namen der Teilnehmerin)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bin

ausgebildete MFA/ZFA.

Quereinsteigerin.

Lernzeit

Ja, ich habe mindestens 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.

Nein, ich habe weniger Zeit.

Erfahrung mit Fernlehrgängen

Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.

Nein, das ist mein erster Kurs.

Ratenzahlung

ja

nein

Starttermin

sofort

im Monat _____

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmerin

Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Zertifizierte **Teamleitung**

Berufsbegleitender Fernlehrgang

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**



Anmelden unter

www.pkv-institut.de/teamleitung



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr **unabhängiger Partner für Praxiswissen**

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 30 Jahren!

**Wir
sind unabhängig,
unpolitisch, werbefrei
und nur den Praxis-
teams verpflichtet.**