

Zertifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte

Berufsbegleitender Fernlehrgang



**Praxisnah
QM verstehen
und
einführen**

**Jetzt
4 Wochen
gratis
testen**

Lernen
nur von
zu Hause
aus

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb

Gelernt, wie –

mit den Praxisprofis

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wahrscheinlich waren Sie, wie die meisten Praxen, zunächst überfordert, als COVID-19 alles auf den Kopf stellte. Damit Sie auf zukünftige Krisen und unerwartete Umstände vorbereitet sind, ist Risikomanagement wichtig. Bisher wurde dies deutlich unterschätzt. Als zertifizierte/r QMB tragen Sie einen wesentlichen Teil dazu bei, in Praxis und Team vorbereitet zu sein. Mit unserem Fernlehrgang lernen Sie **alles Schritt für Schritt und fühlen sich danach sicher**.

Egal ob Sie viel Zeit haben oder nur ein paar Stunden pro Woche – mit unserem Fernlehrgang können Sie in Ihrem Rhythmus lernen. Der Fernlehrgang ist **vollständig von zu Hause aus zu absolvieren**.

Wir sind Ihre persönlichen Ansprechpartnerinnen, die Sie gerne bei der Entscheidung unterstützen und jederzeit für Sie da sind.

Ihre

Anja Gessner und Iris Schluckebier

Teilnehmerbetreuerinnen



**Jetzt 4 Wochen
gratis testen.**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb

**Start
jederzeit
möglich!**

Vielfach ausgezeichnet



**100 %
Weiterempfehlung**

Von Ihrem neuen Können als
Qualitätsmanagementbeauftragte/r
profitieren alle:

Sie selbst, weil...

- ... Sie mit diesem Wissen für Ihre Praxis unverzichtbar sind.
- ... Sie auf diesem Gebiet an Sicherheit gewinnen und selbstbewusster werden.
- ... Sie Ihre Perspektive auf dem Arbeitsmarkt verbessern.

Das Team, weil...

- ... die Arbeitsabläufe und Verantwortlichkeiten klar festgelegt sind.
- ... jeder Fehler zu einem Lernprozess führt.
- ... das Team durch eine immer bessere Organisation Zeit spart.
- ... das Team eine/n kompetente/n Ansprechpartner/in hat.

Die Praxisleitung, weil...

- ... Sie die Arbeiten in der Praxis effizienter organisieren.
- ... Sie die Qualität der Arbeit verbessern.
- ... die Mitarbeiter/innen zufriedener und weniger überlastet sind.
- ... Sie die gesetzlichen Vorgaben erfüllen.

*» Ich habe den Lehrgang neben meiner
Vollzeitstelle in der Praxis gemacht.
Zuerst hatte ich Bedenken, aber es hat
wunderbar funktioniert. «*

Jana, 48 Jahre



Schritt für Schritt –

Ihr Weg zur/m zertifizierten Qualitätsmanagementbeauftragten

So schaffen Sie es sicher: Jeden Monat eine Lektion.
Sie lernen in kleinen Einheiten, wann und wo Sie möchten.

Sie lernen,
... Qualität zu sichern und
was Qualität ist.
... als QMB Team
und Praxisleitung zu
unterstützen.
... wie sich
Qualitätsmanagement-
systeme unterscheiden.



Sie lernen,
... Ihren Arbeitsplatz zu
organisieren.
... gut zu dokumentieren.
... die 7 Werkzeuge des
QM zu nutzen.



Sie lernen,
... ein Projekt zu steuern.
... ein Projekt in über-
schaubare Etappen
einzuteilen.
... Zeitpläne zu erstellen.



Sie lernen,
... QM in 5 Phasen
einzuführen.
... ein Kick-off-Meeting
vorbereiten.
... den Istzustand in der
Praxis zu analysieren.

» Die Unterstützung durch
die Teilnehmerbetreuerinnen
ist große Klasse! Ich bin rundum
zufrieden.«

Claudia, 33 Jahre





»Besonders gefallen haben mir die kleinen Prüfungen am Ende jeder Lektion. Sie wurden sehr detailliert korrigiert und bei einer telefonischen Rückfrage wurde mir sehr nett und kompetent weitergeholfen.«

Jaqueline, 24 Jahre



Sie lernen,
... den PDCA-Zyklus anzuwenden.
... die Patientenorientierung zu verbessern.
... warum Fehler wichtig für das QM sind.



Sie lernen,
... interne Audits vorzubereiten.
... externe Audits zu organisieren.
... Mitarbeiter- und Patientenbefragungen durchzuführen.

✓ **Geschafft!**
Zertifizierte/r
Qualitätsmanagementbeauftragte/r

Lernen, wie es zu Ihnen passt

- ✓ Mit persönlicher/m Teilnehmerbetreuer/in
- ✓ 5 Stunden pro Woche, flexibel einteilbar
- ✓ Auf Ihre persönliche Lebenssituation zugeschnitten
- ✓ Prüfung stressfrei von zu Hause aus ablegen
- ✓ In nur 6 Monaten zur/m Qualitätsmanagementbeauftragten

Praxen

sind unsere Leidenschaft

Das PKV Institut steht seit über 30 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsanbieter für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit anerkanntes Institut für Weiterbildungen
- ✓ Jährlich Tausende Fernlehrgangs-Absolventinnen
- ✓ Praxisnahes und anwendbares Expertenwissen
- ✓ Unabhängig, unpolitisch, werbefrei

... und wir unterstützen Sie im Austausch mit Weggefährten

Vor, während und nach der Fortbildung: Wir stellen jedem einen persönlichen Betreuer und Lerncoach zur Seite. Zudem bieten wir Ihnen eine **geschlossene Facebook-Gruppe**, in der Sie sich mit anderen austauschen und gegenseitig beim Lernen unterstützen können.



Ihr Starterpaket

Die Lektion für Ihren ersten Monat

Tipp:
So sparen Sie 500 €!
 Unter diesen Bedingungen können Sie den Fernlehrgang fördern lassen:
 Sie zahlen den Lehrgang selbst.
 Sie verdienen weniger als 20.000 € brutto im Jahr.
 Sie arbeiten mehr als 15 Stunden pro Woche.



Broschüre mit Tipps zum »Lernen von zu Hause aus und zu jeder Zeit«



Monatliche Printausgabe Praxismanagement & QM. Um über alle Neuerungen in der Praxis informiert zu sein.

+ Zugangsdaten

zum Online-Campus mit Downloads, weiterführenden Links und Forum.

Jetzt informieren unter:
www.bildungspraemie.info
 Kostenlose Hotline:
 0800 262 30 00

Übrigens:
 Den Beratungsbrief Praxismanagement & QM können Sie auch einzeln buchen.
 Alle Infos dazu unter:
www.pkv-institut.de/pmqqm

Alles in der Praxis sofort anwenden!

Online-Seminar freiwillig mitmachen

Zur Einführung wird Ihnen alles ausführlich erklärt.

Lektion 1 Grundlagen des QM absolvieren

Sie erhalten die gedruckte Lektion per Post. Sie lernen bequem von zu Hause aus mit persönlicher Betreuung und Austausch mit Kolleg/innen auf dem Online-Campus.

Übungsaufgaben einsenden

Den Lernerfolg überprüfen und Feedback erhalten.

✓ Lektion 1 geschafft!

Alle Infos zu Ihrer Anmeldung

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum MFA oder ZFA bzw. Arzt- oder Zahnarztshelfer/in oder Sie waren bereits mindestens zwei Jahre in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis tätig.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein internetfähiges Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet. Keines dieser Geräte sollte älter als 5 Jahre sein.

Sie müssen Zugriff haben auf eine Internetverbindung, die Ihnen eine Mindest-Uploadrate von 0,5 MB und eine Mindest-Downloadrate von 1,0 MB gewährleistet. Das entspricht in etwa einer 16.000er-DSL-Leitung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Qualitätsmanagement-beauftragten kostet insgesamt

1.260 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das unten angegebene Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze Info an das **PKV Institut**. Sie dürfen alle erhaltenen Unterlagen behalten. Bei Gefallen können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in 6 Monatsraten à 210 € begleichen.

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post:

1. Grundlagen des QM
2. Die Werkzeuge der QMB
3. Projekt- und Zeitmanagement
4. QM in der Praxis umsetzen
5. QM als Prozess
6. Den Erfolg des QM beurteilen

Plus 3 Online-Seminare

Plus Beratungsbrief „Praxismanagement & QM“

(6 Monate per Post)

3 Abschluss

Sie absolvieren die Abschlussprüfung innerhalb von 6 Wochen, nachdem Sie den Fernlehrgang beendet haben, bequem von zu Hause aus.

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 129 Fortbildungsstunden (172 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Keine versteckten Kosten: Sie zahlen nur die Kursgebühren.
- ✓ Sie können jederzeit kostenfrei kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Lektionen.
- ✓ Zugang zum Downloadbereich, mit vielen hilfreichen Links, Online-Seminaren und Zusatzmaterial.
- ✓ Die Daten in Ihren Einsendeaufgaben sind geschützt.
- ✓ Der Fernlehrgang wird stetig aktualisiert. Sie können jederzeit starten!



Tipp
Sie können Ihren Fernlehrgang von der Steuer absetzen.

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München
Tel. 089 452 28 09-0, Fax 089 452 28 09-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Auch wenn Sie diesen Vertrag während der Testphase widerrufen, dürfen Sie das bis dahin erhaltene Lernmaterial behalten.

Anmeldung

Noch heute per Fax an

089 452 28 09-50

Online-Anmeldung unter www.pkv-institut.de/qmb

Oder per Post an

PKV Institut GmbH

Goethestraße 66

80336 München



Staatlich geprüft und zugelassen

Der Fernlehrgang zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) mit der Zulassungsnummer 7369320 zertifiziert.

Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/r an:

Name Teilnehmer/in

Telefon

private E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Namen der teilnehmenden Person)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Namen der teilnehmenden Person)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bin

- ausgebildete/r MFA/Arzthelfer/in.
- ausgebildete/r ZFA/Zahnarzthelfer/in.
- mindestens 2 Jahre in einer Praxis tätig.

Erfahrung mit Fernlehrgängen

- Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.
- Nein, das ist mein erster Kurs.

Lernzeit

- Ich habe mindestens 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.
- Ich habe weniger als 5 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.

Bildungsprämie

- Ja, ich erfülle die Voraussetzungen der Bildungsprämie und möchte diese nutzen. Den Bildungsgutschein sende ich mit.

Ratenzahlung

- ja
- nein

Starttermin

- sofort
- _____

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/in

Ort, Datum

Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch Praxis)

Zertifizierte
Qualitätsmanagementbeauftragte

Berufsbegleitender Fernlehrgang

**Start
jederzeit
möglich!**

**Jetzt
4 Wochen
kostenlos
testen**



Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb