

## PRESSEINFORMATION

### **MFA/ZFA-Award 2022: PKV Institut sucht Deutschlands bestes Praxisteam**

- Expertenjury bewertet Teamqualitäten
- Preisverleihung im Rahmen des 15. Deutschen MFA-Tag und ZFA-Tag am 25.06.2022 in München
- Bewerbung möglich bis 15.04.2022

**München, März 2022. MFAs und ZFAs bringen täglich Höchstleistungen in der Praxis. Dass die ambulante Versorgung in Deutschland auch in der Pandemie höchsten Ansprüchen genügt, ist maßgeblich ihnen zu verdanken. Um dieser Leistung und dem Beruf insgesamt mehr Sichtbarkeit und Anerkennung zu verschaffen, zeichnet das PKV Institut jedes Jahr das beste MFA-Team sowie das beste ZFA-Team Deutschlands aus. Die Preisverleihung findet im Rahmen des 15. Deutschen MFA-Tags und ZFA-Tags am 25. Juni 2022 in München statt.**

Wie gelingt es, dass alle im Team an einem Strang ziehen? Dass alle laufend über Neuerungen informiert sind? Wie bilden und entwickeln sich die einzelnen Teammitglieder sowie das Team als Ganzes weiter? Wie geht das Team mit Stress und Ausnahmesituationen um? Diesen Fragen leiten die fünfköpfige Jury bei der Bewertung der Einsendungen. Die Medizinische Fachangestellte Julia Otto, Allgemeinmediziner Ruben Bernau, die Zahnmedizinische Fachangestellte Melli Häußler, Zahnärztin Sirid Kulka und Tim Egenberger, Geschäftsführer des PKV Instituts, wissen, welche Bedeutung der Zusammenhalt im Team hat. „Der andauernde Ausnahmezustand durch die Pandemie ist für alle belastend, auch bei vielen Patienten herrschen Angst und Stress. Diese zwischenmenschlichen Aspekte zusätzlich zum fachlich anspruchsvol-

len Job aufzufangen, kostet sehr viel Kraft“, sagt ZFA Melli Häußler. „Umso wichtiger ist, dass wir gut zusammenarbeiten und Rückhalt und Stärkung im Team erleben.“

### **Bühne für einen vielfältigen und gesellschaftlich hochrelevanten Beruf**

Welche fachlichen und persönlichen Anforderungen MFAs und ZFAs heute grundsätzlich erfüllen, sei vielen nicht bewusst, selbst in den Praxen: „Manche Praxisleitungen haben noch immer das Klischee der reinen Assistenz und Hilfskraft im Kopf und erkennen durch die Pandemie erstmals, welche Managementqualitäten unser Beruf tatsächlich erfordert“, sagt Häußler, die als freiberufliche Praxismanagerin für mehrere Zahnarztpraxen in Bayern und Baden-Württemberg die Abrechnung sowie Prozessoptimierungen und Qualitätsmanagement übernimmt. Dass unbedingt auch ausgebildete MFAs und ZFAs in die Jury gehören, war immer klar: „Nah an der Praxis. Nah am Leben. Das ist unser Motto“, sagt Egenberger. Mehr Sichtbarkeit nach außen und mehr Wertschätzung für den Beruf der MFAs und ZFAs zu schaffen, war einer der Beweggründe für das PKV Institut, das den Award erstmals 2007 vergab. „Wenn die Siegerteams unter tosendem Applaus auf die Bühne kommen und ihre Auszeichnung entgegennehmen, dann ist das ein besonderer Moment für alle im Saal“, sagt Egenberger. „Die Atmosphäre ist unbeschreiblich.“

### **Text, Bild, Bewegtbild: Alle Bewerbungsformate sind willkommen**

„Das Erstellen von Bewerbungsunterlagen bedeutet natürlich Aufwand“, sagt Iris Schluckebier, ausgebildete MFA und Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut. „Aber es ist wichtig, sich immer wieder bewusst zu machen, was man als Team leistet.“ Bewerben können sich kleine und größere Praxen aller Fachrichtungen, ob im reinen Textformat oder per Videobewerbung: „Die zunehmende Komplexität im Gesundheitswesen erfordert vernetztes Arbeiten, das nur mit einem guten Team gelingen kann“, sagt Schluckebier. „Und dass man ein gutes Team ist, lässt sich mit eigenen Worten und Bildern besser zeigen als mit Formularen. Deswegen lassen wir Bewerberteams völlig freie Hand und staunen immer wieder über die kreativen und inspirierenden Bewerbungen, die uns erreichen.“ Bewerbungen für die diesjährigen Awards sind noch bis zum 15.04.2022 möglich.

## **Erstplatzierte erhalten Preisgeld, Reisekosten und Tickets für den MFA- und ZFA-Tag**

Die Sieger erhalten jeweils zwei Tickets zum 15. Deutschen MFA-Tag und ZFA-Tag in München am 25.06.2022. Auch die Reise- und Übernachtungskosten für jeweils zwei Personen werden vom PKV Institut getragen. Zusätzlich erhalten die erstplatzierten Praxisteams jeweils € 500,00 Preisgeld. Der Deutsche MFA-Tag und ZFA-Tag ist der größte Kongress seiner Art in Deutschland, auf dem Programm stehen neben der Award-Verleihung viele Expertenvorträge aus den Bereichen Praxisorganisation und QM, Medizinwissen, Abrechnung, Kommunikation und Führung und Persönlichkeit sowie die Möglichkeit zum fachlichen Austausch. Weitere Informationen zum Programm gibt es unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) und [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de). Bewerbungen um den Award können per E-Mail an [award@pkv-institut.de](mailto:award@pkv-institut.de) oder postalisch an die PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München gesendet werden. Bei Rückfragen steht das Team des PKV Instituts auch telefonisch unter 089/45228090 zur Verfügung.

*Über das PKV Institut:*

*Die PKV Institut GmbH, 1968 von Walter Egenberger als „PKV Printkompress Verlags GmbH“ in München gegründet, entwickelt seit 1990 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für medizinische Fachangestellte (MFA) und zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO-zertifiziert (DIN 29990) und AZAV-zertifiziert und gehört zu den TOP-Fernschulen in Deutschland. Mit dem jährlich in München stattfindenden „Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag“ richtet das PKV Institut den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Heute führen Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das Unternehmen mit einem Team von 35 Mitarbeitern. Das PKV Institut arbeitet seit jeher unabhängig von Industrie, Politik und Pharmaunternehmen. Es ist allein den MFAs und ZFAs sowie den Arzt- und Zahnarztpraxen verpflichtet und steht nach dem Motto „Nah an der Praxis. Nah am Leben.“ für einen verbesserten Praxisalltag, mehr Erfolg und Chancen im Beruf.*

Für weitere Informationen:  
Anna Elberskirch / Sabine Zeller  
PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München  
Telefon: 089 45228090  
Fax: 089 4522809-50  
[presse@pkv-institut.de](mailto:presse@pkv-institut.de)  
[www.pkv-institut.de](http://www.pkv-institut.de)