

PRESSEINFORMATION

Live und digital: Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2020 findet statt

- 8 hochkarätige Referenten aus allen Themenbereichen, 6 Fortbildungspunkte
- Verleihung des Deutschen MFA/ZFA-Awards 2020

München, Juli 2020. Als führender Anbieter von Online-Seminaren und Fernlehrgängen für medizinische und zahnmedizinische Fachangestellte nutzt das PKV Institut sein digitales Know-how, um den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs trotz Corona stattfinden zu lassen: Am 21. November 2020 werden sich dazu zahlreiche Praxisteams vor dem heimischen Bildschirm versammeln. Mehr als 200 Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind bereits angemeldet.

Praxisorganisation, Medizinwissen, IT-Sicherheit, Abrechnung und Praxis-BWL, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit: Das Programm des 14. Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags ist so bunt und vielfältig wie der Beruf selbst. Bestseller-Autorin Ariane Bertz etwa wird auf der Live-Bühne in München Impulse für Leidenschaft, Begeisterung und Authentizität im Praxisteam geben, Business Coach Elisabeth Henschel präsentiert ein Lösungskonzept für Teamkonflikte in fünf Schritten. Notfallsanitäter und Referent Kai Langlotz erläutert die optimale Vorbereitung auf plötzliche medizinische Notfallsituationen in der Praxis. IT-Experte Mark Peters erklärt, wie sich Praxen effektiv vor Cyberangriffen schützen können. Gemeinsam mit Hygieneinspektor Axel Jakobi zeigt er, wie sie sich auf Kontrollen durch das Gesundheitsamt vorbereiten können. Iris Schluckebier, nach 28 Jahren als MFA heute Arztpraxen berät und unter anderem als fachlicher Beirat und in der Teilnehmerbetreuung für das PKV Institut tätig ist, präsentiert sieben konkrete Ideen, um Praxiskosten mit Sofortwirkung zu senken. Der

langjährige Moderator Ralf Schmitt wird durch zwei Expertenrunden führen, in denen die Referenten auch Fragen aus dem deutschlandweit verteilten Publikum live beantworten werden.

Verantwortung in Zeiten der Pandemie

„Wir haben im Team lange diskutiert, ob und wie wir den MFA-Tag & ZFA-Tag in diesem Jahr umsetzen können“, berichtet Tim Egenberger, Geschäftsführer des 1968 gegründeten Instituts: „Selbst bei reduzierter Teilnehmerzahl wäre ein klassischer Kongress angesichts COVID-19 eine unnötige Gefährdung für die Teilnehmenden aus ganz Deutschland, und in der Konsequenz auch für deren Patienten. Aber den größten Kongress für MFAs und ZFAs in Deutschland einfach ausfallen zu lassen, war für uns auch keine Option. So entstand die Idee, nur die Referenten nach München einzuladen und zugleich ein digitales Forum für den Kongress zu schaffen.“ Seit 2013 bietet das Weiterbildungsinstitut Fernlehrgänge und interaktive Online-Seminare an. Durch die jahrelange Erfahrung mit digitalen Veranstaltungen ist das Team auf die Herausforderung einer Hybridveranstaltung mit Live-Bühne und Online-Voting in Echtzeit bestens vorbereitet: „Wir sind gespannt und freuen uns auf das diesjährige Format.“

Kick-off-Veranstaltung im Vorfeld

Teilnehmer brauchen nur einen PC oder ein Tablet mit Internetzugang. 10 Tage vor dem Kongress, am Mittwoch, den 11. November 2020, findet eine Kick-off-Veranstaltung statt, in der die Technik erklärt und das umfangreiche Videoportal zum Kongress freigeschaltet wird. Der Live-Vortrag „Gespräche mit schwierigen Patienten“ von Business Coach Elisabeth Henschel stimmt zudem auf den 14. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag ein.

Awards für bestes MFA-Team und bestes ZFA-Team

Eines der jährlichen Highlights des Kongresses ist die Verleihung des MFA-Awards und ZFA-Awards, mit dem das PKV Institut einem oftmals unterschätzten Beruf eine Bühne gibt. Obwohl die Bühne in diesem Jahr fehlt, findet die Verleihung statt. „Die

vergangenen Monate waren für viele Praxisteams nicht leicht“, sagt Iris Schluckebier, die auch Mitglied der fünfköpfigen Expertenjury ist: „Viele mussten Außerordentliches leisten und sind an die Grenzen ihrer Belastbarkeit gekommen. Der Award soll Anlass sein für alle – nicht nur für die beiden Gewinnerteams – gemeinsam zurückzuschauen und sich bewusst zu machen, was man als Team geleistet hat.“ Die Jury wählt aus allen Bewerbungen zwei MFA-Teams und zwei ZFA-Teams aus. Nach Videopräsentationen entscheiden schließlich alle Teilnehmer per Live-Voting, wer den begehrten Award bekommt. Die beiden Siegerteams erhalten jeweils € 500 Preisgeld. Gemeinsame Projekte zur Qualitätssicherung, der Umgang mit außergewöhnlichen Situationen, Wissensmanagement und Weiterbildung, qualifizieren Teams für den Award. Bewerbungen werden bis 15. August 2020 entgegengenommen. Auch Nominierungen, etwa durch die Praxisleitung, sind möglich.

Bewerbungen für die Awards können per E-Mail an award@pkv-institut.de oder postalisch an die PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München gesendet werden.

Das Programm zum 14. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag sowie weitere Informationen zum MFA- und ZFA-Award ist online verfügbar unter www.mfa-tag.de und www.zfa-tag.de. Die Anmeldung bis zum 10. November 2020 möglich.

Fragen beantwortet das Team telefonisch unter 089/452 28 09-0 sowie oder per E-Mail unter info@pkv-institut.de

Für weitere Informationen:

Anna Elberskirch / Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

presse@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de