

PRESSEINFORMATION

Aus der Praxis, für die Praxis:

14. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag in München

- Praxisnahe Vorträge und Workshops in allen Fortbildungsfeldern
- Fachlicher und kollegialer Austausch mit MFAs und ZFAs aus ganz Deutschland
- MFA/ZFA-Award für das beste Praxisteam

München, Juli 2021. Praxisorganisation, Qualitätsmanagement, Medizinwissen, Abrechnung und Praxis-BWL, IT-Sicherheit, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit: Mit 11 hochkarätigen Experten deckt der diesjährige MFA-Tag & ZFA-Tag am 20. November 2021 im Hotel „Leonardo Royal“ in München alle Kompetenzfelder dieser anspruchsvollen Berufe ab. Der größte deutschsprachige Kongress für MFAs und ZFAs wird ausgerichtet vom PKV Institut, dem führenden Anbieter von Online-Seminaren und Fernlehrgängen für medizinische und zahnmedizinische Fachangestellte in Deutschland.

„Es fühlt sich fast an wie vor meinem allerersten MFA-Tag im Jahr 2007“, sagt Tim Egenberger, einer der Geschäftsführer des 1968 in München gegründeten Instituts. Ein fünfköpfiges Team bereitet den Kongress, der vergangenes Jahr leider ausfallen musste, unter speziellen Hygienevorkehrungen vor. Um Abstände gut einhalten zu können, wurde zudem die Teilnehmerzahl von den sonst üblichen 500 deutlich reduziert auf nunmehr 160 Tickets. „Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer sollen den Kongress unbeschwert erleben und viel für sich mitnehmen, fachlich und menschlich“, sagt Egenberger. Das Programm des 14. Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags ist so bunt und vielfältig wie der Beruf selbst. Vormittags wird es Vorträge auf der Live-Bühne geben: Notfallsanitäter und Referent Kai Langlotz erläutert die optimale Vorbereitung

auf plötzliche medizinische Notfallsituationen in der Praxis. IT-Experte Mark Peters erklärt, wie sich Praxen effektiv vor Cyberangriffen schützen können. Bestseller-Autorin Ariane Bertz wird auf der Live-Bühne Impulse für Leidenschaft, Begeisterung und Authentizität im Praxisteam geben, Business Coach Elisabeth Henschel präsentiert ein praxisnahes Lösungskonzept für Teamkonflikte in fünf Schritten. In den Pausen wird der Austausch gefördert, etwa durch regionale Netzwerktische. Der langjährige Moderator Ralf Schmitt wird wie gewohnt durch die Veranstaltung führen, die in Fachkreisen für ihre besondere Atmosphäre bekannt ist.

Awards für bestes MFA-Team und bestes ZFA-Team

Ein Highlight des Vormittags wird die Verleihung des MFA-Awards und ZFA-Awards für das jeweils beste Praxisteam sein – eine Auszeichnung, die einem oftmals unterschätzten Beruf eine Bühne geben und engagierte Teams fördern soll. „Die vergangenen eineinhalb Jahre waren für viele Praxisteams hart“, sagt Teilnehmerbetreuerin Iris Schluckebier, die bei Fragen rund um die Bewerbung zur Seite steht: „Viele mussten in der Pandemie Außerordentliches leisten und sind an die Grenzen ihrer Belastbarkeit gekommen. Der Award soll Anlass sein für alle – nicht nur für die beiden Gewinnerteams – gemeinsam zurückzuschauen und sich bewusst zu machen, was man als Team geleistet hat.“ Die fünfköpfige Jury wählt aus allen Bewerbungen ein MFA-Team und ein ZFA-Team aus. Die beiden Siegerteams erhalten jeweils € 500,- Preisgeld. Gemeinsame Projekte zur Qualitätssicherung, der Umgang mit außergewöhnlichen Situationen, Wissensmanagement und Weiterbildung qualifizieren Teams für den Award. Auch der Umgang mit Corona, Neuausrichtung und Weiterentwicklung im Team können die Jury überzeugen. Bewerbungen werden bis 15. August 2021 entgegengenommen. Auch Nominierungen, etwa durch die Praxisleitung, sind möglich. Bewerbungen für die Awards können per E-Mail an award@pkv-institut.de oder postalisch an die PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München gesendet werden.

Anwendbares Wissen gewinnen: Praxisnahe Workshops am Nachmittag

Am Nachmittag können die Teilnehmer aus einem breiten Workshopangebot wählen: IT-Experte Mark Peters zeigt gemeinsam mit Hygieneinspektor Axel Jakobi, was im Zusammenhang mit Keimen zu beachten ist und wie Praxen auf Kontrollen durch das

Gesundheitsamt bestens vorbereitet sind. Iris Schluckebier, die nach 28 Jahren als MFA heute Arztpraxen berät und auch als fachlicher Beirat für das PKV Institut tätig ist, präsentiert sieben konkrete Ideen, um Praxiskosten mit Sofortwirkung zu senken. MFA und Abrechnungsexpertin Jasmin Wenz erläutert die Grundlagen des EBM, Dr. Dr. Peter Schlüter zeigt die sichere und vollständige Abrechnung nach GOÄ. Wie Gespräche mit schwierigen Patienten besser gelingen können, vermittelt Coach Elisabeth Henschel. Gesunder Umgang mit Stress, Methoden zur praktischen Umsetzung von neuem Wissen, auch gegen Widerstände, Medizinwissen etwa in Bezug auf Diabetes und viele weitere Themen runden den Kongresstag ab.

Nachhaltig reisen: Vergünstigte Bahntickets für Kongressteilnehmer

Das Programm zum 14. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag sowie weitere Informationen zum Kongress sind online verfügbar unter www.mfa-tag.de und www.zfa-tag.de. Nach jetzigem Stand ist die Veranstaltung ausverkauft, es sind jedoch Eintragungen in die Warteliste möglich. Fragen beantwortet das Team telefonisch unter 089/452 28 09-0 oder per E-Mail unter info@pkv-institut.de. Mit dem Veranstaltungsticket zum 14. MFA-Tag & ZFA-Tag kostet die einfache Fahrt in der zweiten Klasse bundesweit ab jedem Bahnhof nur € 49,50. Genauere Informationen zur vergünstigten Anreise und Vorzugskonditionen im Veranstaltungshotel bekommen Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit ihrer Anmeldebestätigung.

Für weitere Informationen:

Anna Elberskirch / Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

presse@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de