

# 16. Deutscher **MFA-Tag & ZFA-Tag** 2023 Programm-Ausblick



Kollegialer  
Austausch

**6**  
**Fortbildungs-**  
**stunden**

(8 Einheiten  
à 45 Min.)

**Samstag**  
**17.06.2023**  
**in München**

Jetzt anmelden:  
[www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de)  
[www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)



## Liebe Leserin, Lieber Leser,

nach dem Kongress ist vor dem Kongress: Freuen Sie sich schon jetzt auf den **16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag!** Der neue Termin ist Samstag, der **17. Juni 2023**. Wie schön, Sie dann wieder in München begrüßen zu dürfen.

Auch im nächsten Jahr erwartet Sie ein umfangreiches und abwechslungsreiches Programm: informative Vorträge am Vormittag und inspirierende Workshops am Nachmittag. Schauen Sie sich die Highlights des Programms auf den folgenden Seiten an.

### Genießen Sie Weiterbildung mit Spaß:

- Sie lernen von Expert/innen aus der Praxis und für die Praxis.
- Sie wählen die Workshops, für die Sie sich besonders interessieren.
- Sie erhalten Ihre persönliche Teilnahmebestätigung für Ihren Lernerfolg.

Aktuelle Infos zum Kongress finden Sie wie immer unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) oder [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)

Haben Sie noch Fragen?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter Tel. 089 452 28 09-0 oder Ihre E-Mail an: [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de)

Herzliche Grüße

*Katrin Egenberger*

Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

PS: Nutzen Sie den **Frühbucher-Rabatt** bis 28. Februar 2023 und sparen Sie 50 Euro pro Person.



## Der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag

**Wann:** Samstag, 17. Juni 2023, 8.00 bis 17.30 Uhr

**Wo:** München, Leonardo Royal Hotel

**Wer:** MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

**Was:** Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch

**Wozu:** Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität  
in der Praxis

### Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,  
Goethestraße 66, 80336 München

Bildnachweis: Shutterstock/Rawpixel.com, PKV Archiv

# Highlights des 16. Deutschen MFA- & ZFA-Tags 2023

Samstag, 17.06.2023 – 8.00 bis 17.30 Uhr



Kongressmoderation  
**9.00 bis 17.30 Uhr**

## Ariane Bertz führt Sie durch den Tag

Seit über 10 Jahren wirkt und begeistert Ariane Bertz als Moderatorin. Die Besonderheit ihrer Moderation ist es, die Gäste emotional mitzunehmen und zu begeistern. Lassen Sie sich inspirieren und genießen Sie den Tag.



Begrüßung

**9.00 Uhr** | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

## Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



Persönlichkeit

**9.15 Uhr** | Eva Ullmann

## Wie Sie mit Humor mehr Gelassenheit im Praxisalltag gewinnen

Warum „brennen“ manche Menschen förmlich „aus“ und warum gibt es Menschen, die trotz gleicher Stressfaktoren Arbeits- und Lebensherausforderungen gut bewältigen? Eva Ullmann zeigt Ihnen, wie Sie mit wohldosiertem Humor Ängste und Widerstände in produktive Bahnen lenken.



Preisverleihung

**10.00 Uhr** | Ariane Bertz

## Deutscher MFA-/ZFA-Award 2023

Wir küren das beste Praxisteam des Jahres in der Arztpraxis und in der Zahnarztpraxis. Weitere Infos zum Wettbewerb unter: [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



Praxisorganisation & QM

**10.15 Uhr** | Cem Karakaya

## Sicher in der eigenen Praxis: Wie Sie sich vor Cyberkriminellen schützen

Internetkriminalität ist in aller Munde, doch wie schütze ich mich und meine Praxis? Die aktuellen Maschen der Cyberkriminellen und wie Sie sich und Ihre Praxis gegen mögliche Angriffe wappnen, erklärt Ihnen unser Experte.



Kommunikation und Führung

**11.30 Uhr** | Sirid Kulka

## So bilden Sie ein stabiles Praxisteam

Das Arbeiten in einem beständigen Praxisteam ist für alle ein Gewinn: Es sorgt für mehr Zufriedenheit und Stabilität. Im Vortrag von der Expertin Sirid Kulka erfahren Sie, wie Sie jetzt ein solches Team aufbauen, das Praxisteam stärken und mehr Zufriedenheit erreichen.



Persönlichkeit

**12.30 Uhr** | Prof. Dr. Volker Busch

## Mut ist machbar! Hoffnung und Zuversicht gewinnen in ungewissen Zeiten

Krisen beeinflussen seit einiger Zeit unseren Alltag. Hand aufs Herz: Wer hat in den letzten Monaten nicht auch Angst und Stress gefühlt? Doch nicht verzagen! Dieser Vortrag zeigt Ihnen, was Hoffnung und Zuversicht auch in schwierigen Zeiten bedeuten und wie Sie mutig in die Zukunft blicken.

# Weitere Kongress-Highlights



## MFA-/ZFA-Award 2023

Alljährlich prämiert das PKV Institut das beste Praxisteam Deutschlands mit dem MFA-/ZFA-Award. Denn: Ohne Sie geht es in der Praxis nicht! Auch in 2023 findet die Preisverleihung auf dem Kongress statt. Alle Infos zur Teilnahme und den Bewerbungskriterien finden Sie unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



## Das Nachmittagsprogramm

Am Nachmittag erwarten Sie wieder 14 Veranstaltungen aus verschiedenen Themenfeldern. Von A wie Abrechnung über K wie Kommunikation bis Q wie Qualitätsmanagement ist für jeden etwas dabei. Suchen Sie sich Ihren passenden Workshop aus und genießen Sie den Tag. Eine Übersicht finden Sie bald auf unserer Webseite.

**Und das Beste:** Neben den bekannten Workshops wird es neue Formate des Austausches geben. Lassen Sie sich überraschen!



## Kollegialer Austausch und Netzwerken

Lernen Sie Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland kennen und knüpfen Sie Kontakte: Es sind Netzwerktische für MFAs und ZFAs aus allen Regionen und vielen Fachbereichen vorbereitet. Hier entstehen Netzwerke, von denen Sie und Ihre Praxis profitieren.



## Wohlfühlen und Schlemmen

Genießen Sie die vielfachen Snackpausen und das reichliche Mittagsbuffet. Der Küchenchef verwöhnt Sie mit internationalen – und auch vegetarischen – Köstlichkeiten. Frisch gestärkt gehen Sie so durch den Tag.

## Das Kleingedruckte ganz groß

### 1 Bequem anreisen mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zu unserem Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kommen Sie zum Sonderpreis zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Alle Informationen zu diesem Angebot erhalten Sie zusammen mit Ihrer Anmeldebestätigung.

### 2 Storno – fair geht vor

Sie können bis einen Monat vor dem Kongress kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt ab dem 17.05.2023 wird der Teilnahmebetrag fällig und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

### 3 Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90, [www.leonardo-hotels.com](http://www.leonardo-hotels.com)) mit der U-Bahn (U3, Haltestelle Oberwiesenfeld) in ca. 15 Min. vom Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage. Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber und eine Hotelliste senden wir Ihnen gerne zu.

# Anmeldung zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag am 17.06.2023

Per Fax an **089 / 452 28 09-50**

Online: **www.mfa-tag.de** bzw. **www.zfa-tag.de**

Per Post: PKV Institut GmbH, Goethestr. 66, 80336 München

## Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag profitieren Sie von folgenden Leistungen und Angeboten:

- ✓ Teilnahme an den Vormittagsvorträgen
- ✓ Teilnahme an den Nachmittagsvorträgen
- ✓ Ausführliche Tagungsunterlagen (ideal als Nachschlagewerk in der Praxis)
- ✓ Kontakt zu Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland
- ✓ Kontakt zu Referentinnen und Experten
- ✓ Erfrischungspause am Vormittag
- ✓ Mittagsbuffet im Hotelrestaurant
- ✓ Energiepause am Nachmittag
- ✓ Große Tombola
- ✓ Erinnerungsfoto zum Mitnehmen
- ✓ Persönliche Teilnahmebestätigung mit 6 Fortbildungsstunden (bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

## Sichern Sie sich jetzt Ihre Plätze und den Frühbucher-Rabatt!

	<b>Regulär</b> Anmeldung von 1. März bis 16. Juni 2023	<b>50 Euro Frühbucher-Rabatt</b> Anmeldung bis 28. Februar 2023
<b>Einzelpreis</b>	<b>420 Euro</b> Preis/Person	<b>370 Euro</b> Preis/Person
<b>Teampreis</b> ab 2 Teilnehmenden	<b>320 Euro</b> Preis/Person	<b>nur 270 Euro</b> Preis/Person

Kommen mehr als 5 Kolleginnen aus Ihrer Praxis?  
Bitte kontaktieren Sie uns und fragen Sie nach Sonderkonditionen.

**Ja,** wir möchten am **16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag**, Samstag, den 17. Juni 2023, in München teilnehmen.

Bitte ankreuzen:  Praxis  privat  MFA/Arztpraxis  ZFA/Zahnarztpraxis  \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen sollen)

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

226VMZFATAG

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnr.

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon tagsüber

## 16. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2023

Samstag  
17.06.2023  
in München

Anmelden unter:  
[www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de)  
[www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)



### PKV Institut: Nah an der Praxis. Nah am Leben.

#### Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 30 Jahren!

Wir  
sind unabhängig,  
unpolitisch, werbefrei  
und nur den Praxis-  
teams verpflichtet.