



12. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2018



**Größter MFA-
und ZFA-
Kongress in
Deutschland**

**Über 500 MFAs,
ZFAs & Praxis-
managerinnen**

**6 Fortbildungs-
stunden (8 Un-
terrichtseinhei-
ten à 45 Min.)**

**Samstag,
17. Nov. 2018,
in München**

Jetzt anmelden:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de



Liebe Leserin,
lieber Leser,

Weiterbildung macht Spaß! Insbesondere beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Bereits zum 12. Mal findet der Kongress dieses Jahr statt – mit mehr als 500 Kolleginnen und Kollegen.

Sie erwartet ein umfangreiches Programm:

- ✓ Es werden 5 Fortbildungsfelder (siehe rechte Spalte) abgedeckt.
- ✓ Sie lernen von Experten aus der Praxis. Alle Lerninhalte sind absolut praxisnah.
- ✓ Sie bilden sich gezielt weiter und zeigen Ihren Lernerfolg mit Ihrer persönlichen Teilnahmebestätigung.

Der 12. Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag findet am Samstag, dem 17. November 2018, in München statt. Schauen Sie sich das Programm auf den Seiten 3 bis 5 doch kurz mal an. Eine Übersicht über die Referenten und zusätzliche Infos haben wir auf Seite 6 für Sie vorbereitet. Sichern Sie sich mit der Anmeldung auf Seite 7 noch heute Ihre Plätze.

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter Tel. 089 45228090 oder Ihre E-Mail an info@pkv-verlag.de

Herzliche Grüße

Tim Egenberger

Tim Egenberger
Veranstalter des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

PS: Sichern Sie sich heute noch Ihre Plätze und melden Sie sich an. Die **Anmeldung** finden Sie auf **Seite 7**.

PPS: Nutzen Sie den **Frühbucherrabatt** bis 31. Mai 2018 und **sparen Sie 50 Euro pro Person**.

Interessante Themen für Sie



Abrechnung

- ✓ Grundlagen der EBM-Abrechnung
- ✓ EBM-Abrechnung für Fortgeschrittene inkl. Neuerungen
- ✓ Abrechnung in der Zahnarztpraxis
- ✓ Abrechnung GOÄ für Fortgeschrittene
- ✓ Erfahrungsaustausch Abrechnungsmanager in der Arztpraxis



Praxisorganisation & QM

- ✓ Die 12 größten Fehler am Empfang und wie Sie diese vermeiden
- ✓ Die 8 Kostbarkeiten des Praxiserfolgs
- ✓ Erfahrungsaustausch Praxismanagerinnen
- ✓ 7 Ideen für eine bessere Praxisorganisation



Kommunikation & Führung

- ✓ „Dieser Patient macht mich noch krank“ – Wie Sie humorvoll & souverän reagieren
- ✓ „Flexibel im Kopf“ – Wie Sie spontan werden und immer passend antworten
- ✓ Tatort Praxis: Wie Sie durch Internetkriminalität täglich bedroht werden
- ✓ Improvisation und Authentizität – Sicher und souverän in jeder Situation



Kosten senken & Umsatz steigern

- ✓ BWL-Basisseminar für MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen
- ✓ Praxismarketing – Wie Ihre Praxis noch erfolgreicher wird



Persönlichkeit

- ✓ Dinge, die wir unbedingt über uns selbst wissen sollten
- ✓ Dickes Fell im Praxisalltag: Stressmanagement für MFAs & ZFAs
- ✓ Die Wirkung unserer Worte

PKV – Ihr Kongressveranstalter



Das PKV Informationszentrum ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen.

PKV macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 30 Jahren! Das PKV Informationszentrum hat schon Tausende Teilnehmerinnen bei ihrer Fortbildung begleitet. MFAs und ZFAs vertrauen unserer Kompetenz.

PKV steht für persönlich, kompetent, vertraulich.

PKV teilt mit Ihnen aktuelles Expertenwissen, das Sie sofort anwenden können – aus den Bereichen Abrechnung, Praxisorganisation & QM, Kommunikation & Führung, Kosten senken & Umsatz steigern, Medizinwissen sowie Persönlichkeit. Durch unsere Beratungsbriefe, Fernlehrgänge, Online-Seminare und Kongresse sind Sie qualifiziert, aktuell informiert und kompetent.

Wir sind unabhängig, unpolitisch, werbefrei und nur den Praxisteams verpflichtet.

Vormittagsprogramm: 8.00 bis 13.15 Uhr, Samstag, 17.11.2018



Einlass
8.00 Uhr

Herzlich willkommen auf dem 12. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag!

Kommen Sie herein, kommen Sie an und erhalten Sie Ihre ausführlichen Tagungsunterlagen. Und bevor es losgeht, genießen Sie noch eine frische Butterbreze und eine Tasse Kaffee mit Ihren Kolleginnen.



Begrüßung
9.00 Uhr | Ralf Schmitt, Moderator des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



 Praxisorganisation & QM
9.15 Uhr | Ralf Schmitt & Impulspiloten

Die 12 größten Fehler am Empfang und wie Sie diese vermeiden

Vorhang auf! Der Kongress beginnt mit dem PKV-Praxistheater, das Ihnen in kurzen Szenen die 12 häufigsten Fehler am Empfang vorführt. Kennen Sie diese – und erkennen Sie sich? Lachen Sie! Und lernen Sie auf humorvolle Weise, wie man's besser macht.



 Praxisorganisation & QM
10.15 Uhr | Nathalie Morgenroth

Die 8 Kostbarkeiten des Praxiserfolgs

Schulen Sie Ihre Menschenkenntnis, erfahren Sie alles über Motivation, die große Kunst des Wollens, und lernen Sie die Grundlagen positiver Patientenbetreuung kennen.




Pause
11.00–11.30 Uhr

Erfrischungspause mit Gelegenheit zum kollegialen Austausch

Lernen Sie Kolleginnen kennen und knüpfen Sie Kontakte: Es sind Netzwerktische für MFAs und ZFAs aus allen Regionen und vielen Fachbereichen vorbereitet. Hier entstehen Netzwerke, von denen Sie und Ihre Praxis profitieren.



 Persönlich
11.30 Uhr | Janet Schaar

Dinge, die wir unbedingt über uns selbst wissen sollten

Wissen Sie, was Sie wirklich glücklich macht? Nur wenn Sie wissen, was Sie lieben, können Sie das auch tun! Lernen Sie Ihr Selbstbild wahrzunehmen: Was können Sie? Was wollen Sie wirklich? Was nicht mehr?



Vorstellung
12.15 Uhr | Iris Schluckebier

Preisverleihung MFA des Jahres und ZFA des Jahres

MFAs und ZFAs leisten viel! Um den Berufen der MFA und ZFA noch mehr Anerkennung zu verschaffen, gibt es seit elf Jahren diesen Wettbewerb. MFA-Vorschlag: www.medizinische-fachangestellte.de/wahl und ZFA-Vorschlag: www.praxis-impulse.de/wahl



 Kommunikation & Führung
12.30 Uhr | Carsten Höfer

„Dieser Patient macht mich noch krank“ – Wie Sie humorvoll & souverän reagieren

Was passiert eigentlich genau, wenn Patienten nerven? Und warum nerven bestimmte Verhaltensweisen überhaupt? Was sind Statusunterschiede und wie gehen wir damit um? Hier bekommen Sie erste Impulse für Schlagfertigkeit in jeder Situation!



Pause
13.15–14.30 Uhr

Mittagspause im Hotelrestaurant

Ein hochklassiges Buffet – inklusive vegetarischer Gerichte – erwartet Sie. Der Küchenchef verwöhnt Sie heute mit internationalen Köstlichkeiten. Genießen Sie es und lassen Sie sich verwöhnen! Um 14.30 Uhr geht es dann mit den Nachmittagsveranstaltungen weiter.

Nachmittagsprogramm: 14.30 bis 16.00 Uhr, Samstag, 17.11.2018

Nachmittagsveranstaltungen A bis G

Die Nachmittagsveranstaltungen A bis G dauern jeweils 90 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter: Flexibilität und Schlagfertigkeit, Datenschutz, Wirtschaftliche Praxisführung, EBM-Abrechnung (Grundlagen und für Fortgeschrittene), Erfahrungsaustausch für Praxismanager/innen, Abrechnung in der Zahnarztpraxis.



Kommunikation & Führung

14.30 Uhr | Ralf Schmitt

A „Flexibel im Kopf“ – Wie Sie spontan werden und immer passend antworten

- ✓ Wie Sie Routinen brechen
- ✓ Wie Sie eine positive Fehlerkultur leben
- ✓ Wie Sie bei Entscheidungen auf Kopf und Bauch vertrauen



Kommunikation & Führung

14.30 Uhr | Cem Karakaya

B Tatort Praxis: Wie Sie durch Internetkriminalität täglich bedroht werden

- ✓ Mediennutzung und Digitalisierung, Profile und Big Data, soziale Netzwerke und Social Bots – jetzt kennen Sie sich aus!
- ✓ Internetkriminalität: Welche Tricks von Hackern und Betrügern Sie kennen sollten
- ✓ Welche Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen Sie ergreifen können, damit Ihre Praxis nicht zum Betrugsopfer wird



Kosten senken & Umsatz steigern

14.30 Uhr | Michael Kreuzer

C BWL-Basisseminar für MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

- ✓ Eine einfache Rechnung: Von den Einnahmen einer Praxis bis zu dem, was übrig bleibt
- ✓ Betriebswirtschaftliche Auswertungen einer Praxis: Fluch oder Segen?
- ✓ Abschreibungen: Jeder spricht darüber, aber kaum jemand versteht diese wirklich!



Abrechnung

14.30 Uhr | Beate Rauch-Windmüller

D Grundlagen der EBM-Abrechnung

- ✓ Endlich Klarheit bei Behandlungsfall, Arztfall, Präambel und Ausschlüssen
- ✓ Wie Sie Zusatzpauschalen und Zuschläge sicher und vollständig abrechnen
- ✓ Wie Sie sicherstellen, dass Sie keine Ziffern mehr vergessen und aktuell informiert bleiben



Abrechnung

14.30 Uhr | Dr. Dr. Peter Schlüter

E EBM-Abrechnung für Fortgeschrittene inkl. Neuerungen

- ✓ Wie Sie komplexen Abrechnungsbestimmungen mit komplexen Abrechnungsstrategien begegnen
- ✓ Wie Sie neben tagesaktuellen Abrechnungspositionen immer die gesamte Abrechnung im Blick haben
- ✓ Fallbeispiele zeigen Ihnen ebenso elegante wie komplexe Lösungen zur Abrechnung höherwertiger Leistungen



Praxisorganisation & QM

14.30 Uhr | Andrea Kainz

F Erfahrungsaustausch Praxismanagerinnen

- ✓ Was läuft in anderen Praxen gut, wovon können Sie jetzt profitieren?
- ✓ Welche Tipps möchten Sie Ihren Kolleginnen weitergeben?
- ✓ Welche Fortbildungsangebote gibt es für uns Praxismanagerinnen?



Abrechnung

14.30 Uhr | Lidia Häupl

G Abrechnung in der Zahnarztpraxis

- ✓ Suprakonstruktionen sind wie eine Schachtel Pralinen – man weiß nie, was man bekommt ...
- ✓ Abrechnung für GKV- und PKV-Patienten; BEMA und GOZ
- ✓ Abrechnungsbestimmungen, Festzuschüsse, Ausnahmen, Fallbeispiele



Pause

16.00–16.30 Uhr

Energiepause

- ✓ Laden Sie Ihren Akku wieder auf
- ✓ Wir haben Kaffee, Tee und kleine Snacks für Sie vorbereitet

Nachmittagsprogramm: 16.30 bis 17.30 Uhr, Samstag 17.11.2018

Nachmittagsveranstaltungen H bis Q

Die Nachmittagsveranstaltungen H bis Q dauern jeweils 60 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter: Situationsgerechte Souveränität, Ideen für die bessere Praxisorganisation, Praxismarketing, GOÄ-Abrechnung, Erfahrungsaustausch für Abrechnungsmanagerinnen, Stressmanagement, Wirkung der Worte.



Kommunikation & Führung

16.30 Uhr | Carsten Höfer

H Improvisation und Authentizität – Sicher und souverän in jeder Situation

- ✓ Improvisation spart Zeit und reduziert Stress. Nur: Wie geht Improvisation?
- ✓ Mut zum Wagnis – das Leben hat kein Drehbuch!
- ✓ Lernen Sie die Grundlagen der Improvisation in der geschützten Atmosphäre eines wertschätzenden Miteinanders



Praxisorganisation & QM

16.30 Uhr | Iris Schluckebier

J 7 Ideen für eine bessere Praxisorganisation

- ✓ Die Organisation beginnt bei vermeintlich unwichtigen Aufgaben!
- ✓ Wie Ihnen QM und strukturierte Abläufe bei der Praxisorganisation helfen
- ✓ So unterstützen gute Vorbereitung und Kommunikation Ihre Arbeit



Kosten senken & Umsatz steigern

16.30 Uhr | Nathalie Morgenroth

K Praxismarketing – Wie Ihre Praxis noch erfolgreicher wird

- ✓ So machen Sie eine fundierte Praxisanalyse
- ✓ Was wollen und brauchen Ihre Patienten? Wie Sie Chancen und Möglichkeiten in Ihrer Praxis nutzen
- ✓ Welche Marketingkonzepte es gibt und welches das Beste für Sie ist



Abrechnung

16.30 Uhr | Dr. Dr. Peter Schlüter

L Abrechnung GOÄ für Fortgeschrittene

- ✓ Wie Sie mit Steigerungssätzen vorteilhaft „spielen“
- ✓ Wie Sie Faktorsteigerungen stichhaltig begründen
- ✓ Wie Sie Ausschlussregelungen betriebswirtschaftlich kompensieren



Abrechnung

16.30 Uhr | Beate Rauch-Windmüller

M Erfahrungsaustausch Abrechnungsmanagerinnen in der Arztpraxis

- ✓ Wie Sie sich ein Abrechnungsnetzwerk aufbauen
- ✓ Wie Sie aktuell informiert bleiben
- ✓ Wie Sie Ihrer Praxis Honorar und somit Ihren Arbeitsplatz sichern



Persönlich

16.30 Uhr | Dietmar Karweina

P Dickes Fell im Praxisalltag: Stressmanagement für MFAs & ZFAs

- ✓ Ihre tägliche 5-Minuten-Tankstelle: Wie Sie mehr innere Stärke gewinnen
- ✓ Gedanken sind Kräfte: Wie Sie Ihr Selbstbewusstsein mit den richtigen Gedanken aufbauen
- ✓ Die eigenen Kräfte schonen: Wie Sie sich vor Angriffen wirksam schützen und sympathisch durchsetzen



Persönlich

16.30 Uhr | Janet Schaar

Q Die Wirkung unserer Worte

- ✓ Welche Worte verwenden Sie im täglichen Sprachgebrauch? Was sagen diese Worte über Ihre Haltung zu sich selbst aus?
- ✓ Wussten Sie, dass man aus den Worten, die Sie verwenden, heraushört, welche Stärken Sie haben?
- ✓ Sie lernen, die richtigen Fragen zu stellen, damit Sie die richtigen Antworten bekommen



Auf Wiedersehen!

17.30 Uhr

Veranstaltungsende

- ✓ Wie hat Ihnen der Kongress gefallen? Was wollen Sie in Ihrer Praxis umsetzen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback!
- ✓ Kommen Sie gut und sicher nach Hause. Auf Wiedersehen – bis nächstes Jahr.

Unsere **Experten** sind Ihre **Referenten**



Ralf Schmitt ist Geschäftsführer der **Impulspiloten** GmbH und seit über 15 Jahren als Moderator und Keynote Speaker auf der Bühne präsent. Live auf dem Podium gibt es keinen zweiten Versuch – daher ist Spontanität seine wichtigste Qualität.



Nathalie Morgenroth befasste sich als **Praxismanagerin** intensiv mit den Themen Motivation, Kommunikation und Erfolg. Ihr Motto: „Erfolg entsteht dort, wo Motivation und Leidenschaft an der richtigen Stelle investiert werden!“



Beate Rauch-Windmüller ist MFA, geprüfte Qualitätsmanagerin und eine der führenden Abrechnungsexperten in Deutschland. Sie ist Fachliche Leiterin des **Fernlehrgangs Abrechnungsmanager/in Arztpraxis** und von **Abrechnung exakt**.



Cem Karakaya arbeitet als **Experte für Internetkriminalität** und Sekretär der internationalen Polizei-Vereinigung (IPA) in München. Davor war er in der Türkei für **Interpol**, Abteilung für auswärtige Angelegenheiten, tätig.



Carsten Höfer ist **Kabarettist, Vortragsredner, Moderator und Buchautor**. Er tourt mit seinen preisgekrönten Kabarett-Programmen durch ausverkaufte Säle in ganz Deutschland. Seit über 15 Jahren ist er im Fernsehen zu sehen.



Janet Schaefer referiert auf humorvolle Weise über zwischenmenschliche Beziehungen. Sie ist die Initiatorin der Team-Plattform **HERZERWÄRMER!**, außerdem Mutter von drei Kindern, Fitness-Trainerin, Autorin und Illustratorin mehrerer Bücher.



Iris Schluckebier ist ausgebildete MFA und Praxismanagerin. Sie kennt die Herausforderungen, denen Praxisteams täglich gegenüberstehen. Sie ist Fachliche Leiterin von **MFA exklusiv, ZFA exklusiv** und **Praxismanagement & QM aktuell**.



Dietmar Karweina ist als **Berater, Trainer und Coach** unter dem Namen „Den Praxisalltag leichter meistern“ auf Arztpraxen spezialisiert. Darüber hinaus ist er Autor diverser Fachartikel sowie einer erfolgreichen Kompaktbuchreihe.



Michael Kreuzer ist **unabhängiger Berater** für Arzt-/ Zahnarztpraxen. Aus seiner täglichen Arbeit weiß er: „Der wirtschaftliche Erfolg einer Praxis hängt nicht so sehr von dem fachlichen Können der Praxis ab, sondern vielmehr von vielen verschiedenen anderen Faktoren.“



Andrea Kainz hat in verschiedenen Zahnarztpraxen gearbeitet. Heute ist sie bei PKV Teilnehmerbetreuerin des **Fernlehrgangs Praxismanager/in**, wo sie viele Teilnehmerinnen auf ihrem Weg zum Zertifikat begleitet hat. Sie freut sich auf einen regen Erfahrungsaustausch.



Lidia Häupl ist seit 20 Jahren **Fachlehrerin für Abrechnung** an der ZFA-Berufsschule München. Sie führt ein Abrechnungsbüro für privat- und kassenzahnärztliche Abrechnung und gibt Fortbildungen für Zahnärzte, Oral- und Kieferchirurgen und deren Praxisteams.



Dr. Dr. Peter Schlüter ist Arzt, Fachautor und Fachlicher Leiter von **Abrechnung exakt**. Seine Praxis ist Lehrpraxis der Universität Heidelberg. Er hat ausgerechnet: „Einer durchschnittlichen Hausarztpraxis gehen pro Jahr 30.000 Euro verloren.“

Das **Kleingedruckte** ganz **Groß**

1

Für 99 Euro mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zum Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket kostet die einfache Fahrt in der 2. Klasse bundesweit ab jedem Bahnhof nur 49,50 Euro. Alle Informationen zu diesem Angebot erhalten Sie zusammen mit Ihrer Anmeldebestätigung.

2

Storno – fair geht vor

Sie können bis einen Monat vor dem Kongress kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt zwischen 15.10. und 15.11. wird der Teilnahmebetrag fällig und Sie erhalten einen Gutschein für 2019. Wenn Sie nicht absagen und nicht kommen, wird der Teilnahmebetrag fällig. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

3

Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90, www.leonardo-hotels.com) mit der U-Bahn (U3, Haltestelle Oberwiesenfeld) in ca. 15 Min. vom Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage. Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber und eine Hotelliste senden wir Ihnen gerne zu.

Anmeldung zum Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag am 17.11.2018

Per **Fax** an **089 / 45 22 80 950**

Online: **www.mfa-tag.de** bzw. **www.zfa-tag.de**

Per Post: PKV Informationszentrum, Goethestr. 66, 80336 München

Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag profitieren Sie von folgenden Leistungen und Angeboten:

- ✓ Teilnahme an den Vormittagsvorträgen
- ✓ Teilnahme an den Nachmittagsvorträgen
- ✓ Ausführliche Tagungsunterlagen ideal als Nachschlagewerk in der Praxis
- ✓ Kontakt zu Kolleginnen aus ganz Deutschland
- ✓ Kontakt zu den Referenten und Experten
- ✓ Erfrischungspause am Vormittag
- ✓ Mittagsbuffet im Hotel-Restaurant, in der Hotellobby oder als Stehbuffet
- ✓ Energiepause am Nachmittag
- ✓ Große Tombola mit vielen Preisen
- ✓ Ein kostenfreies Online-Seminar pro Teilnehmer/in im November oder Dezember 2018
- ✓ Erinnerungsfoto zum Mitnehmen
- ✓ Persönliche Teilnahmebestätigung mit 6 Fortbildungsstunden (bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

Sichern Sie sich jetzt Ihre Plätze und den Frühbucher-Rabatt!

	Regulär Anmeldung von 1. Juni bis 15. November 2018	50 Euro Frühbucher-Rabatt Anmeldung bis 31. Mai 2018
Einzelpreis	390 Euro Preis/Person	340 Euro Preis/Person
Teampreis ab 2 Teilnehmer/innen	290 Euro Preis/Person	nur 240 Euro Preis/Person

Kommen mehr als 5 Kolleginnen aus Ihrer Praxis?
Bitte kontaktieren Sie uns und fragen nach Sonderkonditionen.

Alles auf einen Blick:

Wann: Samstag, 17. November 2018, 9.00 bis 17.30 Uhr

Wo: Veranstaltungsort: München, Leonardo Hotel Royal, Moosacher Straße 90

Wer: Über 500 MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

Warum: Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch

Wozu: Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

Ja, wir möchten am **12. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag** am Samstag, dem 17. November 2018, in München teilnehmen.

Bitte ankreuzen: Praxis privat MFA/Arztpraxis ZFA/Zahnarztpraxis _____

Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen soll)

Name der Teilnehmerin

Name der Teilnehmerin

Name der Teilnehmerin

Name der Teilnehmerin

Name der Teilnehmerin

18WP-TAG

Straße

PLZ/Ort

E-Mail

Telefon tagsüber



3 Punkte, die wichtig sind

- 1** Gezielte **Fortbildung** und kollegialer **Austausch**
- 2** **Werbefrei** und **unabhängig**: keine Messestände und **ohne** Pharmaindustrie
- 3** **Teilnahmebestätigung** mit 6 Fortbildungsstunden bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

PKV Informationszentrum GmbH | Goethestraße 66 | 80336 München

Telefon 089 4522809-0 | Fax 089 4522809-50 | info@pkv-verlag.de | www.pkv-verlag.de

Geschäftsführer: Christel Egenberger | Katrin Egenberger | Tim Egenberger

Fotos: Fotolia. Wiedergabe – auch auszugsweise – nur mit schriftlicher Einwilligung des Herausgebers.