

PRESSEINFORMATION

18. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag in München

Fachliche Impulse, persönliche Begegnungen und Rückenwind

- Rund 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- Praxisnahe Vorträge und Workshops
- MFA-Award 2025 und ZFA-Award 2025 gehen nach Mittelfranken

München, Juni 2025. Ob MFA, ZFA oder Quereinsteigende: Die Arbeit in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis erfordert eine besondere Liebe zum Beruf, Geduld und Verständnis für die Menschen, die Hilfe brauchen, aber auch die Fähigkeit zu Selbstfürsorge und Führung sowie die Bereitschaft und Lust, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Gelegenheit dazu bietet der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag in München. Am Samstag, 28. Juni, fand der größte deutschsprachige Kongress für MFAs, ZFAs und andere Praxismitarbeitende bereits zum 18. Mal mit rund 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmern statt.

Für das Team des PKV Instituts ist der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag Highlight und Herausforderung. „Ob Geschäftsführung, Teamleitung oder Werkstudierende: Wir geben alles, damit MFAs, ZFAs und andere Praxismitarbeitende einen großartigen Tag haben, der sie fachlich und persönlich weiterbringt“, erklärt Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts. Beim größten deutschsprachigen Kongress kommen MFAs, ZFAs und andere Praxismitarbeitende aus ganz Deutschland zusammen, um neues Fachwissen zu gewinnen und sich persönlich auszutauschen. „Das Publikum beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag ist etwas Besonderes“, sagt Moderator Ralf Schmitt, der die Veranstaltung erstmals seit 2022 wieder moderierte: „Durch den Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag habe ich

gelernt, was MFAs und ZFAs können und tagtäglich leisten. Der Kongress ist inhaltlich hochwertig und liebevoll gestaltet, sodass sie mit neuem Fachwissen, Impulsen, schönen Erinnerungen und einem guten Gefühl nach Hause gehen. Ich freue mich sehr, wieder dabei zu sein.“

Neues Fachwissen und Impulse für die Praxis

Der Kongress bot Vorträge und Workshops aus den Lernfeldern Praxisorganisation & Qualitätsmanagement, Medizinwissen, Abrechnung, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit. Am Vormittag zeigte Schauspieler und Coach Sven Blumenrath, wie man in schwierigen Situationen im Praxisalltag liebevoll zu sich selbst stehen und schlagfertig reagieren kann. In seinem Workshop am Nachmittag lernten die Teilnehmenden Tricks und Werkzeuge kennen und absolvierten eine erste Trainingseinheit in Schlagfertigkeit. Notfallsanitäter Kai Langlotz führte am Vormittag Erste Hilfe und Reanimation nach aktuellen Leitlinien vor und präsentierte nachmittags im Workshop das Crew Resource Management, das Praxisteams hilft, unter Stress auch Zweifel und Unsicherheiten zu kommunizieren und gemeinsam gute Entscheidungen zu treffen. Christiane Fleißner-Mielke gab vormittags Impulse für motivierende Zusammenarbeit und mehr Freude im Team. Nachmittags machten sich die Teilnehmenden in ihrem Workshop fit fürs Praxistelefon mit Selbstmanagement, Selbstfürsorge und Arbeitsplatzorganisation. „Vieles, was man im Praxisalltag als Stressfaktor erlebt, kann durch bewusste und selbstbestimmte Steuerung leichter werden und sogar besondere Freude machen“, sagt Egenberger. Wie man zum Beispiel die tägliche Informationsflut aktiv managen und Wissen klug jonglieren kann, anstatt gefühlt unterzugehen, zeigte Gedächtnistrainer Markus Hofmann in einem unvergesslichen Vortrag am Vormittag. Konkrete Werkzeuge und Techniken wurden auch hier in einem Nachmittagsworkshop vertieft.

MFA-Award und ZFA-Award 2025 gehen nach Mittelfranken

Ein Highlight am Vormittag war die Verleihung des MFA-Awards und des ZFA-Awards. Diese Auszeichnungen wurden 2007 ins Leben gerufen, um die besondere Leistung engagierter Praxisteams zu würdigen und einen Beitrag zu mehr

Sichtbarkeit und gesellschaftlicher Anerkennung für die Berufsbilder MFA und ZFA zu leisten. Die Fachjury bildeten dieses Jahr MFA Julia Otto, ZFA Melli Häußler, Internist Dr. med. Ingo Carsten Niemetz, Zahnärztin Sirid Kulka und Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts. „Wertschätzung und Respekt ist das, was vielen MFAs und ZFAs fehlt“, sagt Iris Schluckebier, ausgebildete MFA, Expertin für Praxis- und Qualitätsmanagement und Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut. Gemeinsam mit Katrin Egenberger überreichte sie die Awards und Preisgelder. „Für mich ist es immer ein besonders schöner Moment, wenn wir die Praxisteams auf die Bühne holen und ihre großartige Leistung gemeinsam feiern. Der Applaus, die Atmosphäre im Saal – das hallt nach bei den Gewinnerteams, aber auch bei uns allen.“ Der MFA-Award ging ans Praxisteam der *Augenarztpraxis im Brauhaus* in Neustadt an der Aisch. Die Augenärztin und Praxisinhaberin Dr. Katrin Groß, die MFA und VERAH Melanie Meierhöfer, die Optikerin Stephanie Kugler und die Kinderkrankenschwester Claudia Deutschmann: Das gesamte Team war zur Preisverleihung nach München gekommen. Meierhöfer, die ihrem einstigen Traumberuf schon den Rücken kehren wollte, hat durch das Team in der digitalen und hochmodernen Praxis ihre Liebe zum Beruf wiederentdeckt. Dass es Praxis und Team sind, die einen Unterschied machen können, zeigt auch das ZFA-Gewinnerteam aus dem nur 20 Kilometer von Neustadt entfernten Bad Windsheim: Das insgesamt 50-köpfige Team der Großpraxis *Die Zahnärzte am Neumühlenweg* ist vielfältig, auch altersmäßig: Einige Mitarbeiterinnen sind seit 30 oder 40 Jahren im Team, demnächst gibt es ein 50. Jubiläum zu feiern. Praxisleitung Dr. Stefan Eckardt, 4 angestellte Zahnärztinnen und -ärzte sowie das gesamte Praxisteam sorgen gemeinsam dafür, dass Patientinnen und Patienten ebenso wie Teammitglieder sich wohlfühlen und gerne in die Praxis kommen. Der Schlüssel dazu ist Wertschätzung, Weiterbildung, gesellschaftliches und humanitäres Engagement sowie ein familiäres, respektvolles Miteinander. Weitere Informationen zum Award sowie Portraits der Gewinnerteams gibt es unter www.pkv-institut.de/award.

Vertiefende Workshops am Nachmittag

Im Workshop „Abrechnungsrecherche leicht gemacht“ vermittelte MFA und Abrechnungsexpertin Julia Otto die effiziente Recherche und Nutzung von Regelwerken und Primärquellen zu Abrechnungsfragen in der Arztpraxis. Zu aktuellen Abrechnungsfragen aus der Zahnarztpraxis informierte zeitgleich die Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) und Abrechnungsexpertin Jana Brandt. Dr. Francisco X. Moreano vom Praxisnetz Münchner Ärzte, Kooperationspartner des PKV Instituts, zeigte, wie innovative Lösungen die digitale Praxisorganisation und Patientenbetreuung erleichtern können. Seine Ehefrau Christiane Moreano moderierte einen Workshop zum Thema Quereinstieg, in dem Praxen ihre Erfolgsgeschichten und Learnings teilten. Voneinander lernen und sich austauschen, darum ging es auch im hochbeliebten jährlichen Workshop *Erfahrungsaustausch für Praxismanagerinnen*, der von Iris Schluckebier moderiert wurde. „Praxismanagerin oder -manager ist eine spannende und vielfältige Aufgabe“, sagt die ausgebildete MFA und Expertin für Praxis- und Qualitätsmanagement: „Durch ihre besondere Rolle als Bindeglied zwischen Praxisteam und Praxisleitung haben sie aber wenig Gelegenheit für den Austausch mit Berufskolleginnen und -kollegen, etwa zu Fragen der Teamführung und Konfliktlösung. Hier bietet der Deutsche MFA-Tag und ZFA-Tag ein wichtiges Forum, in dem auch persönliche Kontakte geknüpft werden.“ In der zweiten Workshoprunde des Nachmittags vermittelte Schluckebier den Umgang mit Angstpatientinnen und -patienten. Passend zur Urlaubszeit gab Julia Otto einen Überblick über die vollständige und korrekte Abrechnung von (Reise-)Impfungen. Christina Held, ausgebildete Fitnesstrainerin und People & Culture Managerin beim PKV Institut zeigt mit Lockerungs- und Atemübungen sowie Entspannungstechniken, wie wir uns befreien können und die Kontrolle zurückgewinnen, wenn der Alltag uns fest im Griff zu haben scheint. „Oft sind es kleine Veränderungen, bewusst ausgeführt, die einen Unterschied machen“, sagt Held.

Austausch und Vernetzung

Bewusst enthält der Kongress auch großzügige Pausen. „Der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag lebt nicht nur von spannenden Vorträgen und Workshops, sondern auch von Begegnungen“, sagt Katrin Egenberger: „Immer wieder gibt es an

diesem intensiven Fortbildungstag auch Raum zum Durchatmen, Auftanken und vor allem zum persönlichen Austausch. Diesen Austausch fördern wir in unserem digitalen Lerncampus, auf Social Media und auf dem Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Durch die persönlichen Begegnungen ist er auch für uns als Team das absolute Highlight des Jahres.“

Der Termin für den 19. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag steht bereits fest: Er wird am Samstag, dem 13. Juni 2026, im Hotel Leonardo Royal in München stattfinden. Weitere Informationen und in Kürze auch aktuelle Fotos und Videos zum Kongress gibt es auf www.mfa-tag.de sowie www.zfa-tag.de.



Der MFA-Award 2025 für Deutschlands bestes Praxisteam geht an das Team der Augenarztpraxis im Brauhaus in Neustadt an der Aisch. V.l.n.r.: Iris Schluckebier, Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut, Claudia Deutschmann, Praxisinhaber Dr. Katrin Groß, Melanie Meierhöfer, Stephanie Kugler und Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts.



Das Praxisteam der Zahnärzte am Neumühlenweg in Bad Windsheim wurde mit dem ZFA-Award 2025 ausgezeichnet. V.l.n.r.: Iris Schluckebier, Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut,

Laura Hümmer, Dr. Katharina Hofmann, Luise Koletzko, Annika Flamann, Alisa Paul und Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts.

Für weitere Informationen:

Sarah Geiberger / Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

presse@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de

Über das PKV Institut:

Die PKV Institut GmbH, 1973 von Walter Egenberger als PKV Printkompress Verlags GmbH in München gegründet, entwickelt seit 1988 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für Medizinische Fachangestellte (MFA) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) sowie andere Praxismitarbeitende. Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO 9001-zertifiziert und zugelassener AZAV-Bildungsträger für die Fernlehrgänge Praxismanager/-in, Abrechnungsmanager/-in, Qualitätsmanagementbeauftragte/-r sowie Quereinstieg Arztpraxis. Laut FernstudiumCheck ist das PKV Institut Deutschlands Beliebteste Fernschule 2025. Mit dem jährlich in München stattfindenden Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag richtet es den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Bis 2024 führten Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das PKV Institut mit rund 40 Teammitgliedern. Im Mai 2024 trat Christel Egenberger aus der Geschäftsführung aus und Anna Elberskirch, die zuvor schon 7 Jahre im Unternehmen tätig war, wurde Mitglied der Geschäftsführung. Das Familienunternehmen ist einzig MFAs, ZFAs und Praxisteams verpflichtet. Gemäß dem Unternehmensmotto „Nah an der Praxis. Nah am Leben“ setzt sich das PKV Institut dafür ein, dass Praxismitarbeitende ihr volles Potenzial im Berufsleben ausschöpfen können.