

PRESSEMITTEILUNG

TOP Weiterbildungsanbieter, beste Fernschule: PKV Institut erneut mehrfach ausgezeichnet

München, November 2022. Auch im Jahr 2022 erreichte das PKV Institut Top-Platzierungen in wichtigen Rankings und eine extrem hohe Weiterempfehlungsrate. Doch diese Erfolge werden nicht nur gefeiert: Das engagierte Team nutzt jedes Feedback, um das eigene Angebot noch besser auf die Wünsche und den Bedarf von MFAs und ZFAs abzustimmen und weiterzuentwickeln.

Reputation, Bekanntheit und Kundennähe: Bei allen drei Kriterien des regelmäßigen FOCUS Rankings¹ konnte das PKV Institut erneut punkten. Insgesamt 20.000 Anbieter beruflicher Weiterbildung für Erwachsene wurden analysiert, für weniger als zwei Prozent von ihnen sprechen FOCUS und die Datenanalysten des Beratungsunternehmens FactField ihre Empfehlung aus. Das PKV Institut gehört zum ausgewählten Kreis der rund 330 empfohlenen TOP Anbieter für Weiterbildung in der D-A-CH-Region. Auch im jährlichen Ranking des Bewertungsportals fernstudiumcheck.de² ist das PKV Institut im Jahr 2022 wieder in den Top 10: Auf der Basis von insgesamt 16.334 Bewertungen belegt der führende Anbieter von digitaler Weiterbildung für Medizinische und Zahnmedizinische Angestellte Rang 8. Neben der persönlichen Betreuung und der Flexibilität wurde auch das Studienmaterial in den mehr als 524 zugrunde gelegten Bewertungen positiv hervorgehoben. „Besonders stolz sind wir darauf, dass wir uns in diesem Jahr von Rang 11 auf Platz 8 verbessern konnten“, sagt Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts.

¹ <https://focusbusiness.de/weiterbildungsanbieter>

² <https://www.fernstudiumcheck.de/award/beliebtteste-fernschulen>

AZAV-Zertifizierung und 99 % Weiterempfehlungsrate

Die Weiterempfehlungsrate für das PKV Institut beträgt aktuell 98 %. Nach der Bildungsnorm DIN EN ISO 9001:2015 sowie als zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung (AZAV) ist das PKV Institut bereits seit Juni 2021 zertifiziert. „Wir freuen uns über die Zertifizierung, über jede Auszeichnung und jede einzelne Empfehlung“, sagt Egenberger: „Wir feiern diese Erfolge, aber wir befassen uns bewusst auch sehr intensiv mit dem einen Prozent, das nicht rundum zufrieden ist, um unsere Produkte und unseren Service für all unsere Kundinnen und Kunden noch weiter zu verbessern.“

Kontinuierliche Verbesserung durch ein lebendiges QM-System

„Die mit den Siegeln verbundenen Qualitätsmerkmale auch tatsächlich umzusetzen und uns kontinuierlich weiterzuentwickeln, ist dem ganzen Team wichtig“, erklärt die Qualitätsmanagementbeauftragte Anja Gessner, die zugleich Leiterin der Lernbegleitung ist. Sie verantwortet den kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei dem Weiterbildungsanbieter, der seine Mitarbeiterzahl in den vergangenen fünf Jahren fast verdoppelt hat, um die steigende Nachfrage nach Beratungsbriefen, Fernlehrgängen und Online-Seminaren in gleichbleibend hoher Qualität bedienen zu können. „Regelmäßige interne Audits und laufend zeitnahe Anpassung der Lerninhalte gemäß den gesetzlichen Rahmenbedingungen sind bei uns fest verankert. Nicht nur positives Feedback, auch Kritik und Reklamationen werden bei uns festgehalten und genutzt, um potenzielle Fehlerquellen zu finden und aufzulösen. Auch nutzen wir jedes kritische Feedback konstruktiv für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte und Services.“ Um hohe Qualitätsstandards bemühen sich beim PKV Institut alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, angefangen beim Kundenservice über die Teilnehmerbetreuung, das Marketing, die Redaktion, das Produktmanagement bis hin zur Geschäftsführung.

Nah an der Praxis dank engagierter Kundinnen und Kunden

„QM ist Teamwork. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben persönlich zu unseren Zertifizierungen und Auszeichnungen beigetragen, und wir freuen uns sehr, dass auch unsere Expertinnen und Experten, Honorarkräfte und Dienstleister unseren hohen Qualitätsanspruch teilen“, sagt Egenberger: „Einen ebenfalls sehr wichtigen Beitrag leisten unsere Kundinnen und Kunden, die sich die Zeit nehmen, uns ihre positiven

und auch die weniger positiven Lernerfahrungen zu schildern, auf Missverständliches hinzuweisen und sogar selbst Verbesserungsvorschläge zu machen. Nicht zuletzt dank unserer Kundinnen und Kunden können wir tatsächlich sein, was wir ihnen versprechen: Nah an der Praxis.“



Top Fernschule 2022: Eine von mehreren Auszeichnungen für das Team des PKV Instituts

Über das PKV Institut:

Die PKV Institut GmbH, 1973 von Walter Egenberger als „PKV Printkompress Verlags GmbH“ in München gegründet, entwickelt seit 1990 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für Medizinische Fachangestellte (MFA) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO-zertifiziert (DIN 29990) und AZAV-zertifiziert und gehört zu den TOP-Fernschulen in Deutschland. Mit dem jährlich in München stattfindenden „Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag“ richtet das PKV Institut den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Heute führen Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das Unternehmen mit einem Team von 35 Mitarbeitern. Das PKV Institut arbeitet seit jeher unabhängig von Industrie, Politik und Pharmaunternehmen. Es ist allein den MFAs und ZFAs sowie den Arzt- und Zahnarztpraxen verpflichtet und steht nach dem Motto „Nah an der Praxis. Nah am Leben.“ für einen verbesserten Praxisalltag, mehr Erfolg und Chancen im Beruf.

Für weitere Informationen:

Anna Elberskirch und Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

presse@pkv-institut.de

www.pkv-institut.de