

## PRESSEINFORMATION

Highlight im Fortbildungskalender

# **16. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag findet im Juni in München statt**

- Nah an der Praxis: Sofort anwendbares Expertenwissen
- Fachlich-kollegialer Austausch auf Augenhöhe und individuelles Programm
- MFA-Award und ZFA-Award für Deutschlands beste Praxisteams

**München, März 2023. Weiterbildung macht Spaß – das zeigt der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag, der dieses Jahr bereits zum 16. Mal stattfindet: Am Samstag, 17. Juni 2023 beherbergt das Hotel „Leonardo Royal“ in München den größten deutschsprachigen Kongress für Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte. Bis zu 500 Teilnehmende aus ganz Deutschland werden erwartet.**

„Die Berufe der Medizinischen sowie der Zahnmedizinischen Fachangestellten werden stetig komplexer“, sagt Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts, einem führenden Anbieter von Fernlehrgängen und Online-Seminaren speziell für Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte in Deutschland. „Trotzdem gibt es in dieser Berufsgruppe kaum Plattformen für den fachlich-kollegialen Austausch und die persönliche Begegnung. Das wollen wir ändern.“ Neben hochkarätigen Impulsvorträgen und intensiven Workshops bietet der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag deswegen bewusst auch Zeiten und Räume für die persönliche Begegnung, etwa im Workshop „Austausch für Praxismanagerinnen“, beim gemeinsamen Mittagessen oder an regionalen und thematischen Netzwerktischen

in den Energiepausen. Mit 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmern ist der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag der größte Kongress seiner Art.

### **Experten geben Impulse für einen erfolgreichen Praxisalltag**

Moderatorin Ariane Berz wird durch die Veranstaltung führen, die mit Impulsvorträgen am Vormittag beginnt: Humortrainerin Eva Ullmann zeigt Wege zu innerer Gelassenheit im Praxisalltag, IT-Profi Cem Karakaya präsentiert die aktuellen Tricks von Cyberkriminellen und wirksame Schutzmechanismen. Zahnärztin Sirid Kulka berichtet vom Aufbau eines stabilen und zufriedenen Praxisteam, das den Praxisalltag motiviert und selbstwirksam gestaltet. Professor Volker Busch, Facharzt für Neurologie sowie Psychiatrie und Psychotherapie an der Universitätsklinik in Regensburg, spricht über den souveränen Umgang mit Angst, Stress und Krisen. Der Kongress deckt alle sechs Lernfelder des PKV Instituts ab: Praxisorganisation & Qualitätsmanagement, Medizinwissen, Abrechnung, Kosten senken & Umsatz steigern, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit. Er wird mit sechs Fortbildungsstunden anerkannt.

### **Deutschlands beste Praxisteam: MFA-Award und ZFA-Award**

Ein jährliches Highlight am Vormittag sind die Verleihungen des MFA-Awards sowie des ZFA-Awards für das jeweils beste Praxisteam: Diese Auszeichnung wurde 2007 ins Leben gerufen, um den anspruchsvollen und hochrelevanten Berufsbildern der MFA und ZFA mehr Sichtbarkeit zu verschaffen und engagierte Teams zu fördern. „Mit dem MFA-Award und dem ZFA-Award geben wir diesen wichtigen Berufen eine Bühne und setzen ein Zeichen für mehr Anerkennung und Wertschätzung für MFAs und ZFAs, auch außerhalb der eigenen Community“, sagt Teilnehmerbetreuerin Iris Schluckebier. Die 5-köpfige Jury bewertet etwa den Umgang mit Herausforderungen, Wissens- und Qualitätsmanagement, vor allem aber den Teamgeist, der im Praxisteam herrscht. Die beiden Siegerteams erhalten jeweils € 500,- Preisgeld und zwei Tickets für den MFA-Tag & ZFA-Tag inkl. Anreise und Hotel. Bewerbungen sind bis 14.04.2023 möglich, Informationen zur Teilnahme finden Praxisteam unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)

## **Intensive Workshops am Nachmittag**

Am Nachmittag erarbeiten sich die 500 Kongressbesucherinnen und -besucher in intensiven Workshops wertvolles Fachwissen, das sie sofort in der Praxis anwenden können: Von der Einarbeitung neuer Teammitglieder, Teamführung und kreativer Konfliktlösung über die Nutzung von Social Media für die Arzt- und Zahnarztpraxis, versteckten Schätzen in der Abrechnung, Updates zum Impfmanagement bis hin zu Nachhaltigkeit und Notfallmaßnahmen in der Praxis steht ein vielfältiges Programm zur Auswahl. Das gesamte Programm sowie weitere Informationen zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag finden Interessierte unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) oder [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de).

## **Ein Tag zum Lernen und Wohlfühlen**

In der Vergangenheit fand der 2007 ins Leben gerufene Kongress immer im November statt, angesichts der Pandemie wurde er jedoch in den Frühsommer verlegt: „Wir wollten einen möglichst entspannten und unbeschwerten Kongressbesuch sowie Freude an Begegnung und am gemeinsamen Lernen ermöglichen“, sagt Katrin Egenberger. „Das war erstmal eine Umstellung für uns alle, aber viele MFAs und ZFAs, die jedes Jahr am Kongress teilnehmen, sind inzwischen begeistert vom vorgezogenen Termin und genießen die Sonnenstrahlen.“ Das Wohlfühlen steht beim MFA-Tag & ZFA-Tag explizit auf der Agenda: „MFAs und ZFAs sind maßgeblich mitverantwortlich für die hervorragende ambulante Versorgung in Deutschland. Sie kümmern sich jeden Tag mit großem Engagement um die Patientinnen und Patienten in den ärztlichen und zahnärztlichen Praxen. Deswegen ist es uns wichtig, dass sie hier nicht nur viel Fachwissen für die Praxis mitnehmen, sondern auch eine tolle Zeit haben, Respekt und Wertschätzung erfahren und inspiriert und gestärkt in den Praxisalltag zurückkehren können. Dieser Tag ist für die MFAs und ZFAs.“

## **Vergünstigte Bahntickets für Kongressteilnehmer**

Die Anmeldung zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag ist bis Mitte Juni unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) oder [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de) möglich, es sind jedoch nur noch wenige Plätze frei. Fragen beantwortet das Team telefonisch unter 089/452 28 09-0 oder per

E-Mail unter [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de). Kongressteilnehmende fahren vergünstigt mit der Deutschen Bahn: Mit dem Veranstaltungsticket zum 16. MFA-Tag & ZFA-Tag kostet die einfache Fahrt in der zweiten Klasse bundesweit ab jedem Bahnhof nur € 49,50. Genauere Informationen zur vergünstigten Anreise und Vorzugskonditionen im Veranstaltungshotel bekommen Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit ihrer Anmeldebestätigung.

Für weitere Informationen:

Anna Elberskirch / Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

[presse@pkv-institut.de](mailto:presse@pkv-institut.de)

[www.pkv-institut.de](http://www.pkv-institut.de)

*Über das PKV Institut:*

*Die PKV Institut GmbH, 1973 von Walter Egenberger als PKV Printkompress Verlags GmbH in München gegründet, entwickelt seit 1988 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für Medizinische Fachangestellte (MFA) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO-zertifiziert (DIN 29990) und AZAV-zertifiziert und gehört zu den TOP-Fernschulen in Deutschland. Mit dem jährlich in München stattfindenden Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag richtet das PKV Institut den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Heute führen Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das Unternehmen mit rund 40 Teammitgliedern. Das PKV Institut arbeitet seit jeher unabhängig von Industrie, Politik und Pharmaunternehmen. Es ist allein den MFAs und ZFAs sowie den Arzt- und Zahnarztpraxen verpflichtet und steht nach dem Motto „Nah an der Praxis. Nah am Leben.“ für einen verbesserten Praxisalltag, mehr Erfolg und Chancen im Beruf.*