

## PRESSEINFORMATION

### **Deutschlands beste Praxisteams gesucht: PKV Institut vergibt MFA-Award 2023 und ZFA-Award 2023**

- Bewerbung möglich bis 14.04.2023
- Preisverleihung am 17.06.2023 in München im Rahmen des 16. Deutschen MFA-Tags und ZFA-Tags

**München, März 2023. Das PKV Institut, führender Anbieter digitaler Weiterbildung für MFAs und ZFAs, sucht Deutschlands beste Praxisteams. Der MFA-Award für das beste Praxisteam einer Arztpraxis und der ZFA-Award für das beste Praxisteam einer Zahnarztpraxis werden am Samstag, 17. Juni 2023, auf der Bühne des 16. Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags verliehen. Bewerbungen für die Awards sind bis 14.04.2023 möglich.**

„Mit ihrer Arbeitsweise und ihrem Teamgeist können Medizinische Fachangestellte und Zahnmedizinische Fachangestellte nicht nur das Klima in der Praxis und das Patientenerlebnis positiv beeinflussen, sie tragen auch maßgeblich zur Behandlungsqualität und zur Wirtschaftlichkeit der Arzt- oder Zahnarztpraxis bei“, sagt Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des Weiterbildungsinstituts. Die Auszeichnungen wurden 2007 als Zeichen der Anerkennung dieser beiden anspruchsvollen Berufe geschaffen. „Da oben auf der Bühne zu stehen war ein sehr aufregender und schöner Moment“, bestätigt Eleni Kaloutsidou, die 2022 als Auszubildende der Zahnarztpraxis Dr. Stefan Schmidt aus Braunschweig auf der Bühne in München stand. „Unser ganzes Team ist stolz auf den ZFA-Award, Patienten sprechen uns noch heute in der Praxis darauf an.“ Auch Deutschlands bestes Praxisteam MFA aus der Praxis Dr. Stefan Rühlmann mit Standorten in Heringen (Osthessen) und Dankmarshausen (Thüringen) erlebte sehr viel positive Resonanz und Interesse auch im Nachgang zur Auszeichnung: „Unser Beruf wird immer komplexer. Umso wichtiger, dass wir uns vernetzen, austauschen und voneinander lernen.“

## **Fünfköpfige Jury bewertet Teamqualitäten**

Zur Jury gehören die Medizinische Fachangestellte Julia Otto, der Allgemeinmediziner Ruben Bernau, die Zahnmedizinische Fachangestellte Melli Häußler, die Zahnärztin Sirid Kulka und Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts. „Ein Praxisteam funktioniert ähnlich wie eine Fußballmannschaft“, sagt Egenberger: „Jede einzelne Mitspielerin hat ihren Platz auf dem Feld, kennt ihre Stärken und bringt sie ein, um das Team zu unterstützen und voranzubringen.“ Bewerberteams sollten sich deswegen unter anderem fragen: Kennt jede Kollegin ihre Aufgaben und weiß, wofür sie Verantwortung trägt? Kann jedes Teammitglied seine Stärken und Talente einbringen? Können sich alle aufeinander verlassen? Wird jedes einzelne Teammitglied durch Fortbildung und Schulungen gefördert, um sich aktuelles Wissen anzueignen und in der Praxis anzuwenden? Werden Auszubildende gleichberechtigt ins Team integriert und auf ihrem Weg zur MFA oder ZFA professionell begleitet? Prägen Wertschätzung, Toleranz und gegenseitige Hilfsbereitschaft das Miteinander des Praxisteams? „Die fachlichen und persönlichen Anforderungen, die der Beruf an MFAs und ZFAs stellt, steigen stetig“, sagt Iris Schluckebier, ausgebildete MFA mit 28 Jahren Berufserfahrung sowie Referentin und Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut: „Digitalisierung, zunehmende Komplexität in Abrechnung und Gesetzgebung, Nachfolgesorgen: Damit in diesem Umfeld der Praxisalltag gut funktioniert, braucht ein Team heute extrem hohe Managementqualitäten und Teamgeist.“ Gemeinsam mit Geschäftsführerin Katrin Egenberger wird sie die Awards und Preisgelder überreichen. „Der Berufsalltag von MFAs und ZFAs ist davon geprägt, sich um andere zu kümmern, reibungslose Abläufe zu gewährleisten, zu managen, zu priorisieren. Beim MFA-Tag & ZFA-Tag stehen sie einmal selbst im Mittelpunkt, und das tut gut. Die Verleihung der Awards ist immer ein besonderer Moment für alle im Saal“, sagt Schluckebier.

## **Videos, Briefe, Fotoalben: Freie Hand beim Bewerbungsformat**

Klassische Bewerbungsformulare gibt es beim MFA-Award und ZFA-Award nicht: „Wir haben uns bewusst gegen ein starres Bewerbungsformular entschieden“, sagt Geschäftsführerin Katrin Egenberger. Stattdessen sind kreative Beiträge gefragt, die die gelebten Werte der Praxis spürbar machen: „Wie man als Team zusammenarbeitet, lässt sich mit eigenen Worten und Bildern am besten zeigen. Wir lassen den

Bewerberteams völlig freie Hand und freuen uns jedes Jahr über die kreativen und inspirierenden Bewerbungen. Werte wie Vertrauen, Integrität, Respekt, Zusammenhalt und Empathie werden hier spürbar.“ Eine Bewerbung für den MFA-Award oder ZFA-Award zu erstellen, so Iris Schluckebier, sei immer eine gute Idee: „Sich dafür Zeit zu nehmen fällt im Praxisalltag oft schwer, aber mit dem gemeinsamen Erstellen der Bewerbung macht man sich selbst bewusst, was man als Team leistet.“ Bewerbungen für die diesjährigen Awards sind noch bis zum 14.04.2023 möglich.

### **Preisgeld, Reisekosten und Kongress-Tickets für Erstplatzierte**

Die beiden erstplatzierten Praxisteams erhalten jeweils zwei Tickets zum 16. Deutschen MFA-Tag und ZFA-Tag in München am 17.06.2023. Auch die Reise- und Übernachtungskosten für jeweils zwei Personen werden vom PKV Institut getragen. Zusätzlich erhalten das MFA-Award-Siegerteam und das ZFA-Award-Siegerteam jeweils € 500,- Preisgeld. Der Deutsche MFA-Tag und ZFA-Tag ist der größte Kongress seiner Art in Deutschland, auf dem Programm stehen neben den Award-Verleihungen Expertenvorträge aus den Lernfeldern Praxisorganisation & Qualitätsmanagement, Medizinwissen, Abrechnung, Kosten senken & Umsatz steigern, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit. Die Teilnahme am Kongress wird mit sechs Fortbildungsstunden anerkannt. Weitere Informationen zum Programm gibt es unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) und [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de). Bewerbungen um den Award können bis 14.04.2023 per E-Mail an [award@pkv-institut.de](mailto:award@pkv-institut.de) oder postalisch an die PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München gesendet werden. Weitere Informationen zum Award gibt es unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award). Bei Rückfragen gibt das Team des PKV Instituts auch telefonisch unter 089/4522809-0 gern Auskunft.



*Deutschlands bestes Praxisteam 2022: Das Team der Landarztpraxis Dr. Stefan Rühlmann mit dem MFA-Award 2022. V.l.n.r.: Tim Egenberger, Geschäftsführer des PKV Instituts, Tanja Windolf-Schneider, Christine Maaß, Barbara Wittich, Karola Bommer, Katja Pawlack und Teilnehmerbetreuerin Iris Schluckebier. (Bildquelle: Thomas Cojaniz / PKV Institut)*



*Dajana Schmidt und Eleni Kaloutsidou nahmen auf der Bühne des 15. Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags den ZFA-Award 2022 für ihr Team entgegen. V.l.n.r.: Tim Egenberger, Geschäftsführer des PKV Instituts, Dajana Schmidt, Eleni Kaloutsidou und Iris Schluckebier, Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut (Bildquelle: Thomas Cojaniz / PKV Institut)*

Für weitere Informationen:  
Anna Elberskirch / Sabine Zeller  
PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München  
Telefon: 089 45228090  
Fax: 089 4522809-50  
presse@pkv-institut.de  
[www.pkv-institut.de](http://www.pkv-institut.de)

*Über das PKV Institut:*

*Die PKV Institut GmbH, 1973 von Walter Egenberger als PKV Printkompress Verlags GmbH in München gegründet, entwickelt seit 1988 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für Medizinische Fachangestellte (MFA) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO-zertifiziert (DIN 29990) und AZAV-zertifiziert und gehört zu den TOP-Fernschulen in Deutschland. Mit dem jährlich in München stattfindenden Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag richtet das PKV Institut den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Heute führen Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das Unternehmen mit rund 40 Teammitgliedern. Das PKV Institut arbeitet seit jeher unabhängig von Industrie, Politik und Pharmaunternehmen. Es ist allein den MFAs und ZFAs sowie den Arzt- und Zahnarztpraxen verpflichtet und steht nach dem Motto „Nah an der Praxis. Nah am Leben.“ für einen verbesserten Praxisalltag, mehr Erfolg und Chancen im Beruf.*