

Berufsbegleitender Fernlehrgang **Teamleitung**

Weiterbildung speziell für Mitarbeitende in Arzt- und Zahnarztpraxen



- Praxisnah & sofort umsetzbar
- Digital und flexibel lernen
- Start monatlich möglich

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen



Infos unter
www.pkv-institut.de/teamleitung

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

als Teamleitung haben Sie viele Aufgaben: Sie koordinieren, motivieren, managen Konflikte und sind nicht zuletzt Bindeglied zwischen Vorgesetzten und anderen Teammitgliedern. Wie Sie all diese Herausforderungen meistern, lernen Sie in dem berufsbegleitenden Fernlehrgang zur zertifizierten Teamleitung.

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und können danach entspannt die Rolle der Teamleitung einnehmen. Die monatlichen Lektionen verschaffen Ihnen einen Überblick über wichtige Themen wie positive, zielorientierte Kommunikation und Mitarbeitermotivation. So können Sie mit dem Gelernten langfristig das Teamklima verbessern und Ihre Aufgaben sowie das Team effektiv koordinieren.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 4 Monaten (+ Prüfung) zertifizierte Teamleitung!

Ihre

Anja Gessner und Alina Popp

Teilnehmerbetreuung

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen und Absolventen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft
& zertifiziert nach ISO 9001



Unser Lernkonzept

Digital und flexibel lernen

Jeden Monat eine Lektion

Die Kursinhalte erhalten Sie als PDF im digitalen Lerncampus und zusätzlich gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

Flexibel lernen

Sie lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten von 6 Stunden pro Woche – wann und wo Sie möchten.

Persönliche Betreuung

Unsere Expertinnen und Experten und die Teilnehmerbetreuung beantworten Ihre Fragen direkt im Lerncampus und unterstützen mit Lerntipps und aktuellem Praxiswissen.

Den Lernfortschritt im Blick

Die Lernfortschrittsanzeige und die Ergebnisse der monatlichen Verständnis-Checks zeigen Ihren aktuellen Wissensstand.

Lernen mit Spaß

Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten Sie sich einfach auf die Abschlussprüfung vor.



Von dem Fernlehrgang profitiert die gesamte Praxis:

- ✓ **Die Praxisleitung**, weil sie durch gut ausgebildete Mitarbeitende selbst entlastet wird.
- ✓ **Das Team**, weil es bei Konflikten eine kompetente Ansprechperson hat.
- ✓ **Sie selbst**, weil Sie sich persönlich weiterentwickeln und Ihre Position in der Praxis festigen.

Fernlehrgang Teamleitung

Auf einen Blick

Kursgebühr:

692 Euro

Start:

Jeweils zum 15. eines Monats

Dauer:

4 Monate + Prüfungsphase

Flexibles Lernen:

Berufsbegleitend, mit etwa 6 Stunden pro Woche

Unterrichtseinheiten:

134 Einheiten à 45 Minuten

Lektionen:

Monatlich eine neue Lektion, digital im Lerncampus und als gedruckte Lektion per Post

Praxisnah und verständlich:

Inhalte mit Alltagsbeispielen und interaktiven Übungen

Persönliche Betreuung:

Expertinnen und Experten beantworten Fragen und geben Lerntipps

Effiziente Vorbereitung:

Prüfungstrainer und Lernfortschrittsanzeige zur Erfolgskontrolle

Gemeinsamer Austausch:

Forum für Kontakte und Erfahrungsaustausch



Jetzt
4 Wochen
gratis
testen!



Jeden Monat eine Lektion:



Lektion 1: Teamführung

Erfahren Sie, wie Sie

- ✓ erfolgreich echte Teamarbeit leisten.
- ✓ Ihre Rolle als Teamleitung selbstbewusst und sicher ausfüllen.
- ✓ mit unterschiedlichen Rollen und Typen im Team erfolgreich umgehen.
- ✓ eine positive Teamkultur fördern, Orientierung geben und motivierend wirken.
- ✓ Entscheidungsprozesse vorantreiben und zum Erfolg führen.



Lektion 2: Kommunikation

Sie können:

- ✓ unterschiedliche Ebenen von Kommunikationsprozessen „durchschauen“.
- ✓ Sprache, Stimme und Körpersprache klar und überzeugend einsetzen.
- ✓ verständlich und diplomatisch kommunizieren.
- ✓ dank psychologischer Zusammenhänge Ihre eigenen Kommunikationsbedürfnisse und die der anderen erkennen und angemessen darauf eingehen.
- ✓ Vertrauen fördern und gute Beziehungen aufbauen.



Lektion 3: Konfliktmanagement

Sie lernen, wie Sie:

- ✓ Konflikte reduzieren und vorbeugen.
- ✓ gelassen bleiben – auch bei schwierigen Menschen.
- ✓ Nein sagen: klar und deutlich.
- ✓ Respekt und Wertschätzung zeigen und bekommen.
- ✓ Veränderungen wertschätzend herbeiführen.



Lektion 4: Teammeetings

Sie lernen:

- ✓ mit erfolgreichen Teammeetings Veränderungen voranzutreiben.
- ✓ alle Teammitglieder zu motivieren, voneinander zu lernen.
- ✓ kreative Ideen im Team zu diskutieren und gezielt umzusetzen.
- ✓ mit Moderationsmethoden alle Gruppenmitglieder in den Austausch einzubinden.



Abschlussprüfung

✓ *Geschafft*

Sie erhalten Ihr
persönliches Zertifikat!

Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

1 Teilnahme-Empfehlung

Sie sind ausgebildete/-r MFA/Arzthelfer/-in bzw. ZFA/
Zahnarzthelfer/-in oder Quereinsteiger/-in und haben schon
praktische Erfahrungen in der Arzt- oder Zahnarztpraxis
gesammelt.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet
mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Teamleitung kostet insgesamt 692 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen.
Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um
weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen,
reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie
dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. An-
sonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder
in Raten begleichen.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie lernen im digitalen Lerncampus,
flexibel und mit persönlicher Betreuung.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen
Testphase jederzeit kündigen und zahlen
dann nur die erhaltenen Leistungen.

Tipp:

Sie können Ihren
Fernlehrgang
von der Steuer
absetzen.

3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post und im Lerncampus:

Lektion 1: Teamführung

Lektion 3: Konfliktmanagement

Lektion 2: Kommunikation

Lektion 4: Teammeetings

4 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung
online. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über
100 Fortbildungsstunden (134 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

**Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch
wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.**

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen
diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an
dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beför-
derer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw.
hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer
eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter
Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu
widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular
(www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorge-
schrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie
die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der
Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,
Fax 089 4522809-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen,
die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten
unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag
zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses
Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden
wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Trans-
aktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich
etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser
Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene
Lehrmaterial behalten.

Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,
Goethestraße 66, 80336 München
Bildnachweis: Shutterstock/Kinga, Shutterstock/Dean Drobot,
Shutterstock/Rido, AdobeStock/Andrey Popov, PKV-Archiv

Anmeldung

Noch heute per Fax an
089 452 28 09-50

oder per Post an
PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:
www.pkv-institut.de/teamleitung



Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Teamleitung an:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name Teilnehmer/-in

Telefon

private E-Mail-Adresse (**Pflichtfeld**)

Lieferadresse

☐ Praxis ☐ privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/-in

Ort, Datum

Unterschrift Ärztin/Arzt (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Starttermin

☐ Zum 15. im Monat _____

Rechnungsadresse (falls abweichend)

☐ Praxis ☐ privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ratenzahlung

☐ ja
☐ nein

Zertifizierte Fernlehrgänge für MFAs und ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

Praxismanager/-in

Abrechnungsmanager/-in

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r

Quereinstieg Arzt-/Zahnarztpraxis

Teamleitung

www.pkv-institut.de

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen!



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeitende, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!