

Berufsbegleitender Fernlehrgang **Teamleitung**

Weiterbildung speziell für Mitarbeitende in Arzt- und Zahnarztpraxen



- Praxisnah & sofort umsetzbar
- Digital und flexibel lernen
- Start monatlich möglich

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen



Infos unter
www.pkv-institut.de/teamleitung

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

als Teamleitung haben Sie viele Aufgaben: Sie koordinieren, motivieren, managen Konflikte und sind nicht zuletzt Bindeglied zwischen Vorgesetzten und anderen Teammitgliedern. Wie Sie all diese Herausforderungen meistern, lernen Sie in dem berufsbegleitenden Fernlehrgang zur zertifizierten Teamleitung.

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und können danach entspannt die Rolle der Teamleitung einnehmen. Die monatlichen Lektionen verschaffen Ihnen einen Überblick über wichtige Themen wie positive, zielorientierte Kommunikation und Mitarbeitermotivation. So können Sie mit dem Gelernten langfristig das Teamklima verbessern und Ihre Aufgaben sowie das Team effektiv koordinieren.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 4 Monaten (+ Prüfung) zertifizierte Teamleitung!

Ihre

Anja Gessner und Alina Popp

Teilnehmerbetreuung

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen und Absolventen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft
& zertifiziert nach ISO 9001



Unser Lernkonzept

Digital und flexibel lernen

Jeden Monat eine Lektion

Die Kursinhalte erhalten Sie als PDF im digitalen Lerncampus und zusätzlich gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

Flexibel lernen

Sie lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten von 6 Stunden pro Woche – wann und wo Sie möchten.

Persönliche Betreuung

Unsere Expertinnen und Experten und die Teilnehmerbetreuung beantworten Ihre Fragen direkt im Lerncampus und unterstützen mit Lerntipps und aktuellem Praxiswissen.

Den Lernfortschritt im Blick

Die Lernfortschrittsanzeige und die Ergebnisse der monatlichen Verständnis-Checks zeigen Ihren aktuellen Wissensstand.

Lernen mit Spaß

Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten Sie sich einfach auf die Abschlussprüfung vor.



Von dem Fernlehrgang profitiert die gesamte Praxis:

- ✓ **Die Praxisleitung**, weil sie durch gut ausgebildete Mitarbeitende selbst entlastet wird.
- ✓ **Das Team**, weil es bei Konflikten eine kompetente Ansprechperson hat.
- ✓ **Sie selbst**, weil Sie sich persönlich weiterentwickeln und Ihre Position in der Praxis festigen.

Fernlehrgang Teamleitung

Auf einen Blick

- **Kursgebühr:**
692 Euro
- **Start:**
Jeweils zum 15. eines Monats
- **Dauer:**
4 Monate + Prüfungsphase
- **Flexibles Lernen:**
Berufsbegleitend, mit etwa 6 Stunden pro Woche
- **Unterrichtseinheiten:**
134 Einheiten à 45 Minuten
- **Lektionen:**
Monatlich eine neue Lektion, digital im Lerncampus
und als gedruckte Lektion per Post
- **Praxisnah und verständlich:**
Inhalte mit Alltagsbeispielen und interaktiven Übungen
- **Persönliche Betreuung:**
Expertinnen und Experten beantworten Fragen und
geben Lerntipps
- **Effiziente Vorbereitung:**
Prüfungstrainer und Lernfortschrittsanzeige zur Erfolgskontrolle
- **Gemeinsamer Austausch:**
Forum für Kontakte und Erfahrungsaustausch



Jetzt
4 Wochen
gratis
testen!



Jeden Monat eine Lektion:



Lektion 1: Teamführung

Erfahren Sie, wie Sie

- ✓ Ihre Rolle als Teamleitung selbstbewusst und sicher ausfüllen.
- ✓ mit unterschiedlichen Rollen und Typen im Team erfolgreich umgehen.
 - ✓ eine positive Teamkultur fördern, Orientierung geben und motivierend wirken.
- ✓ digitale Tools nutzen, um die interne Kommunikation zu stärken.
- ✓ Zusammenarbeit neu denken, Verantwortung in Ihr Team übertragen und Vertrauen fördern.



Lektion 2: Kommunikation

Sie können:

- ✓ unterschiedliche Ebenen von Kommunikationsprozessen „durchschauen“.
- ✓ Sprache, Stimme und Körpersprache klar und überzeugend einsetzen.
- ✓ verständlich und diplomatisch kommunizieren.
- ✓ dank psychologischer Zusammenhänge Ihre eigenen Kommunikationsbedürfnisse und die der anderen erkennen und angemessen darauf eingehen.
- ✓ digitale Plattformen für einen schnellen und sicheren Austausch nutzen.



Lektion 3: Konfliktmanagement

Sie lernen, wie Sie:

- ✓ Konflikte reduzieren und vorbeugen.
- ✓ gelassen bleiben – auch bei schwierigen Menschen.
 - ✓ Nein sagen: klar und deutlich.
- ✓ Respekt und Wertschätzung zeigen und bekommen.
- ✓ Veränderungen wertschätzend herbeiführen.



Lektion 4: Teammeetings

Sie lernen:

- ✓ mit erfolgreichen Teammeetings Veränderungen voranzutreiben.
- ✓ alle Teammitglieder zu motivieren, voneinander zu lernen.
- ✓ kreative Ideen im Team zu diskutieren und gezielt umzusetzen.
 - ✓ mit Moderationsmethoden alle Gruppenmitglieder in den Austausch einzubinden.



Abschlussprüfung

✓ Geschafft

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!

Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

1 Teilnahme-Empfehlung

Sie sind ausgebildete/-r MFA/Arzthelfer/-in bzw. ZFA/ Zahnarzthelfer/-in oder Quereinsteiger/-in und haben schon praktische Erfahrungen in der Arzt- oder Zahnarztpraxis gesammelt.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Teamleitung kostet insgesamt 692 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. Ansonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in Raten begleichen.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie lernen im digitalen Lerncampus, flexibel und mit persönlicher Betreuung.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen Testphase jederzeit kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.

Tipp:

Sie können Ihre Kursgebühr von der Steuer absetzen.

3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post und im Lerncampus:

Lektion 1: Teamführung

Lektion 3: Konfliktmanagement

Lektion 2: Kommunikation

Lektion 4: Teammeetings

4 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung online. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 100 Fortbildungsstunden (134 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,
Fax 089 4522809-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München
Bildnachweis: Shutterstock/Kinga, Shutterstock/Dean Drobot, Shutterstock/Rido, AdobeStock/Andrey Popov, PKV-Archiv

Anmeldung

Noch heute per Fax an
089 452 28 09-50

oder per Post an
PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:
www.pkv-institut.de/teamleitung



Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Teamleitung an:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name Teilnehmer/-in

Telefon

private E-Mail-Adresse (**Pflichtfeld**)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/-in

Ort, Datum

Unterschrift Ärztin/Arzt (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Starttermin

Zum 15. im Monat _____

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ratenzahlung

ja
 nein



Zertifizierte Fernlehrgänge für MFAs und ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

- Praxismanager/-in
- Abrechnungsmanager/-in
- Qualitätsmanagementbeauftragte/-r
- Quereinstieg Arzt-/Zahnarztpraxis
- Teamleitung

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen!

www.pkv-institut.de



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeitende, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!