

Berufsbegleitender Fernlehrgang **Teamleitung**

Weiterbildung speziell für Mitarbeiterinnen in Arzt- und Zahnarztpraxen



- Praxisnah & sofort umsetzbar
- Einfach und flexibel lernen
- Start monatlich möglich

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen



Infos unter
www.pkv-institut.de/teamleitung

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

als Teamleitung haben Sie viele Aufgaben: Sie koordinieren, motivieren, managen Konflikte und sind nicht zuletzt Bindeglied zwischen Vorgesetzten und anderen Teammitgliedern. Wie Sie all diese Herausforderungen meistern, lernen Sie in dem berufsbegleitenden Fernlehrgang zur zertifizierten Teamleitung.

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und können danach entspannt die Rolle der Teamleitung einnehmen. Die monatlichen Lektionen verschaffen Ihnen einen Überblick über wichtige Themen wie positive, zielorientierte Kommunikation und Mitarbeitermotivation. So können Sie mit dem Gelernten langfristig das Teamklima verbessern und Ihre Aufgaben sowie das Team effektiv koordinieren.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 4 Monaten (+ Prüfung) zertifizierte Teamleitung!

Ihre

Isra Mader und Alina Popp

Teilnehmerbetreuung

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft
& zertifiziert nach ISO 9001



Lernen, wie es zu Ihnen passt

Berufsbegleitender Fernlehrgang

Jeden Monat eine Lektion

Sie erhalten die Kursinhalte gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

Flexibel Lernen

Sie lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten mit 6 Stunden pro Woche – wann und wo Sie möchten.

Persönliche Betreuung

Die Teilnehmerbetreuung ist für Sie da und beantwortet Fragen direkt am Telefon oder per E-Mail.

Zugangsdaten zum Downloadbereich

Sie erhalten online Zugriff auf praktische Checklisten, Mustervorlagen und Lehrvideos.



» Freie Zeiteinteilung, optimal mit Familie und Arbeit zu koordinieren. Die Unterstützung durch die Teilnehmerbetreuerinnen ist wirklich toll! «

Claudia, 31 Jahre

Schritt für Schritt

Ihr Weg zur zertifizierten Teamleitung

Jeden Monat eine Lektion:



Lektion 1:

Teamführung

Sie lernen:

- ✓ mit unterschiedlichen Rollen und Typen im Team erfolgreich umzugehen.
- ✓ Orientierung zu geben, die motivierend wirkt.
- ✓ Entscheidungsprozesse voranzutreiben und das Team zum Erfolg zu führen.



Lektion 2:

Kommunikation

Sie lernen:

- ✓ Sprache, Stimme und Körpersprache klar und überzeugend einzusetzen.
- ✓ verständlich und diplomatisch zu kommunizieren.
- ✓ die Kommunikationsbedürfnisse aller Beteiligten zu erkennen und angemessen darauf einzugehen.



Lektion 3:

Konfliktmanagement

Sie lernen:

- ✓ Konflikte konstruktiv zu lösen – auch bei schwierigen Menschen.
- ✓ Nein zu sagen: klar und deutlich.
- ✓ Veränderungen wertschätzend herbeizuführen.



Lektion 4:

Teammeetings

Sie lernen:

- ✓ alle Teammitglieder einzubinden.
- ✓ Beschlüsse publik zu machen und deren Umsetzung sicherzustellen.



Abschlussprüfung

✓ *Geschafft*

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!

» *Gutes Material, um sich alleine damit auseinanderzusetzen. Verständlich und gut durchdacht. Nette Betreuung. Hat Spaß gemacht und kann ich weiterempfehlen.* «

Anja, 46 Jahre



Von dem Fernlehrgang profitiert Ihre gesamte Praxis:

Die Praxisleitung, weil:

- ✓ es eine ausgebildete Teamleitung gibt, die das Praxisteam professionell führt und motiviert.
- ✓ die Kommunikation zwischen ihr und dem Team optimiert wird.
- ✓ das Arbeitsklima im Team verbessert wird.

Das Team, weil:

- ✓ es bei Konflikten eine kompetente Ansprechpartnerin hat.
- ✓ es ein Bindeglied zwischen Praxisleitung und Team gibt.
- ✓ es kompetent und harmonisch geführt wird.

Sie selbst, weil:

- ✓ Sie zum Vorbild werden.
- ✓ Sie sich persönlich weiterentwickeln.
- ✓ Sie Ihre Position in der Praxis festigen.

Sie testen 4 Wochen lang ohne Risiko, ob der Kurs zu Ihnen passt – erst dann zahlen Sie den Kurspreis.

4 Wochen
risikofrei
testen!

Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie sind ausgebildete MFA/Arzthelferin bzw. ZFA/Zahnarzt-helferin oder Praxismanagerin. Oder Sie haben eine ver-gleichbare Ausbildung bzw. langjährige Berufserfahrung und erste Erfahrungen in der Teamleitung.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Teamleitung kostet insgesamt 624 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. An-sonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in Raten begleichen.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie testen die ersten 4 Wochen risikofrei, ob der Fernlehrgang zu Ihnen passt.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen Testphase jederzeit kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.

Tip:

Sie können Ihren Fernlehrgang von der Steuer absetzen.

3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post:

Lektion 1: Teamführung	Lektion 4: Teammeetings
Lektion 2: Kommunikation	+ Lehrvideos und praktische Downloads
Lektion 3: Konfliktmanagement	

4 Abschluss

Wir bieten Ihnen jährlich 4 Termine für die Abschlussprüfung an. Sie erledigen die Prüfung bequem von zu Hause aus innerhalb von 4 Wochen.

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 100 Fortbildungsstunden (134 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München
Bildnachweis: Shutterstock/Kinga, Shutterstock/Dean Drobot, Shutterstock/Rido, AdobeStock/Andrey Popov, PKV-Archiv

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,
Fax 089 4522809-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

Anmeldung

Noch heute per Fax an
089 452 28 09-50

oder per Post an
PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:
www.pkv-institut.de/teamleitung



Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Teamleitung an:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name Teilnehmerin

Telefon

private E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmerin

Ort, Datum

Unterschrift Arzt/Ärztin (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Ich arbeite in einer

Arztpraxis
 Zahnarztpraxis

Lernzeit

Ja, ich habe mindestens 6 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.
 Nein, ich habe weniger Zeit.

Starttermin

Zum 15. im Monat _____

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ratenzahlung

ja
 nein

Erfahrung mit Fernlehrgängen

Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.
 Nein, das ist mein erster Kurs.

Zertifizierte Fernlehrgänge für MFAs und ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

Teamleitung



Praxismanagerin

Abrechnungsmanagerin

Wiedereinstieg/Quereinstieg

Datenschutzbeauftragte

Qualitätsmanagementbeauftragte



**4 Wochen
gratis
testen**

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/teamleitung



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!