Berufsbegleitender Fernlehrgang

Qualitätsmanagementbeauftragte

Weiterbildung speziell für Mitarbeiterinnen in Arzt- und Zahnarztpraxen

TOP FERNSCHULE Award 2024 FernstudiumCheck.de

TOP STUDIENMATERIAL Award 2024 FernstudiumCheck.de

FERNSTUDIUM CHECK.de 4.7 sehr gut

Infos unter
www.pkv-institut.de/qmb

PKV INSTITUT

Weiterbildung,
die zu Ihnen und Ihrem Leben passt

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Sie möchten sich persönlich weiterentwickeln und in der Praxis eine eigenständige Aufgabe übernehmen? Sie wünschen sich höhere Verdienstmöglichkeiten und noch mehr Freude am Job? Dann ist der Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte die richtige Weiterbildung für Sie!

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und erhalten einen Überblick über die Grundlagen und Prozesse des Qualitätsmanagements. Die monatlichen Lektionen vermitteln Ihnen die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Organisation und Überwachung des QM in Ihrer Praxis zu übernehmen.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und bilden Sie sich in nur 6 Monaten (+ Prüfung) zur Qualitätsmanagementbeauftragten weiter.

Ihre
Anja Gessner und Iris Schluckebier
Teilnehmerbetreuung

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft
& zertifiziert nach ISO 9001

Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht zugelassen zfu Nr. 7369320

CERT IT zertifiziert nach ISO 9001 2017-1016

Unser Lernkonzept

Digital und flexibel lernen

Jeden Monat eine Lektion
Die Kursinhalte erhalten Sie als PDF im digitalen Lerncampus und zusätzlich gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

Flexibel lernen
Sie lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten von 6 Stunden pro Woche – wann und wo Sie möchten.

Persönliche Betreuung
Unsere Experten und die Teilnehmerbetreuung beantworten Ihre Fragen direkt im Lerncampus und unterstützen mit Lerntipps und aktuellem Praxiswissen.

Den Lernfortschritt im Blick
Die Lernfortschrittsanzeige und die Ergebnisse der monatlichen Verständnis-Checks zeigen Ihren aktuellen Wissensstand.

Lernen mit Spaß
Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten Sie sich einfach auf die Abschlussprüfung vor.

Von dem Fernlehrgang profitiert Ihre gesamte Praxis:

- ✓ Die Praxisleitung, weil sie durch ausgebildete Mitarbeiterinnen selbst entlastet wird.
- ✓ Das Team, weil Sie neue Impulse und Ideen aus dem Fernlehrgang mitbringen.
- ✓ Sie selbst, weil Sie sich durch die Fortbildung spezialisieren und für die Praxis unentbehrlich werden.

Schritt für Schritt

Ihr Weg zur Qualitätsmanagementbeauftragten.

Jeden Monat eine Lektion:

Lektion 1:

Grundlagen des QM

Sie lernen:

- ✓ zentrale Begriffe des QM kennen.
- ✓ als QMB Team und Praxisleitung zu unterstützen.
- ✓ wie sich Qualitätsmanagementsysteme unterscheiden.

Lektion 2:

Das Werkzeug der QMB

Sie lernen:

- ✓ Ihren Arbeitsplatz zu organisieren.
- ✓ gut zu dokumentieren.
- ✓ wie Sie Werkzeuge des QM in den Praxisalltag einbauen.

Lektion 3:

Projekt- und Zeitmanagement

Sie lernen:

- ✓ ein Projekt zu steuern.
- ✓ ein Projekt in überschaubare Etappen einzuteilen.
- ✓ Zeitpläne zu erstellen.

Lektion 4:

Start ins Projekt QM

Sie lernen:

- ✓ die ersten Schritte zur Einführung von QM in Ihrer Praxis kennen.
- ✓ wie Sie sich optimal vorbereiten, sodass die QM-Einführung gelingt.
- ✓ wie Sie Bewusstsein für QM in der Praxis schaffen.

Lektion 5:

QM umsetzen

Sie lernen:

- ✓ wie Sie Praxisabläufe analysieren und neue Prozesse identifizieren.
- ✓ wie Sie bei der Erstellung von QM-Dokumenten vorgehen.
- ✓ wie Sie Richtlinien zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit praktisch umsetzen.

Lektion 6:

QM prüfen und entwickeln

Sie lernen:

- ✓ interne Audits vorzubereiten.
- ✓ externe Audits zu organisieren.
- ✓ Mitarbeiter- und Patientenbefragungen durchzuführen.

Abschlussprüfung

✓ Geschafft

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!

»Mit den Inhalten und Tipps kann man sehr gut ein Qualitätsmanagment in der Praxis aufbauen und umsetzen.«

Christiane, 48 Jahre

★★★★★ 5,0

Quelle: FernstudiumCheck.de

Einfaches und begleitetes Lernen im digitalen Lerncampus

Einfach gut organisiert:

In unserem digitalen Lerncampus haben Sie alle wichtigen Informationen, Unterlagen, Übungen, Lehrvideos und Ansprechpartner an einem Ort.

Gemeinsam leichter lernen:

Im Forum tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus und helfen sich gegenseitig mit Ihren Erfahrungen weiter.

Alles immer dabei:

Sie können alle Lektionen und Aufgaben digital auf Ihrem Tablet oder PC lesen und bearbeiten.

Sie testen 4 Wochen lang ohne Risiko, ob der Kurs zu Ihnen passt – erst dann zahlen Sie den Kurspreis.

4 Wochen risikofrei testen!

Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen eine abgeschlossene Ausbildung zur MFA oder ZFA bzw. Arzt- oder Zahnarzthelferin oder Sie waren bereits mindestens zwei Jahre in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis tätig.

Technische Voraussetzungen:
Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie lernen im digitalen Lerncampus, flexibel und mit persönlicher Betreuung.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen Testphase jederzeit kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Qualitätsmanagement-beauftragten kostet insgesamt 1.344 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. Ansonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in Raten begleichen.

Tipp:

Die Kursgebühr kann bis zu 100 % vom Staat gefördert werden.

Mehr Infos unter:
www.pkv-institut.de/azav

3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post und im Lerncampus:

1. Grundlagen des QM
2. Das Werkzeug der QMB
3. Projekt- und Zeitmanagement
4. Start ins Projekt QM
5. QM umsetzen
6. QM prüfen und entwickeln

4 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung online. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 129 Fortbildungsstunden (172 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,
Fax 089 4522809-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

Impressum
Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München
Bildnachweis: Shutterstock/stockfour, Shutterstock/Dean Drobot, Shutterstock/Dmytro Zinkevych, PKV Archiv

Anmeldung

Noch heute per Fax an
089 452 28 09-50

oder per Post an
PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:
www.pkv-institut.de/qmb

Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte an:

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name Teilnehmerin

Telefon

private E-Mail-Adresse **(Pflichtfeld)**

Starttermin

◯ Zum 1. im Monat _____

Lieferadresse

◯ Praxis ◯ privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmerin

Ort, Datum

Unterschrift Arzt/Ärztin (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Rechnungsadresse (falls abweichend)

◯ Praxis ◯ privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ratenzahlung

◯ ja

◯ nein

241-QMB

Ich arbeite in einer

◯ Arztpraxis

◯ Zahnarztpraxis

Erfahrung mit Fernlehrgängen

◯ Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.

◯ Nein, das ist mein erster Kurs.

Lernzeit

◯ Ja, ich habe mindestens 6 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.

◯ Nein, ich habe weniger Zeit.

PKV Institut GmbH · Goethestraße 66 · 80336 München
Tel. 089 452 28 09-0 · info@pkv-institut.de · pkv-institut.de

Zertifizierte Fernlehrgänge für MFAs und ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Praxismanagerin
- Abrechnungsmanagerin
- Wiedereinstieg/Quereinstieg
- Datenschutzbeauftragte
- Teamleitung

4 Wochen gratis testen

Anmelden unter
www.pkv-institut.de/qmb

PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!