

Berufsbegleitender Fernlehrgang **Praxismanagerin**

Weiterbildung speziell für Mitarbeiterinnen in Zahnarztpraxen



- Praxisnah & sofort umsetzbar
- Digital und flexibel lernen
- Start monatlich möglich

Jetzt
4 Wochen
gratis
testen



Infos unter
www.praxismanagerin.net

Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Sie möchten sich persönlich weiterentwickeln und in der Praxis mehr Verantwortung übernehmen? Sie wünschen sich höhere Verdienstmöglichkeiten und noch mehr Freude am Job? Dann ist der Fernlehrgang Praxismanagerin die richtige Weiterbildung für Sie!

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und können danach eine Zahnarztpraxis als Praxismanagerin sicher, kompetent und modern führen. Das spüren Praxisleitung, Kolleginnen und Patienten.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und werden Sie innerhalb von nur 8 Monaten (+ Prüfung) zur zertifizierten Praxismanagerin!

Ihre

Anja Gessner und Renata Kazlitina

Teilnehmerbetreuung

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft
& zertifiziert nach ISO 9001



Unser Lernkonzept

Digital und flexibel lernen

Jeden Monat eine Lektion

Die Kursinhalte erhalten Sie als PDF im digitalen Lerncampus und zusätzlich gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

Flexibel lernen

Sie lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten von 6 Stunden pro Woche – wann und wo Sie möchten.

Persönliche Betreuung

Unsere Experten und die Teilnehmerbetreuung beantworten Ihre Fragen direkt im Lerncampus und unterstützen mit Lerntipps und aktuellem Praxiswissen.

Den Lernfortschritt im Blick

Die Lernfortschrittsanzeige und die Ergebnisse der monatlichen Verständnis-Checks zeigen Ihren aktuellen Wissensstand.

Lernen mit Spaß

Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten Sie sich einfach auf die Abschlussprüfung vor.



Von dem Fernlehrgang profitiert Ihre gesamte Praxis:

- ✓ Die Praxisleitung, weil sie durch ausgebildete Mitarbeiterinnen selbst entlastet wird.
- ✓ Das Team, weil Sie neue Impulse und Ideen aus dem Fernlehrgang mitbringen.
- ✓ Sie selbst, weil Sie sich persönlich weiterentwickeln und mehr Sicherheit in Ihren Aufgaben gewinnen.



Schritt für Schritt

Ihr Weg zur zertifizierten Praxismanagerin.

Jeden Monat eine Lektion:



Lektion 1: *Teamleitung*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie zur Führungskraft werden.
- ✓ wie Sie Teammeetings planen und durchführen.
- ✓ wie Sie schwierige Gespräche meistern.



Lektion 2: *Praxisorganisation*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie reibungslose Abläufe einführen.
- ✓ wie Sie den Patientenpfad optimieren, um Wartezeiten zu verkürzen.



Lektion 3: *Praxis-BWL*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie langfristig planen und Kosten sparen.
- ✓ wie Sie den Praxiserfolg messen und steigern.



Lektion 4: *Abrechnung*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie die Grundlagen der Abrechnung nach GOZ und BEMA effektiv anwenden.



Lektion 5: *Praxismarketing*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie neue Patienten gewinnen und binden.
- ✓ wie Sie strukturierte Patienteninformationen entwickeln.
- ✓ wie Sie mit Bewertungsportalen richtig umgehen.



Lektion 6: *Qualitätsmanagement*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie das QM-Handbuch nutzen und QM rechtssicher anwenden.
- ✓ wie Hygienemanagement in Ihrer Praxis richtig geht.



Lektion 7: *Arbeitsrecht*

Sie lernen:

- ✓ wie Sie Ihr Team gerecht und gesetzeskonform führen.
- ✓ wie Sie Urlaubsrecht und Urlaubsplanung vereinen.
- ✓ wie Sie Azubis erfolgreich betreuen.



Lektion 8: *Patientenbetreuung*

Sie lernen:

- ✓ wie erfolgreiches Beschwerdemanagement geht.
- ✓ wie Sie mit moderner Praxisetikette Patienten begeistern.



Bonuslektion *Persönlichkeitstraining*



Abschlussprüfung

✓ *Geschafft*

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!



» Ich finde es klasse, dass man neben dem Beruf und Familie die Möglichkeit hat sich fortzubilden und das Erlernte gleich in der Praxis umsetzen kann. «

Uta, 42 Jahre

★★★★★ 4,9
Quelle: FernstudiumCheck.de

Einfaches und begleitetes Lernen im digitalen Lerncampus

Einfach gut organisiert:

In unserem digitalen Lerncampus haben Sie alle wichtigen Informationen, Unterlagen, Übungen, Lehrvideos und Ansprechpartner an einem Ort.

Gemeinsam leichter lernen:

Im Forum tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus und helfen sich gegenseitig mit Ihren Erfahrungen weiter.

Alles immer dabei:

Sie können alle Lektionen und Aufgaben digital auf Ihrem Tablet oder PC lesen und bearbeiten.

Sie testen 4 Wochen lang ohne Risiko, ob der Kurs zu Ihnen passt – erst dann zahlen Sie den Kurspreis.

4 Wochen
risikofrei
testen!

Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

1 Teilnahmevoraussetzungen

Sie benötigen eine abgeschlossene Ausbildung zur ZFA bzw. Zahnarzthelferin, eine vergleichbare Ausbildung oder langjährige Berufserfahrung.

Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur Praxismanagerin kostet insgesamt **1.840 €**

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. Ansonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in Raten begleichen.

3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post und im Lerncampus:

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. Teamleitung | 6. Qualitätsmanagement |
| 2. Praxisorganisation | 7. Arbeitsrecht |
| 3. Praxis-BWL | 8. Patientenbetreuung |
| 4. Abrechnung | Bonuslektion: |
| 5. Praxismarketing | Persönlichkeitstraining |

4 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung online. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 194 Fortbildungsstunden (258 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie lernen im digitalen Lerncampus, flexibel und mit persönlicher Betreuung.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen Testphase jederzeit kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.

Tip:

Die Kursgebühr kann bis zu **100 %** vom Staat gefördert werden.

Mehr Infos unter:
www.pkv-institut.de/azav

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.pkv-institut.de/widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,
Fax 089 452280 9-50, E-Mail info@pkv-institut.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,
Goethestraße 66, 80336 München

Bildnachweis: Shutterstock/Dean Drobot, Shutterstock/, Shutterstock/goodluz,
PKV-Archiv

Papier aus 100% Altpapier mit Blauem Engel, alkoholfrei gedruckt mit mineralöl- und kobaltfreien Druckfarben.

Anmeldung

Noch heute per Fax an
089 452 28 09-50

oder per Post an
PKV Institut GmbH
Goethestraße 66
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:
www.praxismanagerin.net



Ja, ich melde mich zum Fernlehrgang Praxismanagerin in der Zahnarztpraxis an:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name Teilnehmerin

Telefon

private E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Lieferadresse

Praxis privat

Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmerin

Ort, Datum

Unterschrift Arzt/Ärztin (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Ich bin

- ausgebildete ZFA/Zahnarzthelferin
 Quereinsteigerin in der Zahnarztpraxis

Lernzeit

- Ja, ich habe mindestens 6 Stunden wöchentlich Zeit zum Lernen.
 Nein, ich habe weniger Zeit.

Starttermin

- Zum 15. im Monat _____

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis privat

Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

Name (falls abweichend vom Teilnehmerinnennamen)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ratenzahlung

- ja
 nein

Erfahrung mit Fernlehrgängen

- Ja, ich habe bereits Erfahrung mit Lernen im Fernstudium.
 Nein, das ist mein erster Kurs.

Zertifizierte Fernlehrgänge für ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

Praxismanagerin



Abrechnungsmanagerin

Qualitätsmanagementbeauftragte

Datenschutzbeauftragte

Teamleitung



Anmelden unter
www.praxismanagerin.net

**4 Wochen
gratis
testen**



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!