



# 18. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag

Samstag, 28.06.2025 in München

## Deutschlands größter Kongress für MFAs und ZFAs

- ✓ Ein Fortbildungstag speziell für Sie als Praxisteam
- ✓ Praxisrelevante Vorträge und interaktive Workshops
- ✓ Networking und Austausch auf Augenhöhe

Deutschlands größter Fortbildungs-Kongress  
nur für MFA und ZFA!

Jetzt  
anmelden unter:  
[www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de)  
[www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)



## Genießen Sie Weiterbildung mit Spaß

- Wann:** Samstag, 28. Juni 2025, Einlass 8.00 Uhr bis Ende 17.30 Uhr  
**Wo:** München, Leonardo Royal Hotel  
**Wer:** MFAs, ZFAs und das gesamte Praxisteam  
**Was:** Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch  
**Wozu:** Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

Freuen Sie sich auf einen Tag mit spannenden Themen und viel guter Laune – so dass Sie am Montag mit neuen Impulsen und voll Energie in die Woche starten!

Bis bald in München  
Ihre Katrin Egenberger  
Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

# Programm

Samstag, 28. Juni 2025, von 9.00 bis 17.30 Uhr



Kongressmoderation

## Ralf Schmitt führt Sie durch den Tag

Seit über 15 Jahren begeistert der Unternehmer, Speaker und Fünffach-Autor Ralf Schmitt auch als Moderator. Die Besonderheit bei seiner Moderation ist die Interaktion mit dem Publikum. Lassen Sie sich von ihm mitreißen und genießen Sie den Tag!

## Vormittagsprogramm: 9.00 bis 13.15 Uhr



Begrüßung

**9.00 Uhr** | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

## Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patientinnen und Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



Kommunikation & Führung

**9.15–10.00 Uhr** | Sven Blumenrath

## Schlagfertigkeit im Praxisalltag – wertschätzend und selbstbewusst kommunizieren

Im passenden Moment richtig zu kontern fällt oft schwer. Unser Experte und Buchautor Sven Blumenrath zeigt Ihnen, wie Sie die richtigen Worte finden, locker bleiben, locker reagieren und dabei wertschätzend kommunizieren.



Preisverleihung

**10.00–10.15 Uhr** | Iris Schluckebier

## Deutscher MFA-Award & ZFA-Award 2025

Wir küren das beste MFA-Team und beste ZFA-Team – Teams, die sich durch ihre Einzigartigkeit, ihr Engagement und ihre innovativen Ideen im Praxisalltag auszeichnen. Weitere Infos zum Wettbewerb finden Sie unter: [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



Medizinwissen

**10.15–11.00 Uhr** | Kai Langlotz

## In Notfällen richtig handeln – was ändert sich ab 2025? Update Leitlinie 2025

Kai Langlotz zeigt Ihnen, wie Sie in der Ausnahmesituation „Notfall“ überlegt agieren, Erste Hilfe leisten und Reanimationen nach aktuellen Leitlinien durchführen.

**11.00 bis 11.30 Uhr**

## Erfrischungspause

Genießen Sie eine kleine Stärkung zwischendurch und freuen Sie sich auf das weitere Programm.



Praxisorganisation & QM

**11.30–12.15 Uhr** | Christiane Fleißner-Mielke

## Der Motivationsbooster für Ihr Praxisteam!

### Wie Sie mit gutem Teamwork mehr erreichen und mit mehr Freude arbeiten

Erhalten Sie Inspiration und Impulse für eine motivierende Zusammenarbeit und mehr Freude bei der täglichen Praxisarbeit. Profitieren Sie von den wertvollen Tipps und Tricks unserer Expertin.



Persönlichkeit

**12.15–13.15 Uhr** | Markus Hofmann

## Gedächtnistraining – Ihr Weg zum unschlagbaren Gedächtnis

Wer in der Zukunft die Informationsflut managen und mit Wissen klug jonglieren kann, gewinnt. Markus Hofmann bietet die besten Tipps für einen wachen Geist und ein sehr gutes Gedächtnis. Erleben Sie, wie phänomenal unser Gehirn jetzt schon ist und wie wir es optimal nutzen können. Dieser Vortrag ist „unvergesslich“.

**13.15 bis 14.30 Uhr**

## Mittagspause

Ein reichhaltiges Buffet mit internationalen und auch vegetarischen Gerichten erwartet Sie.

## Workshop I: 14.30 bis 16.00 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen A bis F dauern jeweils 90 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



### Persönlichkeit

Markus Hofmann | Für MFAs & ZFAs

### Workshop A

#### Vorsprung durch Wissen – Workshop „Gedächtnistraining“

Die besten Tipps für Lern- und Merktechniken – vermittelt mit viel Spaß, Humor und immer effektiv.



### Medizinwissen

Kai Langlotz | Für MFAs & ZFAs

### Workshop B

#### Notfallmanagement und der menschliche Faktor - Crew Resource Management

Wie Sie im Notfall unter Stress und emotionaler Belastung im Team die richtigen Entscheidungen treffen.



### Abrechnung

Julia Otto | Für MFAs

### Workshop C

#### Abrechnungsrecherche leicht gemacht!

Regelwerke und Primärquellen nutzen: So können Sie schnell und kompetent Abrechnungsfragen beantworten und selbstbewusst auftreten.



### Praxisorganisation & QM

Dr. Francisco X. Moreano, Praxisnetz Münchner Ärzte | Für MFAs

### Workshop D

#### Mehr Zeit fürs Wesentliche – Digitale Helfer in der Arztpraxis

Wie innovative Lösungen bei digitaler Praxisorganisation und Patientenbetreuung helfen.



### Abrechnung

Jana Brandt | Für ZFAs

### Workshop E

#### Aktuelle Abrechnungsfragen und woran Sie sich immer wieder die „Zähne ausbeißen“

Wie Sie Sicherheit gewinnen bei schwierigen „Dauerbrenner-Themen“ und aktuellen Abrechnungsfragen.



### Kommunikation & Führung

Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

### Workshop F

#### Erfahrungsaustausch für Praxismanagerinnen

Was läuft in anderen Praxen gut? Tauschen Sie sich gegenseitig aus und lernen Sie voneinander.

16.00 bis 16.30 Uhr

#### Kaffeepause mit Tombola

Laden Sie Ihren Akku mit Kaffee, Tee sowie süßen und herzhaften Snacks wieder auf.

Ab 16.20 Uhr findet die Auslosung der Tombola statt – machen Sie mit!

## Workshop II: 16.30 bis 17.30 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen G bis M dauern jeweils 60 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



### Kommunikation & Führung

Sven Blumenrath | Für MFAs & ZFAs

### Workshop G

#### So trainieren Sie Ihre Schlagfertigkeit – Kommunikationstipps für die Praxis

Sven Blumenrath greift mit Ihnen in seinen Werkzeugkasten für mehr Tipps & Tricks.



### Praxisorganisation & QM

Christiane Fleißner-Mielke | Für MFAs & ZFAs

### Workshop H

#### Ihr Telefontraining für die Praxis

Selbstmanagement, Selbstfürsorge und optimale Arbeitsplatzorganisation: Das A&O für entspanntes und professionelles Telefonieren mit Freude.



### Medizinwissen

Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

### Workshop J

#### Tipps für Ihren Umgang mit Angstpatienten

Wie Sie auf ängstliche Patientinnen und Patienten eingehen, mit Ihnen kommunizieren und Ängste überwinden helfen.



### Abrechnung

Julia Otto | Für MFAs

### Workshop K

#### Wie Sie Impfungen korrekt abrechnen (inkl. Reiseimpfungen)

Alles, was Sie über die korrekte Verordnung und Abrechnung in der Praxis wissen müssen.



### Praxisorganisation & QM

Christiane Moreano + Mitglieder  
Praxisnetz Münchner Ärzte | Für MFAs

### Workshop L

#### Erfolgsbeispiele und Erfahrungsberichte: Quereinsteigerinnen in der Arztpraxis

You are welcome! Wie „fachfremde“ Talente zu wertvollen Teammitgliedern werden.



### Persönlichkeit

Christina Held | Für MFAs & ZFAs

### Workshop M

#### Entspannt und locker im Praxisalltag

Wie Sie mit Lockerungs- und Atemübungen sowie anderen Entspannungstechniken dem Stress entgegenwirken können.

17.30 Uhr

#### Veranstaltungsende

Kommen Sie gut nach Hause. Bis zum nächsten Jahr!

Workshops D und L in Kooperation mit  **Münchner Ärzte**  
Praxisnetz West und Umgebung e.V.

## Weitere Kongress-Highlights



### MFA-Award & ZFA-Award 2025

Alljährlich prämiert das PKV Institut das beste MFA-Team und das beste ZFA-Team. Denn wir wissen: Sie und Ihr Team sind der Schlüssel zum Erfolg! Bewerben Sie sich für den Award 2025. Wenn Ihre Praxis die Jury überzeugt, stehen Sie bei der Preisverleihung selbst auf der Bühne. Alle Infos zur Teilnahme finden Sie unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



### Große Tombola – mitmachen und gewinnen!

Nehmen Sie an unserer großen Tombola teil und sichern Sie sich die Chance auf unseren hochwertigen Preis. Einfach am Kongresstag den Zettel aus Ihrer Teilnehmermappe ausfüllen und in die Glücksbox am Beratungsstand werfen. Viel Glück!



### Kollegialer Austausch und Netzwerken

Treffen Sie Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland und tauschen Sie sich in entspannter Atmosphäre aus. Nutzen Sie die Pausen, um neue Kontakte zu knüpfen – für Sie und Ihre Praxis ein echter Gewinn!



### Wohlfühlen und Schlemmen

Lassen Sie sich von unserem Küchenchef mit internationalen und vegetarischen Köstlichkeiten verwöhnen. Genießen Sie die Snackpausen und das reichhaltige Mittagsbuffet – so gehen Sie frisch gestärkt durch den Kongresstag!



### Erinnerungsfoto mitnehmen

Machen Sie diesen Tag unvergesslich mit einem Schnappschuss an unserer Fotobox! Ob allein oder im Team – die Fotos sorgen für gute Laune und machen sich toll an Ihrer Praxis-Pinnwand. So nehmen Sie den Spaß des Tages mit nach Hause!

### Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90) mit der U-Bahn in ca. 15 Min. vom Münchener Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage.

Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

### Bequem anreisen mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zum Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kommen Sie zum Sonderpreis zur Veranstaltung. Alle Informationen zu diesem Angebot finden Sie ab Januar 2025 auf [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) oder [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de).

# Anmeldung zum 18. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag am 28.06.2025 in München



Per **Fax** an **089 452 28 09 50**

Per **E-Mail** an **info@pkv-institut.de**

Online: **www.mfa-tag.de** bzw. **www.zfa-tag.de**

Per Post: PKV Institut GmbH, Goethestr. 66, 80336 München

**Sichern Sie sich jetzt Ihre Plätze!**

<b>Einzelpreis</b>	<b>470 Euro</b> Preis/Person
<b>Teampreis</b> ab 2 - 5 Teilnehmenden profitieren bei gleichzeitiger Anmeldung alle vom Teampreis	<b>420 Euro</b> Preis/Person

#### Genießen Sie folgende Leistungen:

- Teilnahme an den Vormittagsvorträgen
- Teilnahme an 2 Workshops
- Tagungsunterlage mit Tipps der Referenten
- Persönliche Teilnahmebestätigung
- Kontakt zu Kolleginnen & Experten
- Mittagessen und Snackpausen
- Erinnerungsfoto zum Mitnehmen
- Teilnahme an Tombola

Kommen mehr als 5 Kolleginnen und Kollegen aus Ihrer Praxis? Bitte kontaktieren Sie uns und fragen Sie nach Sonderkonditionen.

#### Stornobedingungen:

Sie können bis 28.05.2025 kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt danach wird der Teilnahmebetrag fällig und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, einen/eine Ersatzteilnehmer/-in zu bestimmen.

**Ja,** wir möchten am **18. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag**, Samstag, den 28. Juni 2025, in München teilnehmen.

Bitte ankreuzen:  privat  MFA/Arztpraxis  ZFA/Zahnarztpraxis  \_\_\_\_\_

Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen sollen)

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnr.

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail Praxis

\_\_\_\_\_  
Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung erst nach einer **schriftlichen Bestätigung** unsererseits gültig ist.  
Kurzfristige Änderungen im Programm vorbehalten.

#### PKV Institut GmbH

Goethestraße 66, 80336 München

Katrin Egenberger, Tim Egenberger, Anna Elberskirch

USt-IdNr. DE 129 440 880, HRB 46091 AG München

Datenschutzerklärung: [www.pkv-institut.de/datenschutz](http://www.pkv-institut.de/datenschutz)