

17. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2024



6
Fortbildungs-
stunden

Deutschlands
größter
Kongress für
MFAs & ZFAs

Samstag
08.06.2024
in München

Jetzt anmelden:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de



Liebe Leserin, Lieber Leser,

nach dem Kongress ist vor dem Kongress: Freuen Sie sich schon jetzt auf den **17. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag!** Der neue Termin ist Samstag, der 08. Juni 2024. Wie schön, Sie und Ihre Kolleg/innen dann wieder in München begrüßen zu dürfen.

Auch im nächsten Jahr erwartet Sie ein umfangreiches und abwechslungsreiches Programm: inspirierende Vorträge am Vormittag und informativ-interaktive Workshops am Nachmittag. Schauen Sie sich die Highlights des Programms auf den folgenden Seiten an.

Genießen Sie Weiterbildung mit Spaß:

- Sie lernen von Expert/innen aus der Praxis und für die Praxis.
- Sie wählen die Workshops, für die Sie sich besonders interessieren.
- Sie erhalten Ihre persönliche Teilnahmebestätigung für Ihren Lernerfolg.

Aktuelle Infos zum Kongress finden Sie wie immer unter www.mfa-tag.de oder www.zfa-tag.de

Wir sind für Sie da! Damit Sie mit Freude Ihr volles Potential im Berufsalltag ausschöpfen können. Bei Fragen freuen wir uns auf Ihren Anruf unter Tel. 089 452 28 09-0 oder Ihre E-Mail an: info@pkv-institut.de

Katrin Egenberger

Katrin Egenberger

Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

PS: Nutzen Sie den **Frühbucher-Rabatt** bis 28. Februar 2024 und sparen Sie 50 Euro pro Person.



Der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag

Wann: Samstag, 08. Juni 2024

Einlass 8.00 Uhr bis Ende 17.45 Uhr

Wo: München, Leonardo Royal Hotel

Wer: MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

Was: Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch

Wozu: Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,
Goethestraße 66, 80336 München

Bildnachweis: Shutterstock/Rawpixel.com, Shutterstock/Tsuguliev, PKV Archiv

Highlights des 17. Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags 2024

Samstag, 08.06.2024 – 8.00 bis 17.45 Uhr



Kongressmoderation
9.00 bis 17.45 Uhr

Ariane Bertz führt Sie durch den Tag

Seit über 10 Jahren wirkt und begeistert Ariane Bertz als Moderatorin. Die Besonderheit ihrer Moderation ist es, die Gäste emotional mitzunehmen und zu begeistern. Lassen Sie sich inspirieren und genießen Sie den Tag.



Begrüßung

9.00 Uhr | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



Persönlichkeit / Praxisorganisation & QM
9.15 Uhr | Jana Brandt & Iris Schluckebier

Weniger Stress im Praxistag – alles im Griff mit einer guten Morgenroutine

„Und jetzt ist der Tag schon gelaufen“ – Denken Sie das auch manchmal? Folgen Sie unseren beiden Referentinnen, wie sie mit einfachen Mitteln stressfrei in den Tag starten und frisieren Sie Ihren persönlichen „Check-in“ auf. Erinnern Sie QM-Grundlagen und erleben dabei MFA- und ZFA-Gemeinsamkeiten.



Preisverleihung

10.00 Uhr | Iris Schluckebier

Deutscher MFA-Award & ZFA-Award 2024

Wir küren das beste Praxisteam des Jahres in der Arztpraxis und in der Zahnarztpraxis. Weitere Infos zum Wettbewerb unter: www.pkv-institut.de/award



Persönlichkeit
10.15 Uhr | Heike Hülsmann

So kommen Sie schwingvoll, entspannt und bewegt durch den Praxis(all)tag

Achten Sie auf sich! Heike Hülsmann zeigt Ihnen, wie Sie fit durch den stressigen Praxis(all)tag kommen: Mit kleinen, effektiven und abwechslungsreichen Übungen für mehr Schwung und Konzentration – jederzeit einsetzbar. Versprochen!



11.15 Uhr

Topaktuell und praxisnah

Freuen Sie sich auf einen hochkarätigen Vortrag zu einem aktuellen Thema aus Ihrem Praxisumfeld. In Kürze mehr Infos unter www.mfa-tag.de oder www.zfa-tag.de.



Kommunikation und Führung
12.00 Uhr | Matthias Herzog

„Typisch“: Menschenkenntnis auf einen Blick

Schnell einschätzen können, wie unser Gegenüber „tickt“ und warum – wer möchte das nicht. Matthias Herzog zeigt Ihnen, wie Sie binnen kürzester Zeit den „Dreh raushaben“ und wie Ihnen dieses Wissen hilft für einen erfolgreichen Umgang mit Menschen – im beruflichen und privaten Umfeld. In Zukunft gibt es keine „schwierigen“ Menschen mehr, nur noch „interessante“.

Weitere Kongress-Highlights



MFA-Award & ZFA-Award 2024

Alljährlich prämiert das PKV Institut das beste Praxisteam Deutschlands mit dem MFA-Award & ZFA-Award. Denn: Ohne Sie geht es in der Praxis nicht! Bewerben Sie sich jetzt für den Award 2024: Wenn Ihre Praxis uns überzeugt, stehen Sie bei der Preisverleihung selbst auf der Bühne! Alle Infos zur Teilnahme und den Bewerbungskriterien finden Sie unter www.pkv-institut.de/award



Das Nachmittagsprogramm

Am Nachmittag erwarten Sie wieder zahlreiche Veranstaltungen aus verschiedenen Themenfeldern. Von A wie Abrechnung über K wie Kommunikation bis Q wie Qualitätsmanagement ist für jeden etwas dabei. Suchen Sie sich Ihren passenden Workshop aus und genießen Sie den Tag. Eine Übersicht finden Sie bald auf unserer Webseite.



Kollegialer Austausch und Netzwerken

Lernen Sie Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland kennen und knüpfen Sie Kontakte: Es sind Netzwerktische für MFAs und ZFAs aus allen Regionen und vielen Fachbereichen vorbereitet. Hier entstehen Netzwerke, von denen Sie und Ihre Praxis profitieren.



Wohlfühlen und Schlemmen

Genießen Sie die vielfachen Snackpausen und das reichliche Mittagsbuffet. Der Küchenchef verwöhnt Sie mit internationalen – und auch vegetarischen – Köstlichkeiten. Frisch gestärkt gehen Sie so durch den Tag.

Das Kleingedruckte ganz groß

1 Bequem anreisen mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zu unserem Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kommen Sie zum Sonderpreis zum 17. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Alle Informationen zu diesem Angebot finden Sie ab Januar 2024 auf www.mfa-tag.de oder www.zfa-tag.de

2 Storno – fair geht vor

Sie können bis einen Monat vor dem Kongress kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt ab dem 08.05.2024 wird der Teilnahmebetrag fällig und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

3 Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90, www.leonardo-hotels.com) mit der U-Bahn (U3, Haltestelle Oberwiesenfeld) in ca. 15 Min. vom Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage. Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber und eine Hotelliste erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Anmeldung zum 17. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag am 08.06.2024 in München

Per Fax an **089 452 28 09-50**

Online: **www.mfa-tag.de** bzw. **www.zfa-tag.de**

Per Post: PKV Institut GmbH, Goethestr. 66, 80336 München

Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag profitieren Sie von folgenden Leistungen und Angeboten:

- ✓ Teilnahme an den Vormittagsvorträgen
- ✓ Teilnahme an den Nachmittagsworkshops
- ✓ Ausführliche Tagungsunterlagen (ideal als Nachschlagewerk in der Praxis)
- ✓ Kontakt zu Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland
- ✓ Kontakt zu Referentinnen und Experten
- ✓ Erfrischungspause am Vormittag
- ✓ Mittagsbuffet im Hotelrestaurant
- ✓ Energiepause am Nachmittag
- ✓ Persönliche Teilnahmebestätigung mit 6 Fortbildungsstunden (bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

Sichern Sie sich jetzt Ihre Plätze und den Frühbucher-Rabatt!

	Regulär Anmeldung von 1. März bis 07. Juni 2024	50 Euro Frühbucher-Rabatt Anmeldung bis 28. Februar 2024
Einzelpreis	449 Euro Preis/Person	399 Euro Preis/Person
Teampreis ab 2 Teilnehmenden	399 Euro Preis/Person	nur 349 Euro Preis/Person

Kommen mehr als 5 Kolleginnen aus Ihrer Praxis?
Bitte kontaktieren Sie uns und fragen Sie nach Sonderkonditionen.

Ja, wir möchten am **17. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag**, Samstag, den 08. Juni 2024, in München teilnehmen.

Bitte ankreuzen: privat MFA/Arztpraxis ZFA/Zahnarztpraxis _____

Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen sollen)

Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers

E-Mail der Teilnehmerin/des Teilnehmers

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

E-Mail Praxis

Telefon tagsüber

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift

Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung erst nach einer **schriftlichen Bestätigung** unsererseits gültig ist.

17. Deutscher **MFA-Tag & ZFA-Tag 2024**

**Samstag
08.06.2024
in München**

**Jetzt
anmelden unter:
www.mfa-tag.de
www.zfa-tag.de**



PKV Institut: Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!

**Wir
sind unabhängig,
unpolitisch, werbefrei
und nur den Praxis-
teams verpflichtet.**