

Vormittagsprogramm: Samstag, 13. Juni 2026, 09.00 bis 13.15 Uhr



Kongressmoderation

Ralf Schmitt führt Sie durch den Tag

Seit über 15 Jahren begeistert der Unternehmer, Speaker und mehrfache Buchautor Ralf Schmitt auch als Moderator. Die Besonderheit bei seiner Moderation ist die Interaktion mit dem Publikum. Lassen Sie sich von ihm mitreißen und genießen Sie den Tag!



 Begrüßung
9.00 Uhr | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patientinnen und Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



 Praxisorganisation & QM
9.15–10.00 Uhr | Andrea Knauber

Erste Hilfe für die Praxisbegehung: Vorbereitet, sicher, stressfrei

In diesem Überblicksvortrag bekommen Sie einen klaren und kompakten Einblick in die wichtigsten Anforderungen rund um die Begehung – von Personal, Medizingeräten über Praxisräume und Hygiene bis hin zu zentralen Dokumenten und Aushängen.



 Preisverleihung
10.00–10.15 Uhr | Iris Schluckebier

Deutscher MFA-Award & ZFA-Award 2026

Wir küren das beste MFA-Team und beste ZFA-Team – Teams, die sich durch ihre Einzigartigkeit, ihr Engagement und ihre innovativen Ideen im Praxisalltag auszeichnen. Weitere Infos zum Wettbewerb finden Sie unter: www.pkv-institut.de/award



 Praxisorganisation & QM
10.15–11.00 Uhr | Sabine Höppner-Plischke

Mehr Zeit für das Wesentliche: So nutzen Sie KI klug im Praxisalltag


Erfahren Sie, wie KI Ihre Arbeit in der Praxis erleichtert, neue Chancen eröffnet und Sie so den digitalen Wandel aktiv gestalten können. Werfen Sie mit unserer Expertin einen Blick in die Werkzeugkiste für die drei wichtigsten KI-Praxishelfer.

11.00 bis 11.30 Uhr

Erfrischungspause

Genießen Sie eine kleine Stärkung zwischendurch und freuen Sie sich auf das weitere Programm.



 Kommunikation & Führung
11.30–12.00 Uhr | Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts

Experten-Talk: MFAs & ZFAs im Fokus – Stark in die Zukunft mit Digitalisierung und Teamgeist

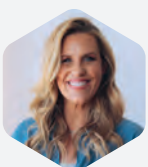
Freuen Sie sich auf frische Impulse für den Praxisalltag. Stimmen aus der Praxis zeigen, wie Digitalisierung und ein starkes Miteinander Praxisteam entlasten und stärken können.




 Persönlichkeit
12.00–12.15 Uhr | Tim Egenberger, Geschäftsführer des PKV Instituts

So finden Sie die Fortbildung, die zu Ihnen passt

Weiterbildung ist heute wichtiger denn je: Sie hilft Ihnen, fachlich sicher zu arbeiten, neue Aufgaben zu übernehmen und den Praxisalltag aktiv mitzugestalten. Auch für Sie persönlich lohnt es sich: Sie bleiben am Ball, gewinnen mehr Sicherheit und erleben die Anerkennung, die Ihre Arbeit verdient.



 Persönlichkeit
12.15–13.15 Uhr | Nicole Staudinger

Ihre persönliche Glücksformel: Nehmen Sie das Glück selbst in die Hand

Glück und Zufriedenheit „passieren“ nicht: Schmieden Sie es sich selbst. Mit wertvollen Tipps unterstützt Sie Nicole Staudinger, an Ihrer persönlichen Glücks-Skala zu arbeiten: mit neuen Sichtweisen und einem unverstellten Blick für mehr und langfristige Zufriedenheit im Leben.

13.15 bis 14.30 Uhr

Mittagspause

Ein reichhaltiges Buffet mit internationalen und auch vegetarischen Gerichten erwartet Sie.

Workshop I: 14.30 bis 16.00 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen A bis F dauern jeweils 90 Minuten und finden gleichzeitig statt.

Ihren gebuchten Workshop finden Sie in Ihrer Teilnehmermappe. Bitte zeigen Sie den Buchungszettel bei Eintritt in den Workshop-Raum vor. Falls Sie noch keinen Workshop gebucht haben, können Sie dies am Tagungsbüro im EG tun.



Kommunikation & Führung
Nicole Staudinger | Für MFAs & ZFAs

Workshop A

Leicht gesagt: So sprechen Sie schwierige Themen richtig an

8 Punkte, wie Sie scheinbar unlösbare Themen in Beruf und Familie ansprechen und Konflikte lösen.



Abrechnung
Dr. Gerd W. Zimmermann | Für MFAs

Workshop B

Die neue Hausarzt-GOÄ: So sieht sie aus und so können Sie sie umsetzen Mit Ausblick auf die neue UV-GOÄ

Was ist gleich, was ändert sich und was ist für Sie bei Anwendung relevant.



Persönlichkeit
Christina Held | Für MFAs & ZFAs

Workshop C

Locker, entspannt, gelassen: Effektive Übungen für Ihren Praxisalltag

Stress entgegenwirken und Gelassenheit aufbauen: Diese Entspannungs- und Lockerungstechniken helfen Ihnen dabei.



Praxisorganisation & QM
Sabine Höppner-Plischke | Für MFAs & ZFAs

Workshop D

Die Werkzeugkiste: KI-Tools verstehen, anwenden und profitieren

Wie KI Ihnen hilft, (nicht nur) den Praxisalltag zu verschlanken: Mit Schritt-für-Schritt-Tipps und worauf Sie achten müssen. Anhand echter Praxisbeispiele zeigt unsere Expertin Schritt für Schritt die drei wichtigsten Praxis Helfer.



Abrechnung
Julia Otto | Für MFAs

Workshop E

So agieren Sie richtig: Regress-Risiken erkennen – Abrechnungsfehler vermeiden

Wie Sie Rückfragen/Regressen bei KV und PKV zuvorkommen bzw. im Regressfall richtig reagieren.



Kommunikation & Führung
Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

Workshop F

Erfahrungsaustausch für Praxismanager/-innen

Was läuft in anderen Praxen gut? Tauschen Sie sich gegenseitig aus und lernen Sie voneinander.

16.00 bis 16.30 Uhr

Kaffeepause mit Tombola

Laden Sie Ihren Akku mit Kaffee, Tee sowie süßen und herzhaften Snacks wieder auf.

Um 16.20 Uhr findet die Auslosung auf der großen Treppe statt – machen Sie mit und werfen Sie Ihr Tombola-Los aus der Teilnehmermappe bis 16:05 in die Glücksbox am Beratungsstand im Untergeschoss.

Kurzfristige Programmänderungen vorbehalten.

Workshop II: 16.30 bis 17.30 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen G bis M dauern jeweils 60 Minuten und finden gleichzeitig statt. .

Ihren gebuchten Workshop finden Sie in Ihrer Teilnehmermappe. Bitte zeigen Sie den Buchungszettel bei Eintritt in den Workshop-Raum vor. Falls Sie noch keinen Workshop gebucht haben, können Sie dies am Tagungsbüro im EG tun.



Kommunikation & Führung
Ralf Schmitt | Für MFAs & ZFAs

Workshop G

Auftreten mit Wirkung: So kommunizieren Sie souverän in jeder Situation

Wie Sie Hierarchien und Erwartungen einschätzen, sich flexibel anpassen und immer auf Augenhöhe agieren.



Abrechnung
Dr. Gerd W. Zimmermann | Für MFAs

Workshop H

Der neue entbudgetierte Hausarzt-EBM

Was Sie aus Ihrem bisherigen Umgang und Erfahrungen lernen und verbessern können. Mit Abrechnungsstrategien und -empfehlungen.



Praxisorganisation & QM
Andrea Knauber | Für MFAs & ZFAs

Workshop J

Die 5 Must-haves für Ihr erfolgreiches Praxis-QM

Theorie war gestern – praktisches QM, das funktioniert! So wird Ihr QM zum Gewinn für die ganze Praxis.



Medizinwissen
Iris Schluckebier | Für MFAs

Workshop K

Wundmanagement aktuell

Über das Entstehen von Wunden, wie Sie zwischen akuter und chronischer Wunde unterscheiden und über die Auswahl der richtigen Wundauflage.



Abrechnung
Jana Brandt | Für ZFAs

Workshop L

Ein Praxisfall: Von konservierender Therapie über PAR bis zum Zahnersatz

Erkennen Sie Unterschiede, Parallelen und Fallstricke zwischen GKV und privater Versicherung
Der Praxisfall wird Ihnen aus Sicht der Richtlinie und Abrechnung vorgestellt.



Praxisorganisation & QM
Julia Otto | Für MFAs & ZFAs

Workshop M

ePA und digitale Helfer in der Anwendung: Erfahrungen aus der Praxis

Wie ePA und digitale Tools die Arbeit erleichtern, was sich bewährt hat und wie Sie davon profitieren können.

17.30 Uhr

Veranstaltungsende

Kommen Sie gut nach Hause. Bis zum nächsten Jahr!