

# 16. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2023



6  
Fortbildungs-  
stunden

Deutschlands  
größter  
Kongress für  
MFAs & ZFAs

Samstag  
17.06.2023  
in München

Jetzt anmelden:  
[www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de)  
[www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)



## Liebe Leserin, Lieber Leser,

freuen Sie sich auf den **16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag** am Samstag, den **17. Juni 2023**, in München.

Wie immer erwartet Sie ein umfangreiches und abwechslungsreiches Programm: informative Vorträge am Vormittag und inspirierende Workshops am Nachmittag. Schauen Sie sich das ganze Programm auf den folgenden Seiten an.

### Genießen Sie Weiterbildung mit Spaß:

- ✓ Sie lernen von Expertinnen und Experten aus der Praxis und für die Praxis.
- ✓ Sie wählen die Workshops, für die Sie sich besonders interessieren.
- ✓ Sie erhalten Ihre persönliche Teilnahmebestätigung für Ihren Lernerfolg.

Aktuelle Infos zum Kongress finden Sie unter [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) oder [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)

Haben Sie noch Fragen?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter Tel. 089 452 28 09-0 oder Ihre E-Mail an: [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de)

Herzliche Grüße

*Katrin Egenberger*

Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

PS: Nutzen Sie den **Frühbucher-Rabatt** bis 28. Februar 2023 und sparen Sie 50 Euro pro Person.



## Der Deutsche MFA-Tag & ZFA-Tag

**Wann:** Samstag, 17. Juni 2023

Einlass 8.00 Uhr bis Ende 17.45 Uhr

**Wo:** München, Leonardo Royal Hotel

**Wer:** MFAs, ZFAs und Praxismanagerinnen

**Was:** Gezielte Fortbildung und kollegialer Austausch

**Wozu:** Für mehr Freude im Beruf und bessere Qualität in der Praxis

### Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,  
Goethestraße 66, 80336 München

Bildnachweis: Shutterstock/Rawpixel.com, Shutterstock/Tsuguliev, PKV Archiv

# Programm-Übersicht



Kongressmoderation  
9.00 bis 17.45 Uhr

## Ariane Bertz führt Sie durch den Tag

Seit über 10 Jahren wirkt und begeistert Ariane Bertz als Moderatorin. Die Besonderheit ihrer Moderation ist es, die Gäste emotional mitzunehmen und zu begeistern. Lassen Sie sich inspirieren und genießen Sie den Tag.

## Vormittagsprogramm: 9.00 bis 13.15 Uhr



Begrüßung

9.00 Uhr | Katrin Egenberger, Veranstalterin des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags

## Los geht's: Begrüßung und Einstimmung auf den Kongress

Freuen Sie sich auf das MFA- und ZFA-Highlight des Jahres! Genießen Sie diesen Kongress und profitieren Sie von den vielen Informationen – für Ihre Patienten, für Ihre Praxis und für sich selbst.



Persönlichkeit

9.15 Uhr | Eva Ullmann

## Wie Sie mit Humor mehr Gelassenheit im Praxisalltag gewinnen

Warum „brennen“ manche Menschen förmlich „aus“ und warum gibt es Menschen, die trotz gleicher Stressfaktoren Arbeits- und Lebensherausforderungen gut bewältigen? Eva Ullmann zeigt Ihnen, wie Sie mit wohldosiertem Humor Ängste und Widerstände in produktive Bahnen lenken.



Preisverleihung

10.00 Uhr | Iris Schluckebier

## Deutscher MFA-/ZFA-Award 2023

Wir küren das beste Praxisteam des Jahres in der Arztpraxis und in der Zahnarztpraxis. Weitere Infos zum Wettbewerb unter: [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



Praxisorganisation & QM

10.15 Uhr | Cem Karakaya

## Sicher in der eigenen Praxis: Wie Sie sich vor Cyberkriminellen schützen

Internetkriminalität ist in aller Munde, doch wie schütze ich mich und meine Praxis? Die aktuellen Maschen der Cyberkriminellen und wie Sie sich und Ihre Praxis gegen mögliche Angriffe wappnen, erklärt Ihnen unser Experte.



Kommunikation und Führung

11.30 Uhr | Sirid Kulka

## So bilden Sie ein stabiles Praxisteam

Das Arbeiten in einem beständigen Praxisteam ist für alle ein Gewinn: Es sorgt für mehr Zufriedenheit und Stabilität. Von Sirid Kulka erfahren Sie, wie Sie jetzt ein solches Team aufbauen, das Praxisteam stärken und mehr Zufriedenheit erreichen.



Persönlichkeit

12.30 Uhr | Prof. Dr. Volker Busch

## Mut ist machbar! Hoffnung und Zuversicht gewinnen in ungewissen Zeiten

Krisen beeinflussen seit einiger Zeit unseren Alltag. Hand aufs Herz: Wer hat in den letzten Monaten nicht auch Angst und Stress gefühlt? Doch nicht verzagen! Volker Busch zeigt Ihnen, was Hoffnung und Zuversicht auch in schwierigen Zeiten bedeuten und wie Sie mutig in die Zukunft blicken.



Pause

11.00 bis 11.30 Uhr

## Erfrischungspause

Genießen Sie eine kleine Stärkung zwischendurch und freuen Sie sich auf das weitere Programm.



Pause

13.15 bis 14.30 Uhr

## Mittagspause

Ein hochklassiges Buffet – inklusive vegetarischer Gerichte – erwartet Sie.



# Nachmittagsprogramm: 14.30 bis 16.00 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen A bis G dauern jeweils 90 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



**Persönlichkeit**

**14.30 Uhr** | Eva Ullmann | Für MFAs & ZFAs

## **A Ich habe keine Lösung, bewundere aber das Problem!**

- ✓ Wie Sie humorvoll mit schwierigen Situationen umgehen
- ✓ Welche Möglichkeiten Sie haben, Konflikte kreativ und originell zu deeskalieren
- ✓ Wie Humor Ihnen hilft, negative Emotionen erträglich zu machen



**Praxisorganisation & QM**

**14.30 Uhr** | Kristine Maurach | Für MFAs & ZFAs

## **B Neue Mitarbeiter vom ersten Tag an binden: So geht gelungene Einarbeitung**

- ✓ Was beim Einarbeitungsprozess zählt und warum es das ganze Team dazu braucht
- ✓ Motivation und Wertschätzung von Anfang an – wie geht das?
- ✓ Erarbeiten Sie ein effizientes und nachhaltiges Einarbeitungskonzept (mit Checkliste)



**Praxisorganisation & QM**

**14.30 Uhr** | Larissa Lammering | Für MFAs & ZFAs

## **C Social Media in der Arzt- und Zahnarztpraxis**

- ✓ Wie Sie Social Media sinnvoll, effektiv und zeitsparend in Ihrer Praxis nutzen
- ✓ Reel, Beitrag, Story, IGTV... Welche Formate eignen sich für welchen Fall? Ein Überblick
- ✓ Wie Sie als Praxis mit Patientenreaktionen auf Social Media umgehen



**Kommunikation & Führung**

**14.30 Uhr** | Iris Schluckebier | Für MFAs & ZFAs

## **D Erfahrungsaustausch für Praxismanagerinnen**

- ✓ Was läuft in anderen Praxen gut? Profitieren Sie von den Erfahrungen anderer und lernen Sie voneinander!
- ✓ Teilen Sie Ihr Wissen: Welche Tipps möchten Sie an Ihre Kolleginnen weitergeben?
- ✓ Welche Fortbildungsangebote gibt es für uns Praxismanagerinnen?



**Persönlichkeit**

**14.30 Uhr** | Ariane Bertz | Für MFAs & ZFAs

## **E Stressprophylaxe: Wie Sie gar nicht erst an Ihre Grenzen geraten**

- ✓ Ganz praktisch: Mit einfachen Übungen dem Stress vorbeugen
- ✓ Wie Sie mit dem richtigen Fokus den Stress senken und mehr Gelassenheit gewinnen können
- ✓ Voneinander profitieren: Erfahrungsaustausch zu wirksamen Strategien der Stressbewältigung



**Abrechnung**

**14.30 Uhr** | Jasmin Wenz | Für MFAs

## **F Versteckte Schätze der Abrechnung**

- ✓ Wie Sie „versteckte Schätze“ in EBM, GOÄ und UV-GOÄ finden und diese zugunsten des Praxishonorars ansetzen
- ✓ Selektivverträge als weitere Perspektive für zusätzliches Praxishonorar
- ✓ Welche IGeL-Leistungen Sie heutzutage Ihren Patientinnen und Patienten anbieten sollten



**Medizinwissen**

**14.30 Uhr** | Jan-Niklas Spiegel | Für MFAs & ZFAs

## **G Notfalltraining & Notfallmaßnahmen in der Praxis**

- ✓ Praxistraining Reanimation: Üben Sie an hochwertigen Simulationsphantomen
- ✓ Die wichtigsten Neuigkeiten: Erkennen und beurteilen von Notfallsituationen
- ✓ Welche erweiterten Reanimationsmaßnahmen es gibt und welche Sie beherrschen müssen



Pause

**16.00 bis 16.25 Uhr**

### **Energiepause**

Laden Sie Ihren Akku mit Kaffee, Tee sowie süßen und herzhaften Snacks wieder auf.



Tombola

**16.25 bis 16.45 Uhr**

### **Tombola**

Finden Sie sich auf der großen Treppe zur Ziehung der Tombola ein.

# Nachmittagsprogramm: 16.45 bis 17.45 Uhr

Die Nachmittagsveranstaltungen H bis Q dauern jeweils 60 Minuten und finden gleichzeitig statt. Sie wählen Ihre Wunschveranstaltung und bilden sich in dem für Sie relevanten Thema weiter.



Praxisorganisation & QM

16.45 Uhr | Sirid Kulka | Für MFAs & ZFAs

## H Das Team führt sich selbst

- ✓ Erste Schritte: Wie Sie Ihr Team erfolgreich zu mehr Eigenverantwortung anleiten
- ✓ Wie Sie als Team gemeinsam gute Entscheidungen treffen
- ✓ Welche Rollen es im Team gibt und wie jeder Charakter und Stärken einbringen kann



Praxisorganisation & QM

16.45 Uhr | Ursula Katthöfer | Für MFAs & ZFAs

## J 10 Dinge für mehr Klimaschutz in der (Zahn-) Arztpraxis

- ✓ Wie Sie Kosten senken und mit einfachen Mitteln sparen, ohne die Behandlungsqualität einzuschränken
- ✓ Wie Sie mit einfachen Mitteln Klimaschutz in Ihrer Praxis betreiben – und damit zusätzlich Ihr Image steigern!
- ✓ Wie Sie dank Kreislaufwirtschaft Treibhausgas-Emissionen verringern – vom Müllrecycling bis zu Praxiskleidung



Persönlichkeit

16.45 Uhr | Kristin Maurach | Für MFAs & ZFAs

## K Kommunikation mit dem Chef/der Chefin

- ✓ Wie Sie sich auf schwierige Gespräche mit dem oder der Vorgesetzten gut vorbereiten
- ✓ Beispiel Gehaltsgespräch: Wie Sie Argumente sammeln und mit Aufregung umgehen
- ✓ Techniken, die Ihnen während des Gesprächs (und danach!) helfen, Ihre Emotionen zu kontrollieren



Abrechnung

16.45 Uhr | Jana Brandt | Für ZFAs

## L Abrechnung kompakt: Wie Sie Ihre Honorarforderungen sichern

- ✓ Welche Formalitäten Sie im Umgang mit Verträgen der GKV beachten müssen (mit Beispielen aus der Praxis)
- ✓ Verträge der privaten Versicherungen: Wann sind schriftliche Vereinbarungen sinnvoll?
- ✓ Bessere Vergütung im BEMA, durch Faktorerhöhung in der GOZ, analoge Berechnung und Chairside



Abrechnung

16.45 Uhr | Jasmin Wenz | Für MFAs

## M Arbeits-, Wege- und Schulunfälle richtig abrechnen!

- ✓ Die wichtigsten theoretischen Grundlagen der UV-GOÄ
- ✓ Praxisfallbeispiele: So rechnen Sie Erst- und Weiterbehandlungen nach UV-GOÄ korrekt ab
- ✓ Aufbau der UV-GOÄ: So finden Sie schnell und sicher alle Leistungsziffern, die Sie über die BG abrechnen können



Praxisorganisation & QM

16.45 Uhr | Sabine Monka-Lammering | Für MFAs & ZFAs

## P QM-Richtlinie: Prävention bei Missbrauch und Gewalt

- ✓ Wo steht meine Praxis bei der Umsetzung der Richtlinie?
- ✓ Was die QM-Richtlinie vorgibt und wie Sie das Praxisteam dafür sensibilisieren
- ✓ Welche vorbeugenden und intervenierenden Maßnahmen für Ihre Patienten Sie sofort umsetzen können



Medizinwissen

16.45 Uhr | Iris Schluckebier | Für MFAs

## Q Impf-Update nach STIKO mit Organisationstipps

- ✓ Auf einen Blick: STIKO, RKI, Impfbulletin, Empfehlungen
- ✓ Das menschliche Immunsystem
- ✓ Wie Sie Ihr Impfmanagement in der Praxis organisieren



17.45 Uhr | Veranstaltungsende

## Auf Wiedersehen

Kommen Sie gut nach Hause! Bis zum nächsten Jahr.

# Weitere Kongress-Highlights



## MFA-/ZFA-Award 2023

Alljährlich prämiert das PKV Institut das beste Praxisteam Deutschlands mit dem MFA-/ZFA-Award. Denn: Ohne Sie geht es in der Praxis nicht! Bewerben Sie sich jetzt für den Award 2023: Wenn Ihre Praxis uns überzeugt, stehen Sie bei der Preisverleihung selbst auf der Bühne! Alle Infos zur Teilnahme und den Bewerbungskriterien finden Sie unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award)



## Große Tombola

Nehmen Sie an der großen Tombola teil! Wie immer verlosen wir einen hochwertigen Preis. Füllen Sie einfach am Kongresstag den Zettel aus Ihrer Teilnehmer-Mappe aus und werfen diesen in die Glücksbox neben dem Beratungsstand. Mit etwas Glück gewinnen Sie bei der Ziehung um 16.25 Uhr!



## Kollegialer Austausch und Netzwerken

Lernen Sie Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland kennen und knüpfen Sie Kontakte: Es sind Netzwerktische für MFAs und ZFAs aus allen Regionen und vielen Fachbereichen vorbereitet. Hier entstehen Netzwerke, von denen Sie und Ihre Praxis profitieren.



## Wohlfühlen und Schlemmen

Genießen Sie die vielfachen Snackpausen und das reichliche Mittagsbuffet. Der Küchenchef verwöhnt Sie mit internationalen – und auch vegetarischen – Köstlichkeiten. Frisch gestärkt gehen Sie so durch den Tag.

## Das Kleingedruckte ganz groß

### 1 Bequem anreisen mit der Bahn

Reisen Sie mit der Bahn entspannt und kostengünstig zu unserem Kongress nach München. Mit dem Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kommen Sie zum Sonderpreis zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag. Alle Informationen zu diesem Angebot erhalten Sie auf der Webseite [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) und [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de).

### 2 Storno – fair geht vor

Sie können bis einen Monat vor dem Kongress kostenlos stornieren. Bei einem Rücktritt ab dem 17.05.2023 wird der Teilnahmebetrag fällig und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in zu bestimmen.

### 3 Veranstaltungsort

Sie erreichen das Veranstaltungshotel (Leonardo Royal Hotel Munich, Moosacher Straße 90, [www.leonardo-hotels.com](http://www.leonardo-hotels.com)) mit der U-Bahn (U3, Haltestelle Oberwiesenfeld) in ca. 15 Min. vom Hauptbahnhof und in ca. 50 Min. vom Flughafen. Es gibt auch eine kostenpflichtige Tiefgarage. Im Veranstaltungshotel können Zimmer zu Vorzugskonditionen gebucht werden. Informationen darüber und eine Hotelliste senden wir Ihnen gerne zu.

# Anmeldung zum 16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag am 17.06.2023 in München

Per Fax an **089 452 28 09-50**

Online: [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) bzw. [www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)

Per Post: PKV Institut GmbH, Goethestr. 66, 80336 München

## Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag profitieren Sie von folgenden Leistungen und Angeboten:

- ✓ Teilnahme an den Vormittagsvorträgen
- ✓ Teilnahme an den Nachmittagsworkshops
- ✓ Ausführliche Tagungsunterlagen (ideal als Nachschlagewerk in der Praxis)
- ✓ Kontakt zu Kolleginnen und Kollegen aus ganz Deutschland
- ✓ Kontakt zu Referentinnen und Experten
- ✓ Erfrischungspause am Vormittag
- ✓ Mittagsbuffet im Hotelrestaurant
- ✓ Energiepause am Nachmittag
- ✓ Große Tombola
- ✓ Erinnerungsfoto zum Mitnehmen
- ✓ Persönliche Teilnahmebestätigung mit 6 Fortbildungsstunden (bzw. 8 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

## Sichern Sie sich jetzt Ihre Plätze und den Frühbucher-Rabatt!

	Regulär Anmeldung von 1. März bis 16. Juni 2023	50 Euro Frühbucher-Rabatt Anmeldung bis 28. Februar 2023
Einzelpreis	420 Euro Preis/Person	370 Euro Preis/Person
Teampreis ab 2 Teilnehmenden	320 Euro Preis/Person	<b>nur 270 Euro</b> Preis/Person

Kommen mehr als 5 Kolleginnen aus Ihrer Praxis?  
Bitte kontaktieren Sie uns und fragen Sie nach Sonderkonditionen.

**Ja**, wir möchten am **16. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag**, Samstag, den 17. Juni 2023, in München teilnehmen.

Bitte ankreuzen:  Praxis  privat  MFA/Arztpraxis  ZFA/Zahnarztpraxis  \_\_\_\_\_

Name der Praxis (nur ausfüllen, wenn Bestätigung und Rechnung an die Praxis erfolgen sollen)

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Name der Teilnehmerin /des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnr.

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Praxisleitung (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung erst nach einer **schriftlichen Bestätigung** unsererseits gültig ist.

## 16. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag 2023

Samstag  
17.06.2023  
in München

Jetzt  
anmelden unter:  
[www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de)  
[www.zfa-tag.de](http://www.zfa-tag.de)



### PKV Institut: Nah an der Praxis. Nah am Leben.

#### Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!

Wir  
sind unabhängig,  
unpolitisch, werbefrei  
und nur den Praxis-  
teams verpflichtet.