

Masterclass Digitalisierung und KI in der Arztpraxis

Für MFAs, Praxismanager/-innen
und Praxisteams – So gestalten Sie
die Zukunft Ihrer Praxis



Live-
Online-
Kurs

Die Masterclass zeigt kompakt, wie Sie Digitalisierung und KI
sinnvoll für Ihre Praxis nutzen.

- ✓ Topaktuelles Fachwissen aus erster Hand
- ✓ Direkter Austausch mit Expertin und Kolleginnen und Kollegen
- ✓ Konkreter Maßnahmenplan für Ihre Praxis

Weitere Infos unter

www.pkv-institut.de/masterclass-digitalisierung

Masterclass Digitalisierung und KI



Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Praxisteam,

der Beruf der MFA verändert sich derzeit grundlegend: ePA, KIM, Online-Terminvergabe, Telefonassistenz und KI sind bereits im Praxisalltag angekommen und haben das Potenzial, unsere Abläufe zu vereinfachen. Im Alltag merken wir davon jedoch oft noch wenig. Das Telefon steht trotzdem nicht still, die Bürokratie wird nicht weniger und wenn die Technik hakt, kostet das erst einmal Zeit. Genau deshalb reicht es nicht, digitale Anwendungen einzuführen. Sie müssen zu den Abläufen passen.

Durch die Digitalisierung verändern sich die Aufgaben von MFAs und Praxismanagerinnen am Empfang, im Backoffice und in der Organisation. Immer mehr Abläufe werden in Zukunft über digitale Systeme laufen, die es zu verstehen, einschätzen, steuern und dem Team zu erklären gilt. Wer digitale Entwicklungen versteht, fundierte Entscheidungen trifft und Veränderungen aktiv begleitet, übernimmt eine wichtige Rolle bei der Weiterentwicklung der eigenen Praxis. Hinzu kommt Ihre Rolle als Multiplikator.

Sie und Ihr Team tragen die Digitalisierung zu den Patienten – kein Aushang und kein Beitrag auf der Website kann das ersetzen. Wer selbst verstanden hat, wie ein Prozess digital läuft, kann ihn auch überzeugend erklären. Genau hier setzt unsere Masterclass „Digitalisierung und KI in der Arztpraxis“ an. In diesem exklusiven, zweitägigen Live-Online-Kurs lernen Sie, digitale Prozesse zu analysieren, geeignete Lösungen praxisnah zu bewerten und Veränderungen erfolgreich umzusetzen.

Am Ende des Kurses verfügen Sie über einen konkreten Maßnahmenplan für die digitale Weiterentwicklung Ihrer Praxis. Ich freue mich sehr, Sie in meiner Masterclass zu begrüßen!

Herzliche Grüße,

Julia Otto

Praxismanagerin, Abrechnungsexpertin
und Digitalisierungsmanagerin

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Aktuelles Wissen – kompakt, praxisnah, verständlich
- ✓ Direkter Austausch mit TOP-Expertin und Kolleginnen und Kollegen
- ✓ Direkt umsetzbare Strategien statt grauer Theorie
- ✓ Kleine Gruppen – maximal 25 Plätze für individuelle Fragen
- ✓ Offizielles Teilnehmerzertifikat zur beruflichen Weiterbildung

Bildungsqualität, auf die Sie sich
verlassen können:



Kursinhalte & Nutzen

Profitieren Sie von zwei intensiven Tagen voller Praxiswissen, Fallbeispielen und Austausch mit Kolleginnen und Kollegen, die vor denselben Herausforderungen stehen. Sie müssen dafür weder reisen noch Termine absagen – Sie nehmen einfach live online von Ihrer Praxis oder Ihrem Zuhause aus teil.

Termine: 2 Tage, 9 – 16 Uhr (mit Pausen)

Freitag, 13.11.26 und Mittwoch, 25.11.26

ODER

Donnerstag, 19.11.26 und Donnerstag, 26.11.26

Teilnahmegebühr: 980 €

Format: Live-Online-Kurs, bequem von zu Hause aus oder von der Praxis

Kleine Gruppe: maximal 25 Plätze, damit es genug Raum für Ihre individuellen Fragen gibt

Teilnehmer/-innen: MFA, Praxismanager/-innen und Mitarbeitende in Arztpraxen mit Interesse für digitale Themen

„Digitalisierung ist kein Selbstzweck, sondern Mittel zur Entlastung..“

Julia Otto

Das erwartet Sie:

- **Orientierung im digitalen Praxisalltag**
Gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit Digitalisierung und KI und treffen Sie fundierte Entscheidungen für Ihre Praxis.
- **Digitale Prozesse effizient gestalten**
Analysieren Sie bestehende Abläufe und reduzieren Sie Medienbrüche, Doppelarbeit und unnötige Arbeitsschritte.
- **Das Praxisteam nachhaltig entlasten**
Erkennen Sie, welche digitalen Anwendungen und KI-Lösungen Routinen vereinfachen und Zeit für echte Versorgungsqualität schaffen.
- **Verantwortung übernehmen und Veränderungen erfolgreich begleiten**
Berücksichtigen Sie organisatorische, rechtliche und datenschutzrechtliche Anforderungen und gestalten Sie Veränderungen gemeinsam mit Ihrem Team.
- **Digitalisierung Schritt für Schritt umsetzen**
Entwickeln Sie einen konkreten Maßnahmenplan für Ihre Praxis und gestalten Sie die digitale Weiterentwicklung nachhaltig



Agenda der Masterclass

Live-
Online-
Kurs

Unsere erfahrene Referentin zeigt Ihnen praxisnah, wie Sie

- Digitalisierung und KI sicher einordnen,
- digitale Prozesse analysieren und passende Lösungen auswählen,
- die digitale Weiterentwicklung Ihrer Praxis erfolgreich umsetzen und Ihr Team dabei mitnehmen.

Vorabmodul – Die Basis schaffen

Mit einem kompakten Vorbereitungsmodul erarbeiten Sie sich im Selbststudium die fachliche Grundlage für die Masterclass und starten optimal vorbereitet in die Live-Termine (Umfang ca. 2 Stunden)

Tag 1 Verstehen und einordnen

9:00 – 9:45 Uhr	Begrüßung, Kennenlernen und Einstieg in die Digitalisierung der Arztpraxis
9.45 – 12:15 Uhr	Telematikinfrastruktur, digitale Anwendungen und elektronische Patientenakte (ePA)
12:15 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 14:00 Uhr	Praxiswerkstatt und Erfahrungsaustausch
14:00 – 15:00 Uhr	Datenschutz und IT-Sicherheit
15:00 – 16:00 Uhr	Vorbereitung der Praxisaufgabe und Tagesabschluss

Praxisaufgabe zwischen den Terminen

Die eigene Praxis analysieren

Mithilfe eines „Digitalisierungs-Selbstchecks“ ermitteln Sie den digitalen Entwicklungsstand Ihrer Praxis und identifizieren konkrete Verbesserungspotenziale (Umfang ca. 2 Stunden)

Tag 2 Entscheiden und umsetzen

9:00 – 10:45 Uhr	Auswertung und Erfahrungsaustausch
11:00 – 12:15 Uhr	Digitale Lösungen bewerten und fundierte Entscheidungen treffen
12:15 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 13:45 Uhr	Persönlicher Kompass und Erfahrungsaustausch
13:45 – 14:45 Uhr	Künstliche Intelligenz im Praxisalltag
14:45 – 15:30 Uhr	Umsetzung und Change-Management
15:30 – 16:00 Uhr	Abschluss

Jetzt anmelden und Plätze sichern!

Die Nachfrage nach dieser Masterclass ist hoch – sichern Sie sich jetzt Ihren Platz im exklusiven Live-Online-Kurs.

So melden Sie sich an

Senden Sie dieses Formular noch heute per:

E-Mail: info@pkv-institut.de

Fax: 089 452 28 09 50

Post: PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Oder nutzen Sie einfach unser Online-Formular:

www.pkv-institut.de/masterclass-digitalisierung



Masterclass „Digitalisierung und KI in der Arztpraxis“

2 Tage, 9 – 16 Uhr (mit Pausen)

Live-Online – bequem von zu Hause oder der Praxis aus

Nur 980 € inkl. Zertifikat

MFAs, Praxismanager/-innen und Mitarbeitende in Arztpraxen mit Interesse für digitale Themen.

Ja, ich melde verbindlich an:

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen:

Name der Praxis

Vorname Teilnehmer/-in

Nachname Teilnehmer/-in

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer

E-Mail-Adresse Teilnehmer/-in

Ort, Datum

Unterschrift

Gewünschter Termin

Bitte ankreuzen

☐ Freitag, 13.11.26 und Mittwoch, 25.11.26,
jeweils 9.00 bis 16:00 Uhr

Oder

☐ Donnerstag, 19.11.26 und Donnerstag, 26.11.26,
jeweils 9:00 bis 16:00 Uhr

Anmeldeschluss: Jeweils 1 Woche vor Starttermin

Bitte senden Sie uns bis dahin Ihre Anmeldung,
damit Ihre Teilnahme gewährleistet ist.

Teilnahmeempfehlung

Diese Masterclass richtet sich an Sie, wenn Sie offen für digitale Veränderungen und neue Arbeitsweisen sind und die digitale Weiterentwicklung Ihrer Praxis aktiv mitgestalten möchten.



Ihr nächster Schritt

Nutzen Sie die Masterclass, um Digitalisierung und KI gezielt für Ihre Praxis einzusetzen – Schritt für Schritt statt mit großen Würfeln von oben.

Melden Sie sich jetzt an – und werden Sie zum Digitalisierungsbotschafterin Ihrer Praxis.

Teilnehmerzahl begrenzt – jetzt anmelden!

Weitere Infos unter

www.pkv-institut.de/masterclass-digitalisierung



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und dem Wissensabo qualifizieren wir Praxismitarbeitende, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!