

im Programm 2025



Mo. 28.07.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Michael Kreuzer

7 Impulse für eine wirtschaftliche Praxisführung – Ihr Beitrag als ZFA

- ✓ Das Beurteilen der Patienten in Ihrer Praxis
- ✓ Mitarbeiter(-führung) – einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren
- ✓ Über die richtige Zielsetzung und Zukunftsorientierung Ihrer Praxis



Mi. 13.08.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Robert Mackiewicz

Arbeitsschutz in der Praxis – die jährliche Unterweisung leicht gemacht

- ✓ Rechtliche Grundlagen einfach und klar erklärt
- ✓ Schutz am Arbeitsplatz
- ✓ Gefährdungsbeurteilung: Gefahren präventiv entgegenwirken



Do. 04.09.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Christiane Fleißner-Mielke

Prima Klima im Team: So kommen Sie Konflikte zuvor

- ✓ Konfliktpotenzial frühzeitig erkennen und Spannungen lösen
- ✓ Konfliktgespräche führen und (psychologische) Sicherheit gewinnen
- ✓ Mit diesen Tipps motivieren Sie sich und Ihr Team



Mo. 06.10.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Kai Langlotz

Ihr Notfall- und Reanimations-Update – neue Leitlinie 2025

- ✓ Das ist neu: Leitlinie 2025
- ✓ Erhalten Sie Ihr Update bei den Erste-Hilfe-Maßnahmen
- ✓ Die richtige Notfallausstattung für Ihre Praxis



Di. 18.11.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Dietmar Karweina

Für mehr Freiräume: Zeitfresser erkennen – Termine optimieren

- ✓ Telefonische Erreichbarkeit erhöhen dank moderner Technik
- ✓ Weniger Stress bei der Terminvergabe
- ✓ Schneller auf den Punkt kommen: Überzeugende Patienteninformationen und souveräne Gesprächsführung



Mi. 03.12.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Mitarbeitergespräche: So stärken Sie mit QM Ihr Team

- ✓ So erfragen Sie am besten die Stimmung im Team
- ✓ Mitarbeitergespräche strukturieren, durchführen und dokumentieren
- ✓ MA-Evaluation: Positiver Effekt für Ihr QM-System

Einfach weiterbilden mit Online-Seminaren



32 Live-Seminare im Jahr

Unsere Online-Seminare werden live übertragen, sodass Sie Ihre Fragen direkt an die Referenten stellen können. Die Seminare starten um 18:30 Uhr und dauern 60 oder 90 Minuten.



Inklusive Aufzeichnung

Wenn Sie einmal nicht live teilnehmen können, steht Ihnen die Aufzeichnung 6 Monate nach dem Online-Seminar im Lerncampus zur Verfügung.



Alle Unterlagen an einem Ort

Im Lerncampus finden Sie die Aufzeichnungen, die Seminarfolien, die Teilnahmebestätigung und Ihre persönlichen Zertifikate.



Technische Voraussetzungen

Alles, was Sie brauchen, ist ein Computer, Tablet oder Smartphone mit Internetzugang.

Jetzt Platz sichern

Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Platz für nur 32,80 € pro Monat/Person:
www.pkv-institut.de/abo-zfa



*Noch Fragen?
Wir sind gerne
für Sie da!*

Das Team vom
PKV Institut freut
sich über Ihre
Kontaktaufnahme.



PKV Institut GmbH · Goethestraße 66 · 80336 München
Tel. 089 452 28 09-0 · info@pkv-institut.de · pkv-institut.de

Online-Seminare

Für ZFAs und Praxismitarbeitende



- ✓ Live-Seminare inkl. Aufzeichnung
- ✓ Aktuelle Themen und Pflichtseminare
- ✓ Für nur 32,80 € pro Monat/Person



Jetzt Abo
abschließen
& up to date
bleiben

Weitere Infos unter
www.pkv-institut.de/abo-zfa

Ihre Highlights ...



Di. 21.01.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Dietmar Karweina

Selbstbewusste Patientenführung für ZFAs

- ✓ Sich wirksam vor verbalen Angriffen schützen
- ✓ Stresssituationen professionell entschärfen
- ✓ Selbstbewusst Nein sagen



Do. 13.02.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referenten: Nicole Schwäbe & Lars Konuralp

So macht ChatGPT Ihren Praxisalltag leichter

- ✓ Wie funktioniert ChatGPT – der praktische Nutzen der KI
- ✓ Direkte Unterstützung bei Praxismanagement, QM und Datenschutz
- ✓ Herausforderungen und Risiken beim Einsatz der KI



Do. 20.03.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Iris Schluckebier

Live-Coaching für Praxismanagerinnen

- ✓ Bringen Sie Ihre Praxisanliegen ein
- ✓ Zeitmanagement, Praxisorganisation und Teamkommunikation verbessern
- ✓ Gemeinsam im kollegialen Austausch Lösungen entwickeln



Di. 08.04.2025 | 18:30–19:30 Uhr | Referentin: Sabine Monka-Lammering

So bereiten Sie Ihre Azubis erfolgreich auf die praktische Prüfung vor

- ✓ Azubi-Tipps für die Vorbereitung
- ✓ So kommen Ihre Tipps gut an: Verständlich und praxisnah kommunizieren
- ✓ Behandlungsabläufe erstellen und mit Azubis üben



Mo. 12.05.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Grundsatz Regelversorgung, gleichartige und andersartige Versorgung richtig planen

- ✓ Die Unterschiede erkennen und in die Planung einarbeiten
- ✓ Tipps für Ihren Umgang bei der Zahnersatzplanung
- ✓ Korrekte Abrechnung mit Beispielen aus den wichtigsten Befundgruppen



Di. 03.06.2025 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Andrea Knauber

Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 1)

- ✓ Pflichtdokumente im Aushang und zur Einsichtnahme
- ✓ Voraussetzungen für das Aufbereitungspersonal und an die Medizingeräte
- ✓ Anforderungen an Freigabe und Dokumentation



Teil 2 im Juli

JULI

AUGUST

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DEZEMBER

JANUAR

FEBRUAR

MÄRZ

APRIL

MAI

JUNI



Alle Symbole schnell erklärt

Im Jahresprogramm der Online-Seminare werden 6 Lernfelder abgedeckt. Damit erhalten Sie eine umfassende Weiterbildung, die sich mit allen wichtigen Themen für Ihren Praxisalltag als ZFA befasst.

- Abrechnung
- Praxisorganisation & QM
- Medizinwissen
- Kosten senken & Umsatz steigern
- Kommunikation & Führung
- Persönlichkeit

» Abwechslungsreich,
informativ, interessant! «

Romy,
Zahnarzhelferin

Programmübersicht Online-Seminare 2025

Detaillierte Beschreibung der Seminare auf unserer Webseite.

Januar	April	Juli	Oktober
<p>Mi. 08.01.2025 So starten Sie optimal ins Abrechnungsjahr 2025</p>	<p>Do. 03.04.2025 Datenschutz-Update 2025: Aktuelle Themen und Tipps für die Unterweisung</p>	<p>Do. 03.07.2025 Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 2): Praktische Umsetzung</p>	<p>Mo. 06.10.2025 Ihr Notfall- und Reanimations-Update – neue Leitlinie 2025</p>
<p>Di. 21.01.2025 Selbstbewusste Patientenführung für ZFAs</p>	<p>Di. 08.04.2025 So bereiten Sie Ihre Azubis erfolgreich auf die praktische Prüfung vor</p>	<p>Mi. 09.07.2025 Jugendarbeitsschutz: Das müssen Sie beachten</p>	<p>Mi. 08.10.2025 Patienten mit Pflegegrad: Wie Sie Leistungen der GKV sinnvoll einsetzen und korrekt abrechnen</p>
<p>Fr. 31.01.2025 So werden Sie fit für das Praxis-telefon</p>	<p>Mi. 23.04.2025 Ihr Wunschseminar</p>	<p>Mo. 28.07.2025 7 Impulse für eine wirtschaftliche Praxisführung – Ihr Beitrag als ZFA</p>	<p>Do. 30.10.2025 Chance Quereinsteigerinnen: Schnelle Entlastung in der Praxis</p>
Februar	Mai	August	November
<p>Di. 04.02.2025 Basiskurs Abrechnung: So schaffen Sie Grundlagen und frisken Ihr Wissen auf</p>	<p>Mo. 12.05.2025 Grundsatz Regelversorgung, gleichartige und andersartige Versorgung richtig planen</p>	<p>Mi. 13.08.2025 Arbeitsschutz in der Praxis – die jährliche Unterweisung leicht gemacht</p>	<p>Do. 06.11.2025 Live-Coaching für Praxismanagerinnen</p>
<p>Do. 06.02.2025 Nahrung als Medizin: Wie Sie sich gesund und nachhaltig ernähren</p>	<p>Di. 20.05.2025 Alles steht still: IT-Ausfall in Ihrer Praxis – was Sie jetzt tun müssen</p>	<p>Di. 20.08.2025 Mit diesen Verträgen für GKV-Patienten und Privatversicherte liegen Sie richtig</p>	<p>Di. 18.11.2025 Für mehr Freiräume: Zeitfresser erkennen – Termine optimieren</p>
<p>Do. 13.02.2025 So macht ChatGPT Ihren Praxisalltag leichter</p>	Juni	September	Dezember
<p>Di. 18.02.2025 Stark im (Praxis-)Alltag: So bauen Sie Stress ab und Resilienz auf</p>	<p>Di. 03.06.2025 Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 1): Dokumente</p>	<p>Do. 04.09.2025 Prima Klima im Team: So kommen Sie Konflikten zuvor</p>	<p>Mi. 03.12.2025 Mitarbeitergespräche: So stärken Sie mit QM Ihr Team</p>
<p>März</p> <p>Do. 06.03.2025 Faktor Wohlbefinden: Für mehr Zufriedenheit im Praxisteam</p>	<p>Mi. 11.06.2025 Faktorerhöhung bei GOZ-Leistungen nutzen – ein leistungsgerechtes und faires Praxishonorar</p>	<p>Mi. 10.09.2025 Ihr Wunschseminar</p>	<p>Mi. 10.12.2025 Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)</p>
<p>Mo. 10.03.2025 Selbstzahlerleistungen: So steigern Sie attraktiv und seriös den Praxisumsatz</p>		<p>Di. 30.09.2025 Brandschutz – Ihre jährliche Sicherheitsunterweisung</p>	
<p>Do. 20.03.2025 Live-Coaching für Praxismanagerinnen</p>			

Ihre Vorteile

Pflichtschulungen
Arbeitgeber müssen ihre Mitarbeiter einmal im Jahr zu wichtigen Themen schulen – dies ist gesetzlich vorgegeben. Bei uns können Sie Pflichtschulungen einfach online als Seminar belegen.

Ihr Online-Seminar-Wunschthema
Zweimal im Jahr entscheiden Sie über das Thema eines Online-Seminars. Dazu befragen wir Sie einige Wochen vor dem Seminar. Stimmen Sie ab, denn das Thema mit den meisten Stimmen gewinnt!

Jetzt anmelden!
www.pkv-institut.de/abo-zfa



Nur 32,80 € pro Monat/Person

Als Einzelseminar:
Je 89 € pro Seminar/Person