

Online-Seminare 2024

für die Zahnarztpraxis



Weiterbildung
speziell
für ZFAs

Jetzt Abo
abschließen
& up to date
bleiben!

Nur
32,80 €
pro Person/
Monat

www.pkv-institut.de/abo-zfa



Liebe Zahnärztinnen und Zahnärzte, liebe ZFAs,

sich weiterentwickeln, aktuell bleiben und immer wieder etwas dazulernen, das ist für uns alle wichtig. Besonders für Sie als Multitalent mit den vielfältigen Aufgaben und Herausforderungen, die Sie täglich in der Praxis meistern.

Mit unserem Online-Seminar-Abo bieten wir Ihnen *das* Update für Ihren Praxisalltag:

In unserem Programm für 2024 finden Sie Pflichtschulungen, relevante Abrechnungsthemen, Seminare zu Praxisorganisation und Qualitätsmanagement, Persönlichkeitsentwicklung und eine Vielzahl mehr. Zusätzlich können Sie die Themen aktiv während des Jahres mit den „Wunschseminaren“ mitgestalten.

Melden Sie sich jetzt an und nehmen Sie einfach und bequem von überall aus teil! So vertiefen Sie gezielt Ihr (Fach-)Wissen, bleiben immer topaktuell informiert und sammeln dabei noch Fortbildungsstunden.

Ihre Sabine Schuster

Produktmanagerin Online-Seminare

Einfach weiterbilden mit Online-Seminaren im digitalen Lerncampus



Live-Seminare

Unsere Online-Seminare werden live übertragen, sodass Sie Ihre Fragen direkt an die Referenten stellen können.



Alle Unterlagen an einem Ort

Im Lerncampus finden Sie die Seminarfolien, die Teilnahmebestätigung oder Ihr persönliches Zertifikat. Als ZFA erhalten Sie pro 90-minütigem Seminar jeweils 2 Fortbildungsstunden.



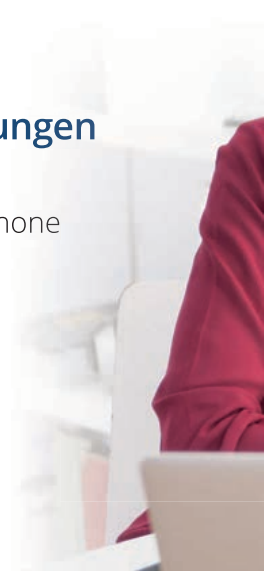
Inklusive Aufzeichnung

Wenn Sie einmal nicht live teilnehmen können, steht Ihnen die Aufzeichnung 6 Monate nach dem Online-Seminar im Lerncampus zur Verfügung.



Technische Voraussetzungen

Alles, was Sie brauchen, ist ein Computer, Tablet oder Smartphone mit Internetzugang.



Jetzt weiterbilden mit dem Online-Seminar-Abo!

ZFA-Programm

Berufliche Weiterbildung für Mitarbeitende in Zahnarztpraxen:

- Mind. 2–3 Seminare pro Monat
- Vielfältige und aktuelle Inhalte aus allen Lernfeldern
- Inkl. Pflichtschulungen

Ihre Vorteile

- Live-Seminare inklusive Aufzeichnung
- Inklusive Seminarfolien, Teilnahmebestätigung und persönlichem Zertifikat
- 2 Fortbildungsstunden pro 90-minütigem Seminar

Nur
32,80 €
pro Person/
Monat

Jetzt bestellen!

Nutzen Sie einfach das Formular am Ende der Broschüre.

» Sehr gute Themen, sehr gute Referenten
und immer alles prima erklärt. «

Sandra, Praxismanagerin in einer Zahnarztpraxis



Alle Symbole schnell erklärt

Im Programm der Online-Seminare werden 6 Lernfelder abgedeckt. Damit erhalten Sie eine umfassende Weiterbildung, die sich mit allen wichtigen Themen für ZFAs befasst.



Pflichtschulungen

Arbeitgeber müssen ihre Mitarbeiter einmal im Jahr zu wichtigen Themen schulen – dies ist gesetzlich vorgegeben. Bei uns können Sie Pflichtschulungen einfach online als Seminar belegen.



Ihr Online-Seminar-Wunschthema

Zweimal im Jahr entscheiden Sie über das Thema eines Online-Seminars. Dazu befragen wir Sie einige Wochen vor dem Seminar. Stimmen Sie ab, denn das Thema mit den meisten Stimmen gewinnt!



Tipp für Zahnärztinnen und Zahnärzte

Wenn Sie das CME-Symbol sehen, können Sie als Zahnärztin bzw. Zahnarzt CME-Punkte sammeln und Ihr Fortbildungskonto aufstocken. Bei erfolgreicher Seminarteilnahme – inkl. eines bestandenen Abschlusstests – erhalten Sie CME-Punkte und ein Zertifikat.

ZFA-Programm Online-Seminare 2024

Januar

-  Mi. 10.01.
Konservierende Therapie 2024: So sind Sie gut vorbereitet auf Budget- und Honorarkürzung
-  Do. 18.01.
10 Tipps im Umgang mit (schwierigen) Patienten
-  Di. 30.01.
Wichtiges Instrument in Ihrem Praxisteam: Das Teammeeting

Februar

-  Di. 06.02.
Die neue Ausbildungsordnung: Worauf Sie sich in der Praxis einstellen müssen
-  Mi. 21.02.
Die neue Mitarbeiterin im Praxisteam: Alles über die gute (und nachweisbare) Einarbeitung
-  Mi. 28.02.
eHKP – darauf müssen Sie achten

März

-  Mi. 06.03.
Digitaler Alptraum Cyberangriffe – wie sie funktionieren und wie Sie ihnen vorbeugen
-  Mo. 11.03.
Live-Coaching für Praxismanagerinnen
-  Mi. 20.03.
Wenn die PAR-Strecke verlängert werden muss

April

-  Mo. 15.04.  
Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 1)
-  Mo. 22.04.
Kindernotfall in Ihrer Praxis – so leisten Sie bei Kindern Erste Hilfe
-  Mo. 29.04.
Ihr Wunschthema

Mai

-  Di. 07.05.
Die Abrechnung der PAR-Strecke in der GOZ – welche Bedeutung das Beratungsforum hat
-  Do. 16.05.
Dringend gesucht: So unterstützen Sie als ZFA bei der (richtigen) Stellenbesetzung

Juni

-  Mo. 03.06.  
Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 2)
-  Mi. 12.06.
Verträge BEMA/GOZ – so ist es korrekt
-  Di. 25.06.
So lösen Sie Konflikte im Praxisteam in 5 Schritten

Juli

-  Mo. 01.07.
So binden Sie Mitarbeiterinnen und steigern die Zufriedenheit in Ihrem Praxisteam
-  Do. 04.07.
Mutterschutz, Elternzeit, Kind krank: Was Sie als Praxisleitung und ZFA wissen müssen
-  Mi. 10.07.
Einfach entspannen – Übungen und Akupressur für Schulter, Nacken und Arme

August

-  Mo. 19.08.
Der starke Auftritt Ihrer Praxis – wie Sie schon mit kleinen Kniffen Ihr Marketing verbessern
-  Mi. 28.08.
Kieferorthopädische Zahnkorrektur bei Erwachsenen richtig abrechnen – zusätzliches Honorar für Ihre Praxis

September

-  Di. 03.09.
Pragmatisch, praktisch, gut: So optimieren Sie Ihren Datenschutz
-  Do. 05.09.
Häufig vergessene Abrechnungsnummern
-  Di. 10.09.
Bringen Sie Ihr (Praxis-)Leben ins Gleichgewicht – Selbstmanagement für ZFAs
-  Do. 19.09.
Ihr Wunschthema

Oktober

-  Di. 15.10. 
Sicherheitsunterweisung Brandschutz
-  Mo. 21.10.
Notfälle in der Praxis – so sind Sie gut vorbereitet
-  Di. 29.10.
Die QM-Richtlinie – praktische Tipps zur Umsetzung für jede Praxis

November

-  Do. 14.11.
Befundgruppen 3 und 4 – Zahnersatzabrechnung für Fortgeschrittene
-  Di. 19.11.
Kommunikation mit der Chefin oder dem Chef – Gespräche auf Augenhöhe
-  Mo. 25.11.
Live-Coaching für Praxismanagerinnen

Dezember

-  Mo. 02.12.
Grundlagen der Betriebswirtschaft für ZFAs und Praxismanagerinnen
-  Do. 12.12. 
Arbeitsschutz in der Praxis – die jährliche Unterweisung leicht gemacht

Alle Online-Seminare nach Lernfeld

Ausführliche Beschreibung



Abrechnung



Mi. 10.01.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Konservierende Therapie 2024: So sind Sie gut vorbereitet auf Budget- und Honorarkürzung

- ✓ Worauf Sie jetzt zur Vermeidung eines finanziellen Risikos achten müssen
- ✓ Welche BEMA-Positionen Sie mit GOZ-Leistungen kombinieren können
- ✓ Über Ihre Aufklärungspflicht für private Alternativleistungen und wie Sie den richtigen Vertrag erstellen



Mi. 28.02.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

eHKP – darauf müssen Sie achten

- ✓ Wie Sie den eHKP korrekt ausfüllen: Welche BEMA-Positionen zur Regelversorgung gehören und welche GOZ anzugeben sind
- ✓ Warum Sie das Bemerkungsfeld mit den Richtlinien nutzen sollten
- ✓ Was Sie im Falle einer Ablehnung tun können



Mi. 20.03.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Wenn die PAR-Strecke verlängert werden muss

- ✓ Wann eine Verlängerung möglich ist und was Sie bei der Antragstellung beachten müssen
- ✓ PAR und Budget – wie Sie damit umgehen
- ✓ Welche privaten Leistungen Sie ansetzen können und sollten



Di. 07.05.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Die Abrechnung der PAR-Strecke in der GOZ – welche Bedeutung das Beratungsforum hat

- ✓ Die PAR-Strecke aus GOZ-Sicht – für Sie wichtige Grundlagen und die Rolle des Beratungsforums
- ✓ Was kann, darf und sollte auf den Kostenvoranschlag
- ✓ Analogabrechnung und Faktorgestaltung: Wie Sie richtig abrechnen und was Sie über Begleitleistungen wissen müssen



Mi. 12.06.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Verträge BEMA/GOZ – so ist es korrekt

- ✓ Faktorerhöhung und Verlangensleistung nach GOZ: Was für Sie wichtig ist
- ✓ Kassenleistung oder Mehrkosten für Füllungen: Das sagt der BMV-Z der GKV
- ✓ Kurzer Einblick in die KFO – welche Verträge verlangen GKV und GOZ?



Mi. 28.08.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Jana Brandt

Kieferorthopädische Zahnkorrektur bei Erwachsenen richtig abrechnen – zusätzliches Honorar für Ihre Praxis

- ✓ Warum dies keine GKV-Leistung ist und was Sie beachten müssen bei Therapiestart, Diagnostik und Planung
- ✓ Was Sie über sofortige kosmetische Zahnumformung mittels Kunststoff ohne KFO-Therapie wissen sollten
- ✓ Schienentherapie und festsitzende Retainer als weitere Therapieformen: Therapieablauf und korrekte Abrechnung



Do. 05.09.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Sabine Monka-Lammering

Häufig vergessene Abrechnungsnummern

- ✓ Welche Nummern in Zahnarztpraxen häufig „vergessen“ werden und warum
- ✓ Nicht aufschreiben heißt nicht abrechnen: So optimieren Sie das Praxishonorar
- ✓ Damit Sie nichts vergessen: Checklisten für Behandlungsabläufe nach QM-Richtlinien



Do. 14.11.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Sabine Monka-Lammering

Befundgruppen 3 und 4 – Zahnersatzabrechnung für Fortgeschrittene

- ✓ Gleich- und andersartige Versorgungsformen in Befundgruppen 3 und 4: Wie Sie diese korrekt abrechnen
- ✓ Was Sie über die Schnittstellen der GKV-/PKV-Abrechnung im ZE-Bereich und über Kons-Leistungen wissen müssen
- ✓ Das Seminar wird illustriert mit vielen Beispielen zum Heil- und Kostenplan (HKP)



Praxisorganisation & QM



Di. 06.02.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Sabine Monka-Lammering

Die neue Ausbildungsordnung: Worauf Sie sich in der Praxis einstellen müssen

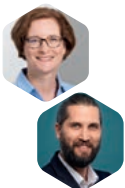
- ✓ Was sich mit der neuen Ausbildungs- und Prüfungsordnung an der Ausbildung für ZFAs grundlegend ändert
- ✓ Erste Prüfungen 2024: Das müssen Sie wissen, z. B. über neue Prüfungsfächer und die gestreckte Abschlussprüfung
- ✓ So sieht die neue Form der praktischen Prüfung aus



Mi. 21.02.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Nicole Schwäbe

Die neue Mitarbeiterin im Praxisteam: Alles über die gute (und nachweisbare) Einarbeitung

- ✓ Welche Themen stehen zuerst an, wer ist dafür verantwortlich und was Sie schon im Vorfeld unbedingt vorbereiten sollten
- ✓ Stichwort Quereinstieg: Worauf Sie hier für eine erfolgreiche Einarbeitung besonders zu achten haben
- ✓ Wann die Einarbeitung als abgeschlossen gilt und wieso ein Wissenscheck so wichtig ist



Mi. 06.03.2024 | 18:30–20:30 Uhr | Referenten: Nicole Schwäbe/Lars Konuralp

Digitaler Alptraum Cyberangriffe – wie sie funktionieren und wie Sie ihnen vorbeugen

- ✓ So erkennen Sie einen Hackerangriff und reagieren richtig
- ✓ Antivirensystem, Firewall, Daten-Back-up und Co. – was Sie in Ihrer Praxis sofort umsetzen sollten
- ✓ Risikofaktor Mensch – so sensibilisieren und schulen Sie Ihr Praxisteam



Mo. 15.04.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Viola Milde

Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 1)

- ✓ Diese Betreiber- und Anwenderpflichten müssen Sie jetzt unbedingt kennen und umsetzen
- ✓ Was Sie rechtssicher dokumentieren müssen und welche mikrobiologischen Kontrolluntersuchungen verpflichtend sind
- ✓ Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen: Welche Untersuchungen sind verpflichtend und welche optional?



CME-Punkte
beantragt



Do. 16.05.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Kristin Maurach

Dringend gesucht ...: So unterstützen Sie als ZFA bei der (richtigen) Stellenbesetzung

- ✓ Schritt für Schritt: Warum Sie einen klaren Bewerbungsprozess benötigen
- ✓ ZFA oder Quereinstieg: So formulieren Sie die Erfordernisse Ihrer Praxis in einem Anforderungsprofil
- ✓ So wichtig sind passgenaue Stellenanzeigen und geeignete Werbekanäle für Ihre erfolgreiche Suche



Mo. 03.06.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referentin: Viola Milde

Hygienepflichtschulung nach RKI-/KRINKO-Richtlinien (Teil 2)

- ✓ Wie Sie die Anforderungen der MPBetreibV § 8 „Aufbereitung von Medizinprodukten“ erfüllen
- ✓ Ganz einfach erstellt: Von der Arbeitsanweisung bis zum Hygieneplan
- ✓ Erfolgreich in der Prüfung: Was Sie bei einer behördlichen Prüfung tun sollten



CME-Punkte
beantragt



Do. 04.07.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referentin: Dr. Stephanie Kaufmann-Jirsa

Mutterschutz, Elternzeit, Kind krank: Was Sie als Praxisleitung und ZFA wissen müssen

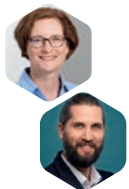
- ✓ Von Schwangerschaftsanzeige, Gefährdungsbeurteilung, Fristen und Co.: Darauf müssen Sie achten
- ✓ Rechte und Pflichten rund um das Thema Elternzeit
- ✓ Wenn Kinder krank sind: Das ist für Sie aus arbeitsrechtlicher Sicht wichtig



Mo. 19.08.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referentin: Larissa Lammering

Der starke Auftritt Ihrer Praxis – wie Sie schon mit kleinen Kniffen Ihr Marketing verbessern

- ✓ Warum einheitliches Auftreten (Corporate Identity) und direkte Patientenansprache so wichtig sind
- ✓ Wie Sie einfach einheitliche und visuell ansprechende Materialien erstellen
- ✓ Welche weiterführenden Möglichkeiten es im Onlinemarketing und in den sozialen Medien gibt – inkl. spannender Praxisbeispiele



Di. 03.09.2024 | 18:30-20:30 Uhr | Referenten: Nicole Schwäbe/Lars Konuralp

Pragmatisch, praktisch, gut – so optimieren Sie Ihren Datenschutz

- ✓ Erleben Sie anhand zweier Beispielpraxen typische Fehler beim Datenschutz – und wie Sie diese vermeiden
- ✓ Wie Sie bei der Einarbeitung und beim Ausscheiden von Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern korrekt vorgehen
- ✓ Was Sie u. a. bei Schweigepflichtentbindung, Auskunfts- und Einsichtsrecht und bei der Kommunikation mit Patienten unbedingt beachten müssen



Di. 15.10.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referent: Jörn Dutz

Sicherheitsunterweisung Brandschutz

- ✓ Kurz und knapp: Gesetzliche Grundlagen von Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz
- ✓ Aktuelle Fakten, Schadensfälle, Brandursachen und warum Sie jetzt eine Brandschutzordnung erstellen sollten
- ✓ Wie Sie Bränden vorbeugen und im Notfall handeln (Notruf und Evakuierung von mobil eingeschränkten Personen)



Di. 29.10.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referentin: Nicole Schwäbe

Die QM-Richtlinie – praktische Tipps zur Umsetzung für jede Praxis

- ✓ Mit Augenmaß: Was die QM-Richtlinie fordert und was nicht
- ✓ Wie Sie die Inhalte sinnvoll und pragmatisch in Ihrer Praxis umsetzen und dabei gesetzliche Anforderungen erfüllen
- ✓ Hand in Hand: Welche Aufgaben die/der QM-Beauftragte hat und welche Rolle das Praxisteam spielt



Do. 12.12.2024 | 18:30-20:00 Uhr | Referent: Robert Mackiewicz

Arbeitsschutz in der Praxis – die jährliche Unterweisung leicht gemacht

- ✓ Rechtliche Grundlagen einfach und klar erklärt: Gefahrstoffe, Notfall, Unfall, Versicherung und Dokumentation
- ✓ Wie Sie sich am Arbeitsplatz schützen: Arbeitsplatzergonomie, Stolperfallen, Fluchtwege und Co.
- ✓ Wie Sie mit der Gefährdungsbeurteilung Gefahren präventiv entgegenwirken



» Abwechslungsreich,
informativ, interessant! «

Romy, Zahnarzthelferin





Kommunikation & Führung



Di. 30.01.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Iris Schluckebier

Wichtiges Instrument in Ihrem Praxisteam: Das Teammeeting

- ✓ Weshalb Sie unbedingt Teammeetings machen sollten
- ✓ Wie Sie ein Teammeeting planen und damit den Grundstein für einen guten Start und Ablauf legen
- ✓ So führen Sie gut durch das Meeting, nehmen das gesamte Team mit und schaffen Verbindlichkeit



Mo. 11.03.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Iris Schluckebier

Live-Coaching für Praxismanagerinnen

- ✓ Bringen Sie Ihre Praxisanliegen ein – senden Sie uns einfach Ihr Wunschthema vorab
- ✓ Verbessern Sie Zeitmanagement, Praxisorganisation und Teamkommunikation
- ✓ Gemeinsam entwickeln wir im kollegialen Austausch Lösungen



Di. 25.06.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Elisabeth Henschel

So lösen Sie Konflikte im Praxisteam in 5 Schritten

- ✓ Was ist eigentlich ein Konflikt und wie nehmen Sie ihm die (negative) Energie
- ✓ Weshalb Sie zunächst sich selbst hinterfragen und dann die Perspektive Ihres Gegenübers einnehmen sollten
- ✓ Wie Sie gemeinsam im Team Lösungsansätze finden, bei denen jeder gewinnt und gut aussieht



Mo. 25.11.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Iris Schluckebier

Live-Coaching für Praxismanagerinnen

- ✓ Bringen Sie Ihre Praxisanliegen ein – senden Sie uns einfach Ihr Wunschthema vorab
- ✓ Verbessern Sie Zeitmanagement, Praxisorganisation und Teamkommunikation
- ✓ Gemeinsam entwickeln wir im kollegialen Austausch Lösungen



Medizinwissen für ZFAs



Mo. 22.04.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Kai Langlotz

Kindernotfall in Ihrer Praxis – so leisten Sie bei Kindern Erste Hilfe

- ✓ Reanimation von Kindern und Jugendlichen nach aktuellen Leitlinien
- ✓ Das bewusstlose Kind – so helfen Sie im Ernstfall
- ✓ Wie Sie schnell und richtig bei Vergiftungen, Fremdkörperaspiration und akuter Atemnot reagieren



Mo. 21.10.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Kai Langlotz

Notfälle in der Praxis – so sind Sie gut vorbereitet

- ✓ Wie Sie in der Ausnahmesituation Notfall richtig handeln und als Team wirkungsvoll zusammenarbeiten (CRM)
- ✓ Was Sie an Notfallausstattung in Ihrer Praxis brauchen (inkl. Stellenwert und Verwendung eines AED)
- ✓ Reanimation von Erwachsenen nach aktuellen Leitlinien



Kosten senken & Umsatz steigern



Mo. 01.07.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Michael Kreuzer

So binden Sie Mitarbeiterinnen und steigern die Zufriedenheit in Ihrem Praxisteam

- ✓ Warum loyale Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so wichtig für Ihre Praxis (und für Ihre Patientinnen/Patienten) sind
- ✓ Was eine gute Führungskraft ausmacht und was dies mit Mitarbeiterbindung zu tun hat
- ✓ Wann Einzel-, wann Teamgespräch: Wie Sie Mitarbeitergespräche richtig führen



Mo. 02.12.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Michael Kreuzer

Grundlagen der Betriebswirtschaft für ZFAs und Praxismanagerinnen

- ✓ Warum Sie das kleine Einmaleins der Betriebswirtschaft kennen sollten
- ✓ Eine einfache Rechnung: Von den Einnahmen einer Praxis bis zu dem, was übrig bleibt
- ✓ Thema Abschreibungen, was dahintersteckt und wie Sie es für sich nutzen



Persönlichkeit



Do. 18.01.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Dietmar Karweina

10 Tipps im Umgang mit (schwierigen) Patienten

- ✓ Patientinnen und Patienten mit souveräner Gesprächsführung aktiv führen und verbindliche Regeln aufstellen
- ✓ Wie Sie Stresssituationen professionell entspannen und sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen
- ✓ Wann und wie Sie selbstbewusst Nein sagen und wertschätzend aus Diskussionen aussteigen



Mi. 10.07.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Sabine Schönecke

Einfach entspannen – Übungen und Akupressur für Schulter, Nacken und Arme

- ✓ Bildschirmarbeit, „Mausarm“, Assistenz am Stuhl: Berufsbedingte Verspannungen haben vielfältige Ursachen
- ✓ Wie Sie mit praktischen Entspannungsübungen gegen Verspannungen vorgehen und ihnen vorbeugen
- ✓ Gezielt Beschwerden in Schulter-, Nacken- und Armpartie angehen – mit einfachen Übungen und Akupressur zur Lockerung und Entlastung



Di. 10.09.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referent: Dietmar Karweina

Bringen Sie Ihr (Praxis-)Leben ins Gleichgewicht – Selbstmanagement für ZFAs

- ✓ Wie Sie Ihren eigenen Stress verstehen und in den Griff bekommen
- ✓ Welche Energietankstellen Sie im Praxisalltag anzapfen können
- ✓ Wie Sie gezielt innere Stärke und Selbstvertrauen aufbauen



Di. 19.11.2024 | 18:30–20:00 Uhr | Referentin: Kristin Maurach

Kommunikation mit der Chefin oder dem Chef – Gespräche auf Augenhöhe

- ✓ Wie Sie sich auf schwierige Gespräche mit Vorgesetzten gut vorbereiten – am Beispiel Gehaltsverhandlung
- ✓ Wertvolle Tipps für die Verhandlung Ihres konkreten Gehaltswunsches
- ✓ Einfache Maßnahmen, um Emotionen unter Kontrolle zu halten und schlagfertig zu reagieren

Anmeldung

Per Fax: 089 452 28 09-50

Per Post an: PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München



Einfach online unter:
www.pkv-institut.de/abo-zfa

Ja, ich möchte das Online-Seminar-Abo buchen.

ZFA-Programm

Berufliche Weiterbildung für
Mitarbeitende in Zahnarztpraxen:

- Mind. 2–3 Seminare pro Monat
- Vielfältige und topaktuelle Inhalte
- Inkl. Pflichtschulungen

Nur
32,80 €
pro Person/
Monat

Teilnehmerinnen/Teilnehmer:

Vorname/Nachname Teilnehmerin

E-Mail Teilnehmerin

Vorname/Nachname Teilnehmerin

E-Mail Teilnehmerin

Vorname/Nachname Teilnehmerin

E-Mail Teilnehmerin

Rechnung an: ☐ Privat ☐ Praxis

Name der Praxis oder Privat

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail (für die Buchungsbestätigung)

Ort, Datum, Unterschrift Rechnungsempfänger

Startdatum:

☐ sofort

☐ ab dem Monat _____

Fair geht vor: Sie können Ihr Abo monatlich kündigen (4 Wochen zum Abo-Startdatum). Die Bedingungen und Tarife sind gültig bei einer Buchung bis zum 30.06.2024.

Zahlungsrhythmus:

☐ Monatlich ☐ Halbjährlich

Zahlungsweise:

☐ Lastschrift ☐ Rechnung

Ihr Vorteil mit Lastschrift:

- ✓ Sie sparen Zeit und Aufwand.
- ✓ Sie vergessen keine Zahlung und vermeiden unnötige Gebühren.
- ✓ Sie erhalten 5% Rabatt* auf Ihre Rechnung!

*Nur für Neukunden.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige das PKV Institut GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.

Gläubigeridentifikationsnummer:
DE41ZZZ00000350080

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers

Name der Bank

IBAN

Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Noch Fragen? Wir sind jederzeit für Sie erreichbar!

Tel.: 089 452 28 09-0, E-Mail: info@pkv-institut.de

Online-Seminare 2024 für die Zahnarztpraxis

Weiterbildung
speziell
für ZFAs

Inklusive
Aufzeichnung
zum späteren
Anschauen



Impressum
Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,
Goethestraße 66, 80336 München, Stand 09/2023
Bildnachweis: Titel: shutterstock/Prostock studio, S.3: shutterstock/
Jack Frog, S.8: shutterstock/Rido, S.12: shutterstock/Jack Frog, PKV-Archiv



PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!